



天桥加装的电梯，能否『物尽其用』？



■ 位于杨高北路近胶东路天桥旁的电梯，有人直接骑自行车进入轿厢



■ 崧泽大道乐高路天桥的升降机损坏，市民只能爬楼梯



■ 世纪大道东泰路天桥的一部电梯“趴窝”

本报记者 李晓明 徐驰 文/图

为解决天桥变“天堑”这一“过街难题”，自2022年起，上海持续推进“人行天桥加装电梯”这一民生实事项目，越来越多的人行天桥通过“加梯”提升了通行的便捷性和舒适度，赢得市民好评。

然而，近期，多位市民向“新民帮帮忙”反映，一些人行天桥电梯存在装而不用、故障频发、使用麻烦等问题，给市民日常通行造成了不便。对此，记者进行了调查测评。

现场

恒丰路天目西路 建设周期长 迟迟不运行

家住铁路上海站附近的何女士告诉记者，自己平时通勤要乘坐轨交1号线，天目西路和恒丰路路口处的人行天桥是必经之路。这个天桥有一部无障碍电梯迟迟不启用。行人过马路要一上一下走两次楼梯，每段楼梯有40多级台阶，一到下雨天楼梯平台会积水，很不好走。“铁路上海站每天有那么大的客流，为何造好的电梯不早点启用呢？”

记者实地走访，从铁路上海站南广场出来，步行约百米就到了恒丰路天目西路路口，这个路口地面上没有过街横道线，只能走人行天桥。路口东北角有一部新的无障碍电梯，可电梯门紧闭，按键没反应。记者只得从旁边的楼梯上天桥，楼梯有45级，如果带着大件行李相当不便。

上天桥后，记者看到这部无障碍电梯2层位置大门紧闭，门前绑了一条带子防止行人靠近，四周也没见标识和说明。记者在人行天桥上走了一圈，发现天桥四角均装了无障碍电梯，除了东北角这部电梯没运行外，其余三部电梯均处于试运行状态。记者逐一乘坐，这三部电梯均运行正常。

针对这一情况，静安区相关部门解释，上述三部电梯是去年底基本竣工的，之后办理特种设备检验使用登记证和相关的验收手续，所以近期刚试运行。而东北角的电梯是后做的，所以手续上稍慢了点，暂未启用。等到验收手续办妥，会尽快投入使用。

崧泽大道乐高路 使用要申请 三天两头坏

市民刘阿姨讲，去年底，她老伴从市区搬到青浦区崧泽大道乐高路附近的小区。位于崧泽大道乐高路上的这座人行天桥，成了他们家人出行的重要通道。然而，天桥扶手上安装的斜挂式升降机却经常“罢工”。“我有骨质疏松、膝盖积液等老毛病，走路非常吃力，过桥要爬3层16级台阶，实在是吃不消！”

记者在现场看到，这座天桥位于崧泽大道上，毗邻轨交17号线徐泾北城3号口。从地铁口出来，天桥是横跨崧泽大道的唯一“出路”。天桥扶手上装有两台较旧的斜挂式升降机，边上指示牌上写着联系电话，示意如需使用升降机，可找电话“找人”。然而，记者打电话后却得知，天桥南面的这台升降机损坏多日。电梯无法正常使用，有的带娃市民只能一手抱着孩子，一手提着婴儿车，吃力地爬楼梯。

刘阿姨无奈地说，即便是这处斜挂式升降机好用的时候，要顺利打开电梯，“障碍”也很多。“按照上面的手机号拨过去，等到有人过来开锁，起码要等十多分钟。”她坦言，半年多来，为了避免过桥麻烦，自己出门的频率都变低了。“我至少报修过5次，打了很多电话，没有回复。”

记者辗转联系后获悉，这两台无障碍电梯由一家周边负责停车管理的物业公司“代管”。该代管公司的相关负责人表示，居民如有“用梯”需求，可打现场组长的电话联系，会有专人

开锁、运行、协助使用。“我们要求工作人员10分钟内到场。”至于维修方案，对方称要联系徐泾镇相关部门。

雪上加霜的是，位于天桥另一侧的一台升降电梯也经常损坏。记者采访当天，这台电梯就处于维修状态，无法正常启用。这台电梯的管理方表示，去年10月装修时，电梯进过水，落下了“病根”，目前正等厂家发配件，将及时修复。

