

# 无论临床还是科研,深耕护理业多年的李蕊兢兢业业 一切为患者 把专业做极致

## 中国式现代化奋进者



李蕊(左一)在教学中

身着淡蓝色护士服,左胸口别着党员徽章;长发盘在护士帽下,讲起话来精神干练。上海市同仁医院护理部主任李蕊来自河北,今年44岁,从事护理工作已近20年,“深入一线”“爱岗敬业”是她身上难以磨灭的标签。

中华护理学会急诊专委会副主任、上海市护理学会急诊专委会主委、左翼护理奖得主、中国好护士、上海市好护士、上海市先进工作者……每一项头衔与荣誉的背后,都是李蕊在护理专业领域里日复一日的深耕细作。

### 做专业的助手

第一次接触到护理行业,是李蕊的家人生病住院。“那时候年纪小,我看到护士一直陪伴在病人身边,帮助与抚慰他们,觉得这是一份神圣的职业。”因此,成为一名护士是李蕊自小的梦想,护理专业也成了她考学时坚定的选择。

从医学院顺利毕业后,李蕊如愿加入上海长征医院,成为一名呼吸科的护士。在三年多的时间里,尽管日常临床工作排得满满当当,但李蕊并不满足于这种按部就班的状态,“我想深入临床一线,在最苦的环境中锻炼自己”。于是,李蕊竞聘了所有都不愿意竞聘的岗位——急诊科护士长。面对一年365天连轴转的工作压力,她几乎整天“泡”在急诊室里,过年也从未回过一次老家。

2015年,李蕊又被调整为医院的总护士长,负责分管急诊和重症。两年后,她正式加盟上海市同仁医院。在带领团队工作期间,她格外注重对每一位护士专业能力的培养。“我们是医生很好的合作伙伴,能够直接接触到病房里的每一位病患,要做的事不只是简单地打针输液。”在她看来,护士要成为医生专业的助手,“如果能准确专业地了解病情,就能提供给医生有效的建议,减轻他们的工作压力。”

### 注重培养“绝活”

在李蕊长达近20年的护理生涯里,“以患者为中心”是一则不变的信条。上海市同仁医院护理部科研代理干事张佳是李蕊的研究生,2020年入学,2021年正式入院。在她的印象里,李蕊总是把“一切为了患者”挂在嘴边。“不论做科研还是临床,最根本的就是要解决患者的问题。”而在这方面,李蕊以身作则,主动深入临床一线了解患者情况与需求,想尽办法寻找问题的根源所在。

上海市同仁医院急诊重症监护室护士长郭志恒已工作了6年,是“男丁格尔”男护士科普团队的一员。“这个团队是李主任的心血,是她一手打造的。”他说。原来,为更好地稳定护理队伍,发挥男护士的护理优势,深知急救重要性的李蕊带领男护士学习急救技能,并下社区、下学校开展急救科普,让急救知识辐射到更多人。

在带领团队时,李蕊还格外注重培养每一个男护士的“绝活”。“别人不会的我会,别人会的我更专,这就叫绝活。”上海市同仁医院急诊科护士长钱飞虎告诉记者,他尤其擅长看心电图,第一眼就能看出患者的大致病因。“还有的男护士擅长打针、读片,甚至能在手术时预判医生下一步需要的器械。”

### 时间管理大师

面对繁重的科研与临床护理工作,还有研究生的带教工作,李蕊没有退缩,不仅力图把每件事做好,还一直持续提升自己。“我现在护理学博士和管理学硕士同时在读,从来没有间断我的学习之路。”她说。

“我的时间都是按小时来划分的。”李蕊坦言每天5时20分起床,6时半到医院,“办公室一般找不到我,下午5时下班后,我才有时间坐下来处理遗留的工作。晚上八九时到家,还要打开电脑写一些决策性内容。”到了周末,李蕊奔赴各地参加课程,晚上还要腾出时间开展研究生会议。

