

# 街头巷尾安全屋，守护一方平安

并不起眼的社区门卫室、单位岗亭或便利店，市民在危急情况下可就近进入寻求保护



“有人知道‘安全屋’是什么意思吗？”日前，有外地游客来上海旅游时，对上海街头的“安全屋”感到好奇，由此在网络上掀起了一阵热议。

安全屋，更准确的说法是平安屋，是一种专门为市民在紧急情况下提供临时避险和求助的场所，24小时开放。它们可能是

平日里并不起眼的社区门卫室、单位岗亭或是便利店等。如果发现被人尾随，又或是人身安全可能会受到不法侵害时，就可以就近进入平安屋，寻求保护。

遍布上海街头巷尾的平安屋里究竟有什么？又在推进城市安全建设方面发挥着怎样的作用？记者实地走访，揭晓答案。

企联动的平安防护网络。

在杨浦区五角场的东南角，合生汇集五星级酒店、大型高端购物、休闲、娱乐中心和甲级写字楼为一体，节假日人流量可达14万—15万。2022年9月，合生汇保安部经理虞逸鸣组建合生汇综合体平安屋，让外场保安担任平安员开展24小时值守，强化外围巡查。同时，商场保安、商户代表、商场运营、物业人员共同组成平安商户联盟。每天上下午，会有4—5名佩戴红袖章的平安志愿者参与日常商场巡逻，共同维护商场的内部秩序。

去年2月25日，平安员在日常巡查时，注意到了一名男子形迹可疑。虞逸鸣收到消息后，当即联系属地派出所，警方迅速赶到现场，经过仔细辨认和确认，发现这名男子是重庆市公安局网上逃犯。最终，在警方与平安员的默契配合下，成功将其抓捕。

闵行区虹桥国际商务中心毗邻虹桥交通枢纽、国家会展中心，拥有4处大型商圈、近400栋商务楼宇，人员流量大、流动性强，治安防控工作成难题。

为此，新虹派出所全力构建“主防+协防、联勤+联动”的治安防控体系。新虹派出所第一社区警务队队长任振超介绍，新虹派出所正在试点平安联盟智慧管理平台，不仅能够点对点、点对多派发任务，如遇到突发事件，还可以一键集结、精准调度安保力量，目前已有1200余人纳入该平台，成为了公安的延伸“触角”。

星巴克虹桥天地二店店长王近雯是一名平安志愿者。去年5月16日，她在网上收到了留意一名盗车嫌疑人的任务。仅10分钟左右，她就敏锐地捕捉到了嫌疑人所在位置，并向警方反馈，民警立即赶赴现场将其抓获。

此外，平安商户联盟还发展出了多样的形式。比如，闵行区创新探索“平安商圈联盟”“平安房东联盟”“平安交通联盟”等，形成了“问题联治、工作联动、平安联创”治理新模式。

记者从上海市公安局治安总队获悉，2020年以来，上海公安机关深入推进平安商户联盟建设，截至2023年底共组建平安商户联盟队伍400余支，着力构建完善公安机关“一呼百应”、人民群众“全民皆防”的群防群治格局。

## 值得进一步探索

尽管平安屋建设已在上海全面铺开，但记者注意到，若非实际需求，市民群众对此知之甚少。记者随机采访了10名市民，仅有3人表示留意过街头巷尾的平安屋，其中1人了解平安屋的基本作用，其余7人对平安屋一无所知。便利店店员黄浩告诉记者，设立平安屋以来，偶有市民买东西时会询问：“平安屋是什么？”黄浩总会耐心地地向他们解释。

有市民认为，让更多人了解平安屋与平安商户联盟的功能与作用，既能让他们在有需要的时刻正确及时地寻求帮助，也能让这种机制更切实有效地运作，形成良性循环。“可以通过‘问需于民’，既能让他们了解平安屋，也能将意见与反馈融入现有的工作机制中。”还有市民提出，可以在平安屋点位附近设立标识与其基本功能介绍，让市民发现更便捷。

同时，如何让平安屋在现有基础上发挥更大的作用，值得进一步探索。古北新城居民王先生认为，可以通过技术赋能管理，如使用视频、无人机定时定点巡查等方式，提高工作效率，并进一步提升平安员的专业水平。

记者还留意到，并非所有的平安屋点位都发挥了便民功能。比如，部分平安屋内并未配备药箱。有专家提议，可以拓展相关的便民功能，进而在全市推广，形成统一标准，将平安屋的概念继续扩大，惠及包括老年人、残疾人等各类群体。

本报见习记者 陈佳琳



平安员使用对讲机联系派出所指挥室



便利店成为平安屋



平安屋内配置的药箱 陈佳琳 摄

## 平安屋内有“乾坤”

深夜时分，沿着闵行区夜经济尤为发达的吴中路一路前行，每走约5分钟就能看到一盏红蓝爆闪的警报灯闪烁其间，下方的醒目灯牌上写着平安屋三个大字，为每一个过路人照亮回家的“平安路”。

2019年，这条路上，诞生了上海市首批平安屋之一——古北新城社区门岗。几名身着制服的保安如同站岗的“哨兵”，右手手臂上均绑着带有“平安员”标识的红色袖套。

步入约12平方米的平安屋，其中另有乾坤。首先映入眼帘的是一个大型防爆器材柜，里面配有防爆钢叉、防爆头盔、防爆盾牌、防割手套等装备，还摆放了一个药箱，配备着心脑血管药、解热镇痛药、外用药、止泻药等常用应急药物。再往里走，墙上还装有“一键紧急报警系统”，只要按下按钮就能“一键报警”，直接与派出所综合指挥室取得联系、寻求帮助。遇到紧急情况，还能通过对讲机视频呼叫派出所综合指挥室。

