

3·15  
关注

优化营商环境

激发消费活力

涉事企业 同程金融App

## 涉事案情

有消费者投诉，在同程金融App上，先通过分期付款的方式申请了一个礼包，将其中的礼品卡通过该App上的回收通道再卖给同程金融，App会把这笔钱转到消费者账户。但一个月后，消费者得把礼包的钱还给同程金融。以1800元的礼品卡为例，在变现通道，礼品卡回打94折，这也意味着1800元的礼品卡变现后只能到手1692元。此外，想要购买1800元的礼品卡还需一并购买648元的各类会员权益折扣卡、优惠券等。如此一来，用

## 最新进展

晚会播出后，同程金融连夜在微博上发布声明，表示公司第一时间成立专项小组，全面排查相关问题，立刻对相关产品进行下线，同时对所有产品进行合规性检查，并全力配

广电总台“3·15”晚会聚焦“安全”和“诚信”，多地监管部门连夜执法

# 一夜之间，道歉，查封，停业，下架！



本报记者 金旻矣

用槽头肉制作梅菜扣肉预制菜，天价酒“神乎其神”的背后却涉嫌违法，网络水军利用主板机可随意更改IP逃避监管，金融产品用“礼品卡”形式进行包装来“套路”消费者……昨晚，一年一度的中央广播电视台总台3·15晚会播出，聚焦“共筑诚信 共享安全”主题，关注消防安全、食品安全、金融安全、数据安全等领域。晚会播出后，多地监管部门连夜启动执法，电商平台也纷纷下架涉事商品。

涉事企业 阜阳市春天食品有限公司、安徽东辉食品科技有限公司、安徽厨先生食品有限公司

## 涉事案情

安徽个别企业用未经严格处理的槽头肉制作梅菜扣肉预制菜的恶劣行径。在梅菜扣肉预制菜的主要产区安徽省阜阳市，记者暗访了春天食品有限公司、安徽东辉食品科技有限公司曾被颍州区市场监管局责令整改，阜阳市市场监管部门也曾对安徽厨先生食品有限公司进行处罚，但该企业的违规行动更隐秘地进行。

公开信息显示，同程金融App的开发者是上海旅交科技有限公司，但根据工商信息登记的注册地址前往嘉定区寻找，却是另一家公司。记者又查询到同程金融隶属同程数科旗下，但当记者来到位于浦东的同程数科公司时，工作人员否认该产品是贷款，并建议消费者“报警或到工商所投诉”。

## 最新进展

昨晚，阜阳市市场监督管理局发布情况通报称，属地市场监管、公安等联合执法组已赶赴现场，对涉事企业进行查封，对所有成品半成品及原料等现场封存。涉事企业法人代表已被公安机关传唤到案。后续依法依规严查严处情况，将及时向社会通报。

国家市场监督管理总局则表示，国务院食安办、公安部、农

涉事企业 听花酒业

## 涉事案情

梅菜扣肉预制菜的主要原料，哪怕经过整修，但猪肉上的腺体依然清晰可见。更有企业表示，槽头肉占原料的百分之六十左右。

公开资料显示，安徽东辉食品科技有限公司曾被颍州区市场监管局责令整改，阜阳市市场监管部门也曾对安徽厨先生食品有限公司进行处罚，但该企业的违规行动更隐秘地进行。

## 最新进展

农业农村部、市场监管总局今年将在全国范围内部署开展“严厉打击肉类产品违法犯罪专项整治行动”，将以生猪、肉牛、肉羊、肉鸡为重点。采取监督检查、明察暗访、抽检监测等方式，深挖违法犯罪源头线索，对畜禽养殖、屠宰、无害化处理、肉及肉制品生产经营，开展全链条专项整治，坚决斩断非法屠宰、加工、销售网络等黑色利益链。

合相关部门的整改要求。嘉定区市场监管局也表示已开展相关调查，后续会公开处理结果。记者发现，各应用商店目前均已下架或禁止下载“同程金融”App。

国家市场监督管理总局则表示，国务院食安办、公安部、农

涉事企业 听花酒业

## 涉事案情

短短3年内，行业期刊、电梯海报、机场广告牌、楼宇灯光甚至电影里，到处可见听花酒的身影。根据央视记者暗访的视频，听花酒体验店工作人员称，该酒有调节性能、改善心脑血管、促进肝细胞再生、提高免疫力、抗癌、改善睡眠等六大功效。如此“神奇”且宣称能“回春”的酒，标准装售价5860元，精品装售价高达5.86万元。

