



养老院床铺护栏没装

94岁老人摔伤半月后离世

事发后院长称“养老院不是‘保险箱’”

护栏没装老人摔伤

束先生告诉记者,去年11月27日,为了让母亲能得到更好的日常照护,他和兄弟姐妹们经过再三商议和实地比较,安排老人入住了上海和养第二老年公寓,每月支付的费用是6000多元。束先生的母亲患有认知障碍、高血压、动脉硬化等多种疾病,养老院评估其为重度2级护理,这也是该院的“最高等级护理”。

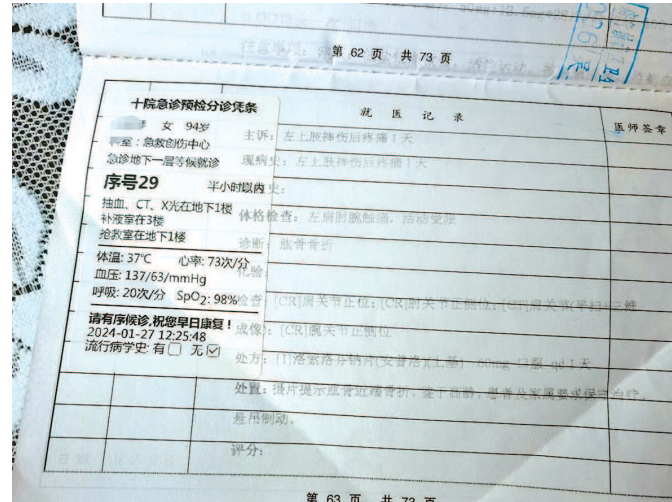
束先生的母亲去年7月曾在家里摔到过,手臂骨折才康复不久,子女们希望院方能对老人“多多照应”。“没问题的,我们的服务是最好的,会给老人最高级别的护理照顾。”养老院信誓旦旦的承诺,让束先生一家“心定了不少”。

但万万没想到的是,入住养老院还不满两个月,意外就发生了。1月26日深夜11时许,老人在上厕所时重重摔倒在地,护理人员发现情况立即采取紧急救护措施,老人被送往医院后,经检查诊断为肱骨骨折。

面对母亲的遭遇,束先生指出,他们本以为养老院具备周全的防护措施,同时还有护理员“第一时间”的响应照顾,老人的生活起居应该不会存在太大的安全问题。“直到出了这么大的事情后,阿拉才晓得,住在这里后,阿拉姆妈床上的护栏就没有装上去。马桶离开床也就只有几步路的距离,要是没有护栏,起床和行走都能借把力,可能就不会摔倒,即使站立不稳,也不至于会摔得这么重。”束先生还提及,他的母亲不会使用“呼叫铃”,因为老人仍有一定的行动能力,所以像如厕等力所能及的事是不太可能寻求护理人员的帮助。而关于这一点他们早已告知过养老院,院方更应该做好保护老人的“关键小事”。

半个月后老人离世

据束先生所述,母亲骨折后,由于年事已高,医生建议保守治疗。回到养老院后,



▲ 老人的就医记录
▶ 上海和养第二老年公寓

老人的身体状态就每况愈下。“阿拉姆妈本来还是能正常走动的,但这次摔伤后,就只能一直躺在床上养伤,整个人萎靡不振,精神是一天比一天差。”过了半个月,家属在探访时突然发现老人脸色发紫、身体僵硬,随即要求养老院紧急送医。在被送进抢救室后,医生直接开具了病危通知书,虽经过六天尽力救治,老人仍不幸离世。

束先生讲,他们曾多次找到院方,希望能完整地了解事情的来龙去脉,但直到现在养老院都没有向他们公开当晚事发时的室内监控,只有一段摔倒后护理人员手机拍摄的视频,根本无法还原现场情况。束先生直言,他和家人只是想知道一个明确的原因,院方也能从中举一反三,加强对其他老人的安全保障,避免类似悲剧的发生。可院方非

市民束先生向“新民帮依忙”反映,自己94岁高龄的母亲住进静安区临汾路1513弄45号的上海和养第二老年公寓后,床铺一侧的护栏一直没有安装。老人深夜起床如厕时不慎摔倒,造成左臂肱骨骨折。伤病交织下,束先生的母亲在半个月后不幸离世。而让家属更无法接受的是“院方在事发后的冷漠态度”,“伊拉居然认为老人摔倒是再正常不过的事,还讲养老院不是‘保险箱’。现在,阿拉真是又后悔又内疚……”



但没有对家属表达任何的慰问和关心,反而一再强调:老人在养老院摔倒并非个例,每年院里要发生数十起。医院给出的报告中明确,老人的死亡原因是急性冠脉综合征,并不是摔伤导致的。“伊拉居然还暗示,如果阿拉再三勿罢四勿休的,就有可能不退阿拉姆妈的住院押金。”