据悉，平安屋建设起源于一张“酒精地图”。2019年前，在遍布餐馆酒吧，还有两个大型商圈的虹桥地区，晚间9时至凌晨3时，是一天中接到110报警的高峰时段。仅吴中路上就有数百家餐馆酒吧，“酒”惹出来的麻烦数不胜数，例如醉酒驾车，醉酒引起的与他人打架、寻衅滋事等十几种案事件。为此，虹桥龙柏派出所运用AI算法，选取24小时开放性建筑物首创平安屋，不仅成为了“夜猫子”的紧急避险地，还能对不法分子产生一定的震慑。

虹桥派出所综合执法民警汤岸鑫全程参与探索了平安屋建设。他介绍，平安屋运作的关键在于“平安员”。以古北新城社区门岗为例，在保安的本职工作以外，平安员还兼有协助突发事件先期处置、区域巡逻守护、情况问题反映、安全防范宣传、提供群众服务等职能，是名副其实的“近邻警察”。自平安屋建立以来，处理过的案事件都记录在册，已积累了三四本。“一些调解纠纷做得好不好，我们还会回访当事人，防止矛盾升级。”

“有了平安屋，晚上既安静，又安心。”76岁的王大武在古北新城居住了近20年，他告诉记者，平安屋的建设形成了有效的工作机

制，以有限的人力发挥了最大的作用，“我们小区老人多，要是有人晕倒，最近的平安员就能及时上前处置。”

一间间平安屋“麻雀虽小，五脏俱全”，既是镶嵌在城市版图中的群众安全“守护所”，也是上海警方推进的城市平安建设的新支点。记者从上海市公安局治安总队获悉，2020年以来，上海公安机关主动创新群防群治组织发动模式，在全市范围内推广平安屋的建设。截至2023年底，上海已建成平安屋约3500家。

## 不同的“打开”方式

除了最常见的社区门卫室，平安屋的建设因地制宜，“打开”方式各不相同。在吴中路上，另一间全市首批落成的平安屋以好德便利店为载体，与古北新城社区门岗有着相似的配置，周围居民区环绕，还有办公商务楼与酒店。

便利店店员黄浩自2019年起开始担任平安员。令他印象最深的，是2022年的一个夏天。凌晨12时30分许，一名约20岁的女生跑了进来，神色慌张：“能不能帮我？感觉后面有人跟着我。”黄浩一边安抚女生，一边拿出对讲机，在店门口张望。确定没有人尾随后，女生才安下心来，在平安屋里待了约45分钟后离开。“平安屋设立于此，不仅能有指向性地引导需要求助的过路人，还能提升便利店的安全性。”

作为向社会公众开放的场所，医院也同样平安屋发挥作用的主阵地。记者了解到，杨浦区的24家医院已实现了平安屋全覆盖。来到上海红房子妇产科医院杨浦院区，周围遍布居民区、学校与商铺。平安屋设立在入口处的门卫室，配置齐全。上海市红房子妇产科医院副院长朱晓勇告诉记者，平安屋是医警联动的纽带。不论是院内还是院外，经常能看到佩戴着袖章的平安员带着对讲机与执法记录仪四处巡逻，一旦发生医患纠纷或是突发事件，就能及时联系派出所综合指挥室寻求帮助。

同时，平安员巡逻的范围已经延伸到了沿街商铺，产生了一定的社会效应。“去年，有一个老太太跌倒在马路对面，没人敢扶，还是

平安员过去及时处置的。”朱晓勇说，大桥派出所民警每月还会带动平安员实施“情景演练”，通过实地“切磋”，有效提高平安员防暴处突的能力。

而当平安屋融入学校，也能在校园里找到发挥功能的良好结合点。杨浦区复旦实验中学有近1200名学生与教职工，对面是一所幼儿园，附近居民区较多，出行量大，还有两三条公交线路途经学校，情况较为复杂。

长海路派出所综合副所长张华伟告诉记者，平安屋设立在学校门卫室，共有5名平安员，已形成警校联动机制。每日都由民警带领平安员共同开展校园周边100米协同巡逻守护，形成“平安校园路段”，打造校园周边“安全区”。同时，平安员还肩负着日常校园内部安全、消防管理、实验室危化品检查、校园霸凌预防等常规工作。“平安屋最重要的就是发挥其‘桥头堡’的作用，能在第一时间将相关讯息提供给警方，辅助我们后期更好地开展工作。”

值得一提的是，复旦实验中学还是重要的高考考点，有600—800名高考生在此考试。借助平安屋的力量，长海路派出所、交警大队和平安员结合警用无人机的实战应用场景，创新了一套“拉链式”人群分流战法，让考生由两侧步道进入学校，家长则在马路对面等待，避免了可能造成的道路拥堵与安全风险，为高考安全保驾护航。

## 公安的延伸“触角”

在上海，如果说遍布街头巷尾的平安屋如同一个个社会治安的“观察哨”和应急处置的“响应点”，那么“平安商户联盟”则依托线上平台，将商场运营、物业、安保、商户全量纳入防范体系，在“点”的基础上进一步织密警