

962555

本报记者 陈浩

新家装饰、老房翻新，不少市民在装修起步阶段，会遇到这样一个问题：装修垃圾清运费到底该付多少？为什么有的只付几千元，有的却要上万元？短驳费又是什么“收费项”？连日来，记者对多个小区的装修垃圾清运收费展开调查测评，结果发现：确实有点“乱”。

新测评



纪小姐家临时堆放的装修垃圾。本版记者 陈浩 摄

我们已经去交钱了，物业经理说按照900一车的划算，打包价划算

最后是怎么算的

就还是按照物业打包价，15000

那合算吗

我们没有经验，很茫然，只能听他们说的，而且他们说按一车一车算的话，每次运送垃圾都要我们有人在，我们没有这个精力啊，我们家因为已经开始拆了，再不交钱无法继续进行了，所以也没办法，只能交了

所以说这方面真的有点混乱

是的，我们也怕，表面上按900一车算，但是后面会给我们制造各种麻烦，那只能按照打包算，虽然打包价超出我们心里预算，但是也没有办法

纪小姐告诉记者，她无奈接受一万五千元清运打包价

# 清运小区装修垃圾，收费为何有点乱

## 案例

### 一口价：15000元

宝山区杨泰路99弄绿地海域笙晖的纪女士告诉记者，物业报出的1.5万元装修垃圾清运费“打包价”着实把她吓了一跳。

纪女士家是联排别墅，产证面积是130多平方米。这是她最近购入的二手房，准备重新装修。装修前，她向物业公司反馈了这一情况，询问装修垃圾清运该如何收费。“物业人员只是上门来看看，就说要1.5万元。”

这让纪女士有点咋舌。“装修工人说，我家的垃圾，8吨的卡车，8车左右应该够了。”而按照当地公示的装修垃圾清运企业报价，8吨的卡车，每车清运费是900元。这么算下来，物业的报价多了一倍多。

无奈之下，纪女士自行联系了当地所属的上海杨鑫环卫有限公司，但对方表示，因为作业车辆少，暂时没有车子可以安排进绿地海域笙晖，但后续他们愿意和物业公司沟通清运事宜。

纪女士再与物业公司协商。对方称，如果不接受1.5万元的“打包价”，也可以改变清运方案，装修垃圾按每袋6元计算，但短驳费还需另付6元。

记者找到管理小区的上海锐翔上房物业管理有限公司，咨询1.5万元的报价是通过什么标准计算出来的？工作人员无法给出具体计算标

准，只是强调，这是根据其他人家装修产生的垃圾清运费的“过往经验”。这其中，工作人员提到一个搬运和清扫的概念。该小区没有固定装修垃圾清运费点，因此，业主产生的装修垃圾，需临时堆置在路边，垃圾搬离的人力，以及后续的清扫路面，是短驳费的主要内容。此外，装修是一个持续的过程，每次产生的垃圾可能是零碎的，不足一车，但都要及时清理，这就使得实际清运车的跑单数，要大于预估的数量。而物业和清运公司（非杨鑫）的结算，就已高达每车1100元。最终，装修开工3天后，纪女士只能接受1.5万元的“打包价”。

### 按袋收：18000元

杨浦区国泓路818弄绿地海珀璞晖小区李女士家装修产生的垃圾，是被按袋收费的，她已经付出1.8万元，后续费用还在产生。

李女士家面积约100平方米。去年10月装修前，她第一时间就向物业公司咨询，小区里负责垃圾处理的工作人员给出的报价是，每袋15元，并再三声明“指导价就是这个价格”，该价格已包含了短驳搬运费。“装修工人把垃圾放在1楼门口，再由小区垃圾处理人员搬运清理。”

李女士对自己家会产生多少袋

垃圾毫无概念。等到大批量产出垃圾的阶段结束时，她已被收取1.8万元。按此计算，她家产生了1200袋垃圾。而之后，装修现场还在产生零碎垃圾，收费仍然“没完没了”。

李女士讲，当时负责垃圾处理的工作人员没有提供其他结算方式，这让她有被打闷包的感觉。据记者了解，杨浦环境发展有限公司第四分公司公示的装修垃圾清运收费标准有3种：450元/6吨车，600元/8吨车，8元/袋（75cm×45cm）。对比来看，李女士购买的每袋垃圾清运费15元的价格确实不低。

采访中，管理小区的绿地物业工作人员介绍，公司推行的装修垃圾清运费标准是：450元/6吨车，不按袋收，也没有什么短驳费，但需要业主把垃圾堆放到指定地点。“按每袋15元的价格付费”是业主和清洁人员私下达成的。这一价格包含了搬运、清扫服务内容，是否属于高价，物业公司不作置评。

而以“袋”收取装修垃圾清运费的，还有浦东新区秀沿路58弄海上溪云（荟雅华庭）。小区物业称，业主如装修，可到物业处购买装垃圾的袋子，每个20元。

### 按面积：8500元

松江区九亭镇的于女士则遇到

了另一种装修垃圾清运结算方式：按面积。

于女士告诉记者，她家是动迁回搬的，在九里华庭分到大、中、小三套房。今年3月初拿到新房钥匙，因为是毛坯房，所以马上就安排装修。

按照物业公司报价，装修垃圾的清运费，按每平方米20元计算。于女士家三套房的支出大约8500元，其中短驳费的标准根据房子套型分为3个档次：800元、1000元和1200元，共计3000元，占了总费用的35%。

