

居三代

本报记者 屠瑜

“真对不起啊，徐书记，我不知道你就是陈士英的孙女，我和你父母关系都很好的！”今年4月24日一早，残疾人单同根第3次来到金山区朱泾镇临源居委会，握着居委会主任徐茜的手，感慨万分地说道。

从一开始怒气冲冲，到送锦旗感谢，再到最后真诚道歉、握手言欢，戏剧性的转折背后，是一个“居三代”的传承故事——朱泾镇临源居民区党总支书记、居委会主任徐茜，她的奶奶陈士英和母亲陈军都曾是居委会干部。

女承母业，一家三代女居委会干部的社区故事，在整个上海都鲜见。她们不仅见证了半个多世纪的上海社区发展史，也用各自的热忱与奉献，温暖着烟火人间。



▲全家福中，前排是徐茜的爷爷和奶奶陈士英。后排从左到右分别是徐三根、陈军和徐茜 受访者供图
◀徐茜在走访小区，听取居民对于社区治理项目的反馈 姚丹萍 摄
▼徐茜正在“五小工作室”开会 姚丹萍 摄



了震惊，他还感到很难为情，于是才有了本文开头的一幕。

管闲事的“街长”

单同根口中的陈士英，是徐三根的母亲、徐茜的奶奶、前广福街居委会主任。在老单的印象中，“陈街长人好，为老百姓着想，没有架子”。街长，是当地老百姓对居委会干部的称呼。

陈士英生于1925年，虽然少了文化教育不怎么识字，但群众基础好，工作特别认真。1958年，陈士英成为原广福街居委会副主任，1964年经居民选举后成为居委会主任。“小时候，因为家就在广福街，从早到晚都有居民来我家找我妈，又哭又闹的，基本上都是家里有了矛盾或困难。我当时不懂事，特别反感。”徐三根回忆。

让徐三根印象最深的，是广福街旁有一条大河，船只来来往往，有时半夜会发生沉船事故，附近居民听到船员喊救命后，会来找陈士英。陈士英不但组织居民救人，还要安排获救船员的食宿，经常通宵达旦地忙。此外，居民的老房子遇到下雨天会漏水，陈士英就弄好石灰去帮人家补墙；平日里，帮人照看小孩、带老人看病等都是家常便饭。

周毛妹曾和陈士英工作过一段时间。在她的记忆中，以前的居委会人很少，也就二三人。广福街是一条老街，都是解放前造的平房，没有物业，活都摊到居委会头上。那时下水道经常堵塞，陈士英就光着脚下去徒手掏下水道。“下水道多脏啊，里面还有居民倒的粪水，但她一点都不在乎。”

因为一心扑在工作上，陈士英对自家的5个孩子疏于照顾，孩子们很小就要自己干家务。唯一的女儿徐崢谈起母亲，至今仍有怨言。她说，小时候看到其他小姑娘都穿得整整齐齐，只有她的衣服是破的。“9岁的时候，我还不会洗衣服，妈也不管，我就拿个刷子去刷衣服里面，太阳一晒衣服干了，外面还是脏的，只能重洗。”

“黄蜜瓜”红利

小时候，徐三根也觉得母亲喜欢多管闲事，什么事都要亲力亲为。没想到，后来他的妻子陈军和女儿徐茜都当了居委会干部，也是一样的热心肠，一忙就顾不上家里。

1991年，37岁的陈军下岗，后来被选举为广福居委会委员。那时，陈士英已经退休。

陈军最擅长的是居民调解。一名住在5楼的阿姨在家中养鸟，总是因省事把鸟屎直接从阳台往下扔，弄得5楼以下的居民连被子都不敢晒。陈军和民警上门劝说，却被拒之门外。她一眼看出这名阿姨的儿子比较好沟通，就上去搭话：“弟弟啊，你以后总要成家立业的，你妈妈这样，你以后媳妇还能待得住吗？”

小伙子第一次没听进去，但陈军没放弃，又找他谈心，关心他的“个人问题”。小伙子也很无奈：“我妈太强势了，我现在连对象也没有。”陈军马上说：“那你要跟你妈说，要抱孙子，就要改脾气，不然人家小姑娘也不敢进你家门啊。”

小伙子后来告诉陈军，楼下邻居知道他父亲是出租车的，就把鸟屎扫了放到他父亲的车里。陈军趁热打铁道：“这就是以其人之道还治其人之身。如果你妈不再扔鸟屎，人家也不会再这么做，我来做他们的工作！”就这样，陈军先后5次上门，最终通过这家人的儿子说服了养鸟的母亲。

类似的例子有很多。陈军一直把婆婆当作榜样，用苦干赢得大家的尊重。在她看来，居委会工作的确很累，但能有个安稳的工作已经很好了。“人要知足。我生长在那个火红的年代，不怕吃苦。”陈军说。

2005年退休后，陈军走在路上还会被人认出来。大家隔着老远就喊她：“陈街长！陈街长！”陈军很不好意思：“我都退休了，不要喊我‘街长’了。”但被人记得，陈军心里很开心。

金山当地称一个人是“黄蜜瓜”，就是说这个人很好，就像能闻到蜜瓜的香味，瓜肯定是甜的。陈士英在世时，就被大家称作“黄蜜瓜”。

“因为婆婆做得好，我做调解时，居民也会给面子。大家常常说，算了算了，就不和陈街长的后辈计较了。”陈军说，这样的“红利”如今又传给了她的女儿徐茜。有时遇到难说话、火气大的老居民，一时不知该怎么办，徐茜就会先夸对方：“我妈说您人很好的。”对方会问：“你妈是谁啊？”知道是陈军后，对方大多会一下子没了脾气：“原来你就是陈街长的女儿啊，快坐下来聊聊，你妈最近身体怎么样？”难题常常就此化解。