青浦区徐泾镇规划建设科核实情况后回复，天桥南侧的无障碍电梯确实损坏多日，正在与外地的厂商联系维修；另一台升降电梯为按钮损坏，也已做好沟通，将尽快更换配件。

杨高北路近胶东路 电梯频趴窝 管理有漏洞

市民张先生说，位于杨高北路近胶东路的人行天桥两侧，两部电梯竣工后刚投入使用不久，就经常发生故障停运，给市民通行造成障碍。

晚上8时许，记者在此处发现，这座天桥成色很新，桥面上还装饰着灯带。在靠近杨高北路的两端，各有一部升降电梯。旁边则是楼梯，供行人和非机动车通行。记者驻足15分钟观察，发现规矩矩矩“推车上桥”的人不多，“投机取巧”将自行车、电动自行车等直接“塞”进电梯的市民却不在少数。只见两名骑车女子直接将自行车并排带进电梯，电梯门几度无法关上，经历数次开启后，才勉强关门。而在电梯门上，也未张贴有“自行车、电瓶车禁止入内”的相关标识。

记者找到电梯管理方，一名工作

人员坦言，这两部升降电梯为今年2月份左右新建，几乎与新造的天桥同时投入使用。电梯频频损坏，主要有两大原因：一是自行车、电动自行车等随意进入，大门经常损坏；二是受暴雨等恶劣天气影响。不过，电梯维保直言，由于电梯的管理权并没有移交给属地浦兴路街道，且为24小时开放，确实给管理带来一定的难度。对此，他们也表示，将上报情况后，及时进行调整。

世纪大道东泰路 经常出故障 维修无告知

据市民陆女士讲述，上周她推着婴儿车带着宝宝去逛陆家嘴，途经世纪大道东泰路准备乘坐电梯过天桥时，却遭遇设备故障，被硬生生挡住了去路。“这里是‘闹市区’，边上就是金茂大厦，人流大、交通忙，电梯坏了也没人来及时维修，实在是太不方便了！”最终，她只能从地面绕了个大圈子，才抵达目的地。

这座天桥位于东泰路，毗邻世纪大道。天桥旁装有一部电梯，外观稍显老旧，尚能正常运行。几名在附近上班的白领直言，这部电梯的使用频率较高，坏的几率也很高，每次坏了也没有任何告知。如果不乘电梯，则至少要攀爬30多级台阶，实在“很辛苦”。

通过打电话，记者向工作人员询问维保情况，对方表示，这部电梯的开放时间为早8时至晚10时30分左右。“日常来说，每天都需要检修一次。如果正好碰上检修的时间，那肯定没办法正常运营了。”

建言

■ 管理权责能否更明晰？

天桥加梯是民生实事项目，而电梯属于特种设备，事关人身安全，尤其对于人行天桥这种人流通行密集的公共场所，安全问题更是不容忽视。因此，在日常维护、保养上更需要加大风险管控力度，保障电梯安全运行。然而，记者调查发现，部分天桥电梯由于权责不明，一旦发生故障还要“辗转”联系多方，导致问题不能及时处理。

市民呼吁，同样是民生实事项

目，天桥加梯可以参照“既有多层住宅加装电梯”项目，出台针对性的管理办法，对电梯主体责任、日常维保等事项进行明确，以免陷入“建而不管”的困境。

■ 细节考虑能否更周到？

天桥加梯在总体上方便了市民通行，但从市民体验感来说，在一些细节上还可优化。

位于延安中路陕西南路的人行天桥，分别加装了3部垂直电梯，还配备了3部自动扶梯，大大提升了整

个过桥的便利度。不过记者现场调查发现，从位于天桥西南角的无障碍电梯及自动扶梯上来，刚上到桥面就会遇到一道“坎”——两级台阶，对于拖着大件行李的行人来说不太友好。还有一些天桥电梯地势低洼无遮挡，遇到暴雨天气容易积水，也容易导致故障。

市民提出，在天桥加梯的设计、建造细节上，应该充分考虑到人们无障碍出行便利度以及极端天气影响，通过设置雨棚等装置，让通行功能更加优化。

■ 运行时间能否更便民？

目前，天桥电梯的运行时间并无统一规定，从记者调查来看，每处天桥电梯的运行时间也不一致。

市民认为，对于一些位置特殊的人行天桥，如毗邻火车站或重点商圈的，考虑到人流较大，电梯的运行时间能否适当延长，比如与轨交运行时间一致，方便市民换乘轨交。

测评

测评电梯位置	电梯数量	运行时间	有无自动扶梯	主要问题
恒丰路天目西路	4台	6:00—21:00	无	3台试运行，1台未启用
崧泽大道乐高路	3台	24小时	无	3台坏了2台，使用很麻烦
杨高北路近胶东路	2台	24小时	无	非机动车随意进，经常损坏
世纪大道东泰路	1台	8:00—22:30	无	时好时坏，维修频率高
延安中路陕西南路	3台	6:00—22:00	有	台阶设置有落差

