



公共服务不打烊，便民举措暖人心

杨欢



场馆下午5时准时闭馆，人群基本“老老小小”，活动“不新不潮”……这曾是公共文化服务领域长期存在的痛点。而目前，上海积极推动公共文化设施错时开放、延时开放，鼓励开展夜间服务，拓展流动服务、嵌入式服务、融合式服务，社区文化活动中心延时开放比例已达80%。

去年，上海博物馆人民广场馆举办现象级大展“从波提切利到梵高——英国国家美术馆珍藏展”，98天的展期推出50个夜场，让白天忙碌的人们能错峰享受高品质

艺术大餐。黄浦江畔，高人气、接地气的徐汇滨江党群服务中心，设有24小时运营的“水岸汇”便民服务厅，配备了直饮水、充电站、急救箱、血压计、雨伞、轮椅等设施，甚至连放大镜、针线包都想到了。

夜书店、夜充电、夜剧场，前不久浦东新区升级了公共文化延时服务举措，从“朝九晚五”延至晚上9时后。“公共文化只有时间对上群众的表、内容对上群众的心，才能最大限度发挥服务群众的职能。”浦东新区文体旅游局负责人透露，在走访多家社区文化活动中心、聆听管理人员和群众的意见建议后，他们发现公共文化夜

间服务和内容创新需求很大、呼声很高。

浦东新区以“时间对表、内容对心”的新办法，出台公共文化延时服务“浦东标准”，推出八大举措，其中就包括日均12小时、每年365天的“白加黑”延时服务时间标准和大于三分之二服务面积的空间标准。为充分释放群众夜间充电的“黄金三小时”，人员可以休息但场馆不休，最大限度提升公共文化设施的效能。

公共文化场馆从“朝九晚五”免费开放，到延时开放持续服务，体现了公共文化场馆的“被需要”。

近年来，“博物馆热”“图书馆

热”持续升温。对年轻人来说，工作日前往这些场所通常很难实现，大部分公共文化场馆的开放时间都与工作时间重复。图书馆、博物馆、文化馆等公共文化场馆延长开放时间，是一项“想百姓所想”的惠民福利，能有效提升公共文化场馆的服务效能，让群众更好享受文化发展的成果和现代公共文化服务体系建设的红利。

公共服务场所窗口与群众生活紧密相连，服务质量和水平很大程度上影响着群众的获得感和满意度。能根据群众需求合理延长服务时间，提供多元服务本身，也反映了公共文化场馆服务理念、工作重心的转变，更突出“人”

这个服务对象。

上海深入践行人民城市理念，坚持把最好的资源留给人民，以高质量公共文化供给不断满足人民群众的精神文化需求和对美好生活的新期待。2023年，上海深化公共文化服务高质量发展先行区建设，深入实施文化惠民工程，在增强公共文化资源均衡性和便利性上下功夫，让人民群众更加方便可及。

我们也应注意到，公共文化设施延时服务，不是一延了之。延时服务除了要坚持因地制宜的原则，也应在延长时间、开放面积、服务内容等方面进行标准化探索，保障延时服务的质量。

上海地铁“五一”专项运营服务方案公布

4月30日至5月5日

6条线路延时运营至次日零时

5月1日至5月5日
每日16:00至运营结束

2、10号线南京东路站和14号线豫园站封站跳停

本报讯 (记者 任天宝)记者从上海申通地铁获悉，为满足“五一”期间市民游客的出行需求，上海地铁制定了专项运营服务方案，确保节日运营安全顺畅。

4月30日至5月5日，地铁1、7、8、9、10、13号线将实施延时运营，所有六条延时运营线路的末班车始发时间均延至次日零时，延时期间，各换乘站实施自然换乘(延时的地铁线路在可换乘的站点，可

能遇到换乘线路已经结束运营的情况，因此只能换乘还在运营时段的地铁线路)。需要注意的是，五一假期结束后，上述6条线路将实施周五、周六延时运营(逢法定节假日另行安排)，延时末班车始发时间延至次日零时，延时运营区段保持不变。

根据交通管制工作方案，5月1日至5月5日，每日16:00起至运营结束，地铁2、10号线南京东路

站，14号线豫园站将计划实施封站跳停。封站时段内，在2、10号线南京东路站，14号线豫园站均不能上下车，地铁站出入口也将同步关闭，乘客不能进出车站。届时，车站将加强站内广播宣传、导向设置、站台站厅秩序维护等工作。此外，14号线豫园站临时封站期间，10号线豫园站仍正常运营。此外2、10号线南京东路站，14号线豫园站的临时封站时间或将根据相关