调解认定照护不周

在反复沟通仍毫无进展的情况下,束先生一家只得向静安区民政部门养老机构纠纷调解中心提出相关诉求。调解人员看过监控录像后表示,对于老人摔倒一事,养老院确有照护不周的直接责任,而护理人员后续处置尚属及时,并第一时间通知家属到场。

记者与上海和养第二养老公寓取得联系,相关负责人承认情况属实。对方辩解,没有安装护栏的原因,主要是考虑能让老人便捷地上下床,如果每一个环节都严格按照安全规范来操作的话,也会给老人的日常生活带来不便。经过向保险公司申请,可以赔付2000元,养老院将另外给予1000元的慰问金。

对于这样的回复,束先生和家人坦言,再多的钱都已无法挽回母亲的生命。事到如今,养老院必须拿出应有的态度,担起应负的责任,给出有诚意的处置方案,在正视问题、消除隐患中,给到能让所有人明明白白、安心安心的结果。

对此,“新民帮依忙”将继续关注。
本报记者 王军

无证店家自称推广“节能补贴”

切勿轻信小广告,可去正规网站查询相关信息



小民有呼

家住浦东的崔老伯向“新民帮依忙”反映,自己所住的居民楼下张贴了一张各种家电“以旧换新”“节能补贴”的小广告,上面宣称:旧机换新机“每台补贴300元”。“这到底是真是假?落款盖章的公司都没听说过。”崔老伯对这项“优惠活动”的真实性产生了怀疑。

记者注意到,这张通知写着煤气灶、热水器、油烟机“以旧换新”,落款是“上海燃能燃气灶具销售有限公司”,但是在任何企业信息公示软件内,都查询不到。原来,这是一个未经注册的“山寨货”,无营业执照。记者拨通了广告上的电话,对于“为何网上查不到企业相关信息”的询问,接电人员避口不谈,反而口

若悬河地忽悠了起来,声称他们推广的“节能补贴”活动,是由政府部门牵头搞的,绝对可信。

然而,根据官方信息,事实并非如此。今年3月,为促进节能减排,上海市商务委等部门实施的家电消费补贴并非什么“补贴300元”,而是“消费者在参与企业的门店可购买若干件符合条件的补贴产品,按照剔除所有折扣优惠后成交价格的10%享受一次立减补贴,补贴额不超过1000元。消费者可通过银联云闪付、支付宝、微信支付参加活动。”

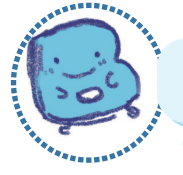
另外,在上海市商务委网站上,参与补贴活动的企业包含苏宁易购、天猫优品、京东电器等线下门店,根本没有上述公司。实施时间自2024年3月30日至12月31日。

截稿前,崔老伯告诉记者,这两天单元楼下这张“牛皮癣”已经消失,他提醒市民切勿轻信这些小广告,了解家电“消费补贴”政策应当去正规网站上查询。

本报记者 夏韵

黄浦滨江不能携宠游玩

此空间定位以休闲运动为主,拟建“萌宠乐园”



小民有呼

市民徐女士向“新民帮依忙”反映,最近天气宜人,出门遛宠的人越来越多,但是自己带着狗狗去黄浦滨江游玩时,却遭到拒绝。为何其他滨江段可以携宠游玩,黄浦滨江却不行呢?市民呼吁,相关部门能否放开限制,让爱宠人士有更广阔的活动空间。

徐女士表示,自己平时喜欢带着宠物一起出去玩。五一假期天气晴好,浦江两岸的滨水空间成为市民休闲娱乐的好去处,而且大多数滨江空间对宠物都很友好。“徐汇滨江、浦东滨江包括前滩后滩,都允许带宠物进去,也玩得很开心。”徐女士说,让她比较困惑的是,黄浦滨江却不允许带宠物进去,让不少爱宠人士无奈吃了“闭门羹”,这是什么原因呢?

记者将市民的困惑转达给了黄浦区相关部门,并收到回复。相关部

门回应称,黄浦区地处上海市中心区域,黄浦滨江沿岸腹地狭窄,空间资源极为紧缺,目前黄浦滨江公共空间的定位是以休闲运动为主要功能,分设跑步道、慢跑道和自行车道。根据《上海市黄浦江苏州河滨水公共空间条例》《黄浦滨江公共空间限制性活动区域、时段、秩序设定指引(试行)》,目前黄浦滨江全线范围内禁止遛宠。

而随着黄浦滨江公共空间环境品质的提升改善,到达滨江的市民群众对宠物友好环境的需求也不断提升。为响应市民需求,黄浦区将结合滨江空间纵深和地域实际条件,拟在滨江空间相对宽阔区域研究规划“萌宠乐园”,相关项目正在论证之中。

本报记者 李晓明



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/黄娟