最好的时代

2021年，朱泾镇村(居)民委员会换届选举时，临源居民区有一名郑阿姨带领全楼10户居民，给徐茜班子所有候选人投了弃权票。

弃权票不是不满意，只是不认识。徐茜一直把这10张弃权票作为更努力工作的动力，还总结了“五小”工作法：成立小队伍、建立小阵地、解决小问题、安抚小情绪、巧做小事情。

记住居民区所有楼组长和登记在册的志愿者生日，就是徐茜一直在做的“小事情”。每个月，她都会为当月生日的人过集体生日。今年4月22日参加集体生日会后，郑阿姨由衷点赞：“我们这个居民会真的蛮好的！”

“老百姓看居委会干部好与不好，就是看他们愿不愿意真心实意为老百姓办实事，把他们的小事当成大事。”徐茜说。

徐茜所在的居民区有个城中村，连她母亲那一代的居委会干部都难以走进，一进去就被居民指责。徐茜刚上任3个月，就被城中村的居民骂哭了。对方提了很多看似根本做不到的要求，但徐茜没有一概拒绝，而是想方设法帮他们解决难题，尤其是争取镇里经费支持，帮他们把20多年来经常堵塞的污水支管全部换掉。为此，有居民先后送了3面锦旗。在接到锦旗的那一刻，向来坚强的徐茜又落泪了。

最近，徐茜在朋友圈看到，社区里一个孩子因为牙掉了被人嘲笑，不愿意上学。照理说，这不是居委会的活儿。但徐茜想到区域化党建的共建单位里就有区牙防所，便主动帮忙联系，为孩子修补了牙齿。

现在，徐茜在城中村居民中很受欢迎。为了杜绝电动车违规充电，居民自发成立了志愿服务队，每天巡查消防安全。他们说：“居委会已经做了9分，我们也要做好自己的这1分。”

最近，中共中央办公厅、国务院办公厅联合发布《关于加强社区工作者队伍建设的意见》，明确了健全职业体系、完善管理制度、强化激励保障等要求。这就像一股春风，给包括徐茜在内的社区工作者们极大的鼓舞。此前，徐茜参加了上海市城乡社区工作者表彰大会，在交流发言时，她讲了居三代的故事。她说：“我们一家三代，奶奶代表着最艰苦的年代，妈妈碰到了最火红的年代，而我身处的时代，就是社区工作者最好的时代！”

感谢与道歉

故事要从徐茜与老单那并不愉快的相识说起。

2022年9月19日，徐茜在社情民意日志上写下这样一段文字：“二村某号某室单同根来居委会反映，有人投诉他在公共位置安装塑料门帘，他表示不要以为自己好欺负，他72岁了，想怎么样就怎么样。我们还是努力安抚老单的情绪，了解他家的实际情况。”

在随后的走访中，徐茜了解到，那名火急火燎的居民单同根是肢体残疾人，腿脚不便。为了缓解上下楼难的问题，他从附近其他居民区的高层房屋置换到了临源二村2楼。

刚搬来不久，单同根就因在家门前的楼梯通道上安装塑料门帘惹来邻居们的不满。对此，老单不以为然，认为安装门帘是为了挡灰，并不影响他人。但其他居民认为，门帘对准每天上下楼的必经位置，每次穿行时身体都会撞到门帘，搬东西走路也十分不便。

徐茜很想找老单当面聊聊，但拨打老单留的手机号码却始终无人接听，上门走访也是无人在家。于是，徐茜动员楼组长就近帮忙劝导，社区民警接到居民投诉后也来上门调解。几经周折，老单总算把塑料门帘拆除了，但从此对居委会心存芥蒂。

再次听到老单的名字是2024年3月，又是居民来投诉：“徐书记，二村19号旁边新搭了一个车棚，你们去看看。”徐茜和居委会调解干部李晓东前去查看，映入眼帘的是一个蓝色带轮子的简易车棚，走访得知又是老单的“作品”。

徐茜和李晓东会同物业经理连着好几天上门，都未能与老单见面，拨打电话又是无人接听，后经多方打听才得知老单经营的小卖部的地址。找到老单时，他气势汹汹地拿出自己的残疾证，讲了理由：因为腿脚不便，出行只能靠三轮残疾车，但晚上回来小区车棚已饱和，他的车无处停放，碰上雨天更是不便。

听完老单的诉说，徐茜和李晓东也拿出了方案：“您放心，我们来就是要解决问题的。经过讨论，我们准备在小区设置一些残疾人爱心停车位，专门给像您一样有需要的居民提供便利。您愿意把自己搭的车棚拆除吗？”徐茜的方案让老单的心情一下子“阴转晴”，他握手道谢：“如果能这样，那真的太好了！”

居委会说到做到，很快联系了专业机构，并向结对单位和区残联争取支持。4月中旬，一个整洁、大方、贴有残疾人爱心停车位标识的车棚在小区亮相。那天，老单将一面印有“赠徐茜书记，为民解忧暖人心，至真至诚显真情”的锦旗送到了居委会。

事情还没结束。就在老单送锦旗后没几天，他在家附近遇到了几十年没见的老邻居——徐茜的父亲徐三根。原来，老单和徐家以前都住在朱泾镇广福街，两家人关系不错，老单还抱过小时候的徐茜。这次重逢，老单问老徐：“你女儿现在在哪工作？”老徐说：“就在临源居委会。”这话把老单惊呆了。除