部门要求有所调整，届时现场乘客可配合车站工作人员指引通行。

为应对铁路临时加开，做好虹桥火车站夜间列车集中到达大客流疏散工作，5月4日至5月5日两天，地铁2、17号线加开定点加班车，加开末班车至次日零时。2号线定点加班车始发站虹桥火车站站，终点站龙阳路站，中途停靠虹桥2号航站楼站、淞虹路站、中山公园站、静安寺站、人民广场站及世

纪大道站。其中除始发站虹桥火车站站及虹桥2号航站楼站可上下客，其余各停靠站都只能下客，途经换乘站不可换乘。

地铁17号线定点加班车始发站虹桥火车站站，终点站朱家角站。加班车沿途仅停靠徐泾北城站、汇金路站、漕盈路站、朱家角站(终到站)，其余车站跳停。停靠车站中，虹桥火车站站(始发站)办理上客，其余车站只下不上。



“外国人入境卡网上申报”可以实现外籍旅客在登机前线上“一键填报”入境卡，航班到站“一扫打印”，大幅缩短入境查验等候时间

本报记者 陈梦泽 摄

虹桥机场

推便利化服务新举措 12分钟内过安检

本报讯 (记者 金志刚)昨天，虹桥机场联合虹桥机场海关、虹桥边检站、中国东航共同发布12项旅客服务便利化举措。

其中，虹桥机场推出了“12分钟内快过检”“一站式便利服务”“刷护照易上网”服务。“12分钟内快过检”承诺将

大幅缩短国际、港澳台旅客安检排队时间，由原先的18分钟缩短至12分钟。

虹桥机场海关推出“提升无感通关体验”“便捷旅客自助申报”“优化海关服务保障”服务。其中，“便捷旅客自助申报”即旅客可以通过“海关旅客指尖服务”小程序，完成出入境

健康申报、宠物申报、行李物品申报等多项申报内容，随时随地自助完成通关申报手续。

虹桥边检站推出“外国人入境卡网上申报”“升级智能快捷通道”服务，还提出了免刷证通关理念，探索沪港两地机场出入境旅客使用快捷通道“一脸通关”的可行性研究。

崇太长江隧道

建设取得重大进展 世界最大直径 高铁盾构机始发

本报讯 (记者 金志刚)记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉，4月29日11时8分，在长江入海口崇明万安村建设现场，由我国自主研发、世界最大直径高铁盾构机——新建上海至南京至合肥高速铁路崇太长江隧道“领航号”盾构机顺利始发，正式开启越江之旅，标志着崇太长江隧道建设取得重大进展。

“领航号”盾构机总长128米，总重约4000吨，刀盘直径15.4米，是目前世界最大直径高

铁盾构机。“领航号”盾构机集成了智能掘进、同步推拼、智能拼装、超前地质预报、盾尾密封安全预警、设备状态在线监测等国内外先进的隧道智能建造系统，拥有独立思考、智能分析、自主判断的最强大脑，采用“有人值守，无人动手”无人驾驶模式。

该盾构机从位于崇明区崇太长江隧道3号井始发，由北向南独头掘进11325.5米，穿越长江刀鲚保护区、主航道等环境敏感区，到达江苏省太仓市崇太长江隧道2号竖井。

相关链接

崇太长江隧道连接上海市崇明区和江苏省太仓市，隧道全长14.25千米，是目前世界高铁隧道独头掘进距离最长(11325.5米)、盾构直径最大(15.4米)、过江设计时速最高(350公里/小时)、长江水下最深(89米)的工程。隧道建成运营后，将首次实现高铁穿越长江不减速的壮举。新建上海至南京至合肥高速铁路是沪渝蓉高铁的东段线

路、国家“八纵八横”高速铁路网沿江高铁通道的重要组成部分，承担沿江通道主要路网客流、沿海及京沪通道部分直通上海客流的运输。该项目建成后，在上海大都市圈、南京都市圈和合肥都市圈间建起一条快速新通道，对于优化沿江地区铁路网布局、服务长江经济带协同发展、推动长三角高质量一体化发展等具有重要意义。