《中华人民共和国广告法》明确规定，酒类广告不得含有明示或暗示饮酒有消除紧张和焦虑、增强体力等功效。听花酒的宣传显然已涉嫌违法。

## 最新进展

昨晚，记者在京东、淘宝等多个电商平台搜索，听花酒和听花酒旗舰店已被下架，听花酒的微信公众号也被停止使用，因为“存在过度营销、骚扰用户行为”。同时，成都市市场监管部门连夜前往现场开展执法。

珍爱网、世纪佳缘、恋爱课等多家婚介平台竟以捏造符合客户心意的“虚拟人”等方式，套取客户动辄上万元的会员服务费。

此次调查中，记者先后通过了珍爱网、世纪佳缘、恋爱课等多家婚介公司的面试，成为一名“婚恋红娘”。在专业培训中，讲师强调首先要“抛诱饵”，捏造符合客户心意的“虚拟人”，接着通过客户存款

消防安全

## 灭火器灭不了火防火玻璃不防火

晚会曝光了华中某知名五金机电市场销售的灭火器存在偷工减料行为。根据调查，记者接连发现湖南消防设备有限公司、创亿消防器材有限公司等专门从事灭火器生产的企业均可以定制非标灭火器。只要加上一套应付消防检查的技巧，再配上正规的“身份证”，一个“合格”的灭火器就出炉并流入市场。

同样，晚会还曝光了假防火玻璃黑产链。记者深入探访了天津一家专业生产防火玻璃的企业，生产线并未发现任何防火液喷涂及晾干等关键工序。本报记者 杨硕

数据安全

## 网络水军用主板机随意更改IP

晚会曝光了主板机黑灰产业链——网络水军利用主板机随意更改IP逃避监管。“20块手机主板就能集成一个主板机，一台电脑可以投屏上百台手机，可以一IP多机或者一机一IP。”这是网络平台上所谓主板机厂家的产品宣传视频，厂家宣称能将20块手机主板安装在同一个主板机箱内，一台主板机就可以控制20部手机。而主板机叠加起来，就可建成千上万台手机的网络矩阵，能操纵游戏、发帖

数量、网络投票等。

在云机侠(深圳)科技有限公司，机房负责人董经理称，使用主板机就是看中了能够随意更改账户的IP地址，能批量操作大量手机，还不会被监管。记者又在一家云承未来科技有限公司碰到一位主板机买主，对方表示是某电商平台的推广负责人，使用主板机的目的就是广发信息，“海量的信息推广，上钩的消费者还是很多的。”本报记者 金志刚

行车安全

## 宝马传动轴异响困扰多地车主

从记者调查的情况看，宝马530Li车型的传动轴异响问题普遍存在，尤其是在汽车R挡和D挡切换过程中，传动系统发出的尖锐摩擦声和金属撞击声让车主心惊肉跳。采访中，宝马4S店工作人员坦言，更换传动轴可以，退车或者换车做不到。实际上，更换传动轴可以暂时缓解问题，但并非长久之计。这一做法不仅没有从根本上解决问题，还可能给车主带来额外的经济负担和时间成本。车主认为，只要传动轴

存在这种原因不明的异响，就代表着有安全隐患，宝马厂家有责任和义务查明真相，给一个明确答复。

晚会后，宝马集团官微发表声明称：针对部分宝马530Li提出的传动轴异响问题，此前已经进行过技术核查，确认该现象不会影响行驶安全，并可以通过维修解决，宝马承担所有相关维修费用。“我们将进一步开展技术复查和深入分析，给消费者满意的答复。”本报记者 叶薇

婚恋安全

## 婚介平台竟捏造“虚拟人”套钱

珍爱网、世纪佳缘、恋爱课等多家婚介平台竟以捏造符合客户心意的“虚拟人”等方式，套取客户动辄上万元的会员服务费。

此次调查中，记者先后通过了珍爱网、世纪佳缘、恋爱课等多家婚介公司的面试，成为一名“婚恋红娘”。在专业培训中，讲师强调首先要“抛诱饵”，捏造符合客户心意的“虚拟人”，接着通过客户存款

等信息“筛选客户有没有钱”；接下来，“堵死客户的其他可能性”，让客户把婚介平台当成唯一希望，用年龄焦虑、生育焦虑等，诱导消费者购买价格动辄上万元的会员服务。为了尽快“拿下”客户，婚介平台还会在“红娘”与客户交谈的现场安装监控系统。一旦发现客户不易“上套”，就会以种种理由将价格一降再降，直至客户当场签单。本报记者 杨玉红