于女士觉得不合理，首先，产证记录的面积并非实用面积，而装修是针对实用面积进行的；其次，毛坯房无需拆旧，产生的垃圾并不会多；再次，“每平方米20元”的标准“查无出处”。

记者致电管理九里华庭的上海祥瑞物业公司，工作人员回复，根据面积来计算装修垃圾清运费的方式已经调整，现在是按房型来收取：小套2100元（清运费1300元+短驳费800元）、中套2800元（1800元+1000元）、大套3600元（2400元+1200元）。对方承认，这一收费标准脱胎于按面积计算。

而按面积来收取装修垃圾清运费的，还有浦东新区川沙镇大洪佳苑，标准是“每平方米30元”。

## 建言

### 清运费能否多些透明？

目前，登录“上海物业”小程序，点击进入“装修清运企业”，可以查询各区相关企业装修垃圾清运费的对外指导价。以8吨车为例，静安区3家公司报价是一车分别为1000元、1100元、1200元，长宁区8家公司统一报价800元，宝山区9家公司报价均为900元，金山区14家公司统一报价800元，崇明区25家公司报价都是1000元；若换作按袋收取，静安区每袋分别为5.5元、6元、6.5元，长宁区每袋4.5元，宝山区每袋6元，金山区每袋9元，崇明区每袋9元。从中可以发现，每个区的装修垃圾清运费的指导价并不相同。

而相关部门公布的“指导价”，其实并不能真实反映目前装修垃圾清运市场的真实价格。小区业主从物业公司处收到的“报价单”，往往并非以上面目出现。不少物业收取的是“打包价”，这中间还捆绑了其他收费项目，如短驳费、清洁费等。的确，物业在装修垃圾清运过程中，有人力物力的支出，自然希望能“劳有所得”。

但综合上述因素组合而成的综合报价，有混乱的成分，一般所称的清运费已非单纯的清运费。因此，市民希望，物业推出相关装修垃圾清运的对接服务时，应公开清运成本和加成比例，并应在主管部门监督下确保收费的透明和合理。

### 短驳费能否少些水分？

记者接触多家清运公司，多数公司反馈，他们的“清运”，只负责将车开到小区的装修垃圾集中堆放点，装车走人。如果小区内没有集中堆放点，涉及人为搬运的部分，则由物业公司或业主自行解决，清运公司概不负责。甚至还有个别清运公司表示，即便清运车开到装修垃圾旁边，他们也不负责将装修垃圾“上车”。

这势必涉及短驳和搬运的产生。物业公司收取一定的短驳费或搬运费、清洁费，在情理之中。但收取多少呢？水分太多。

上海杨鑫环卫有限公司的员工向记者坦言，居民支付的装修垃圾清运费，其中“清运费”是由环卫公司收取的，收费标准就是公示标准，另外的“短驳费”是物业公司收取的，收取

比例一般不高于清运费。但记者注意到，实际情况中，经常出现短驳费高于清运费的现象。而短驳费的收取比例，各家物业自定标准，且不容“还价”。

短驳费的出现，引发了“打闷包”的质疑。名义上，短驳费的收取是预收，如果业主自行解决了所有短驳、搬运、清洁事项，物业就没有理由收取这笔费用，待业主装修完毕，这笔钱可以退回。而在具体操作中，首先业主须有意识要求退钱，其次要保留相关证据，还需得到物业公司审核后认可。

物业热线“962121”表示，上海对短驳费的收取标准没有规定，一般由业主与物业公司自行商定。为此，市民指出，短驳费的水分太大，能否出台规范加以约束。

### 自联系能否少些阻碍？

不少市民觉得物业给出的报价太贵，想自行联系其他清运公司，但他们发现，这条路走得并不顺畅。

首先，物业公司规矩多。记者联系了多家物业，有的明确表态：外面自己找的清运公司不能进来，原因是

担心带来安全问题、卫生问题和可能破坏绿化。还有物业答复，业主自行清运“是可以的”，但要保证垃圾不能下地，必须车子等垃圾。这些都使业主自行联系清运公司的难度系数增加。

其次，清运公司操作难。记者注意到，在“上海物业”等正规渠道搜索到的清运公司，都以区域划分，哪个公司负责哪片区域，基本一目了然。而当业主对接上了对口范围的清运公司，对方却是口口声声的“操作难”。比如前文绿地海域笙晖的纪女士找到“对口”的杨鑫清运公司，工作人员却提出，他们与该小区并未建立业务关系，如果由他们来运输，一则恐怕车子不够，二则如果业主不能说服物业，车子是进不来的。

最后，个人业务不愿接。很多清运公司对个人业务是高挂“免战牌”，只同意和物业公司对接。

市民认为，作为小区装修垃圾清运的一种补充方式，业主可自行联系清运公司或能得到性价比更高的方案，但此方面诸多环节需要打通。

## 一览表

小区地址	面积	收费标准	价格	环卫报价（不含短驳费）
宝山区杨泰路99弄绿地海域笙晖	约130平方米	打包价	15000	900元/8吨车，6元/袋
杨浦区国泓路818弄绿地海珀璞晖	约100平方米	15元/袋	18000	600元/8吨车，6元/袋
松江区九亭镇九里华庭	66/88/120平方米	20元/平方米	8500	600元/8吨车，5元/袋

本版编辑/刁炳芳  
视觉设计/戚黎明