功夫不负有心人。李蕊带领的研究生队伍,立足临床、发明创造,实现了多个零的突破,手环式留置针固定器、可调节的耳挂式固定器、转运车旁氧气袋自动加压收纳装置等专利已被应用到临床。

全身心扑在工作上,时常让李蕊对家庭感到有所亏欠。“儿子正在读高二,小时候他常站在窗边等我回家,一等就是两三个小时。”但李蕊欣慰的是,她的每一步成长都获得了家人的大力支持。虽然护士帽下的白发多了不少,但李蕊始终义无反顾地奔跑在奋进之路上。

本报见习记者 陈佳琳

不断扩大“诉调朋友圈”

## 上海一中院多元解纷中心启用

本报讯(见习记者 陈佳琳)今天上午,上海市第一中级人民法院召开诉源治理工作暨多元解纷中心成立新闻发布会,通报诉源治理工作总体情况,并发布《上海市第一中级人民法院诉源治理工作白皮书》,涵盖涉及民事、商事、行政、劳动等不同类型的多元解纷十大典型案例。

据上海一中院党组成员、副院长徐世亮介绍,面对超大城市诉源治理工作,上海一中院形成“内外联通、上下联动”总体工作思路。为进一步整合调解力量,上海一中院建立并启用多元解纷中心,不断扩大“诉调朋友圈”。在原有人民调解、市总工会以及经贸商事调解中心的基础上,探索引入上海银行业保险业纠纷调解中心、上海市工商业联合会、上海市企业联合会等5家调解机构,案件调解范围覆盖民事、商事、行政等多类型案件的一、二审诉前、诉中等环节,向当事人提供菜单式的调解组织选择,为人民法院的纠纷调解工作注入更多行业专业力量和新生力量,进一步强化多元解纷力量。



小微调查

## 名表保养遇“意外” 表盘掉漆多处被刮花

面对质疑,几家钟表店态度冷漠甚至其中一家监控视频已被覆盖

市民陆先生近日向“新民帮依忙”求助称,今年1月,他将欧米茄海马手表先后送去欧米茄专柜、知名钟表店保养,却疑似遭到“暴力清洁”和“暴力开盖”,表盘和后盖表耳先后被刮花。更让他郁闷的是店方至今仍未态度冷漠,毫无解决问题的诚意,“他们竟然连监控视频都删除了。”

### 送店保养 表盘掉漆

陆先生称,由于手表最近偶尔停顿,1月23日,他特地把表送到南京西路新世界城一楼欧米茄专柜检查。维修人员翻来覆去看了一遍后,称需要做价值5000多元的专业保养套餐。在做基本清洁时,对方直接打开表盖,取出机芯,用刷子刷表盘。据陆先生回忆,当时他紧挨着维修人员,眼睛紧盯着对方的每个动作。而就在毛刷扫过表盘后,他发现数字“4”和“5”之间的一小块褐色底漆被刷掉了,露出了白点。眼见此状,陆先生对维修人员的专业性产生了一质疑,立刻收回手表,又前往附近一家知名钟表店。维修人员接过手表刚一检查,就指出“表盘掉了块底漆”。陆先生连忙询问,保养时能否补色。谁料,对方面容严肃地告诉他:“这表盘修要老价钱了!”

一听这话,陆先生马上折返欧米茄专柜反映情况。但专柜给出的答复却是:手表表盘已氧化,与刷子

扫刷并无关系,更换表盘要7000多元,而且只有处理好表盘,才能按照欧米茄专业操作程序进行其他保养,总费用超12000元。

### 惊现划痕 坚称旧伤

因为一时无法达成解决方案,陆先生只能一边继续发起投诉,一边又去了那家知名钟表店先行保养。值班长查看外观后,没有提示任何不妥,就直接用扳手打开了后盖说:“手表要换零件了,保养费3800元,再加零件2000多元。修理中可能还会发现其他零件要更换,几个月才能修好。”陆先生等不及,只能找到另一家钟表店,没想到,更匪夷所思的事又发生了。“维修人员刚一接过表,就对我讲后盖表耳这里有两道划痕。我一看,果然从后盖延伸到壳角有两处连贯的新划痕(见上图)。”

陆先生匆匆又赶到了那家知名钟表店。但维修人员一口咬定划痕是旧伤,并非开盖检查造成的。陆先生立刻反驳:“如果有旧划痕,开盖前你们就应该说明,这难道不是外观检查的必要步骤吗?”随后,门店相关负责人在查看监控后,回复可通过抛光消除划痕,但对店方早已失去信任的陆先生没有接受这一处理办法。

### 证据“消失” 维权艰辛

经过这两次遭遇后,陆先生最终在徐家汇一家维修店,花3500元

对手表做了保养。其间,他发现这家店使用专业夹具台钳开启手表表盖,并未使用容易造成手表划伤的工具。现如今,面对“伤痕累累”的手表,无论是欧米茄专柜还是知名钟表店都一直没有明确回应,让陆先生又陷入维权难的无奈。

记者先向新世界城欧米茄专柜询问,店方仍然坚称是旧伤,手表可能出现过水雾,导致表盘氧化造成底漆脱落。维修人员操作时虽有头顶式监控,但只有画面没有声音,难以还原真实场景。记者提出能否对表盖打开前后的表盘视频截图,以便对比表盘底漆脱落究竟是旧伤还是刷子造成的新伤,而对方始终没有发来相关截图“以证清白”。

记者又联系知名钟表店,店长称当时确实有监控记录,但已被覆盖,无法查看。针对关键证据突然“消失”,陆先生实在是“意难平”:“当天我为了留证据还特地报了警,警察到场后特地关照要保留好监控。问题没有解决,监控视频怎么就被覆盖了?”

业内人士坦言,钟表维修专业技术性较强,往往因为消费者与经营者的信息不对称,造成维权难的现实。这不仅需要行业的诚信自律,也需要相关部门的有效监管。消费者到底能否讨得一个明白白的说法?“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 王军

小帮呼有应

## 园区周边夜太黑,路灯是摆设?

物业称将根据实际情况调整开灯时间

多位市民向“新民帮依忙”反映,位于蒙自路丽园路路的“越界制造局”园区周围设置了多盏路灯,但到了晚上这许多路灯竟然一直都不打开,一片漆黑之中,过往的市民是“步步惊心”,他们急切希望,相关管理方尽快点亮路灯,不要再让其成为摆设。

接到相关诉求后,记者于晚上7点前往蒙自路丽园路进行现场查看。这里是一个开放式的园区,分布着多家商户,而且位置靠近地铁9号线和13号线的马当路地铁站出口,晚上人流量较大。在园区周边的人行道上,分布着一排路灯,路灯高约3米,造型别致,但并未亮灯。记者沿着人行道步行测算,沿途约200米的道路上共安装了16盏路灯,所有路灯均没有亮灯,其中还有一盏路灯,连灯泡和灯罩都已失踪,只留下光秃秃的灯杆。

在此散步的市民表示,基本上没看见这些路灯点亮过,而且这里还有一片绿地,很多附近的居民会在晚饭后来此散步休闲,光线不好也有安全隐患,容易造成摔跤滑倒,造成人身事故。

在将市民呼声告知黄浦区相关部门后,记者收到回复称:经了解,该区域为商业园区内部,非市政人行道,不在其管辖范围内。记者随后又与“越界制造局”园区物业管理方取得联系。相关负责人反馈,这些路灯确实属于园区管理,夜间不亮灯是为了节能。对方强调,周围商户的灯光已经可以满足基本照明需求。经过“新民帮依忙”的反复沟通后,物业方终于表示,将尽可能满足市民需求,后续将根据实际情况对开灯时间进行调整。

本报记者 李晓明