优化营商环境

激发消费活力

礼品卡的套路

三·一五特别报道

礼品卡的套路

最新进展

晚会播出后，同程金融连夜在微博上发布声明，表示公司第一时间成立专项小组，全面排查相关问题，立刻对相关产品进行下线，同时对所有产品进行合规性检查，并全力配

合相关部门的整改要求。嘉定区市场监管局也表示已开展相关调查，后续会公开处理结果。记者发现，各应用商店目前均已下架或禁止下载“同程金融”App。

国家市场监督管理总局则表示，国务院食安办、公安部、农

上海仙鹤园

## 2024年清明祭扫真情服务提示

尊敬的客户：您好！据预测，今年清明祭扫高峰日为3月30日、31日、4月4日、5日、6日，为保障您的祭扫活动安全有序，我园建议您避开高峰、错峰祭扫。清明祭扫仙鹤园温馨提示：

- 3月9日—4月14日，7:30—16:00。我园在轻轨5号线终点站（闵行开发区站）设有免费短驳车。
- 根据《上海市烟花爆竹安全管理条例》的有关规定，上海仙鹤园内全面实行“无烟祭扫”，建议市民不要携带锡箔入园，通过鲜花祭扫等文明低碳方式进行祭扫。
- 建议市民低碳出行，错峰祭扫，同时也可以通过“仙鹤园”公众号选择云祭扫、代客祭扫服务。
- 办理售后服务的客户请带好墓穴证书。办理落葬的客户，请提前办理预约，可现场预约或电话预约。
- 预约电话：021-54723300。落葬当天请携带墓穴证书和落葬预约单办理登记。
- 园区内公共场所，请看管好自身物品和祭扫用品。
- 由于扫墓人群众多，为保障安全，3月30日、31日、4月4日、5日、6日，园区内电瓶车停开。敬请谅解！



客服热线  
400-888-2606

帮忙

账号多年“沉睡”仍被“月月扣费”

## 饿了么“打闷包”？



小忙

微调查

是从2021年4月开始的。”

沈先生告诉记者，他曾多次向“饿了么”发出诉求，希望对方能向自己退还全额320元的“不知情扣款”。“旧账号我五年多都没有登录，从来都不知道‘超级吃货卡’的自动续费，而每月用10元‘被买来’的红包一个都没有用过。但平台对我的诉求始终不予认可，只肯退还一年120元的费用。”

## 平台称无过错 用户如何维权

记者调查发现，除了都有“沉睡”的旧账号外，熊女士和沈先生还有个共同点：在新旧手机号码接替时，两人都没有注销支付宝账号，实名认证的各项信息都没变过，只是将支付宝的绑定手机号同步修改成了新手机号，而“饿了么”的新账号绑定的也是同一新手机号。

在与“饿了么”的沟通中，相关人员回应，可能是消费者忘记了曾经开过卡，平台不会在未经用户同意的条件下，擅自开通“超级吃货卡”和自动续费功能。对方说：“根据后台系统信息，熊女士和沈先生的‘沉睡账号’没有在‘饿了么’注销，两人都是开通‘超级吃货卡’连续包月的记录，如不主动取消包月或者注销平台账户，不会停止扣费。”同时，由于熊女士和沈先生支付宝账号未变更，开通连续包月时与换号后一致，所以几年里能够正常扣费。

虽然“饿了么”承认，熊女士和沈先生的旧账号近年来确实没有在平台订过外卖，其间也确实没有使用过“超级吃货卡”权益。但对方仍坚称：“平台本身没有过错，全额退款没有依据，退还一年120元的费用只是补偿性质。”

对于这样的说法，熊女士和沈先生指出，账号“沉睡”一年以上，没有登录没有订单，付费购买的权益更是没有被领取使用过一次，平台完全可能检测到异常状态，并建立相关机制发出有效提醒，让用户及时关闭“自动续费”功能。“不知道平台是真做不到，还是不愿意这么做？”同时，熊女士和沈先生也希望自己的遭遇能给众多消费者提个醒，停用旧手机号码和旧账号时，应当在各个下载的App上及时解绑、注销账户，或者在运营商那里注销号码，以免产生不必要的损失。

平台能否建立更加完善的预警和告知机制？消费者权益又是否能够得到更加有效的保障？“新民帮侬忙”将继续关注。本报记者 夏韵

上海嘉禾2024年迎春艺术品拍卖会拍卖公告

上海嘉禾拍卖有限公司将于2024年3月26-28日举行迎春艺术品拍卖会，具体事项如下：

- 拍卖标的：536件
- 预展、征集：2024年3月26-27日 09:00-18:00
- 拍卖：2024年3月28日 09:30开始
- 地点：上海龙之梦大酒店四楼翡翠宴会厅（上海市长宁区延安西路1116号）
- 预展期间同步进行公开征集 征集地点为四楼晶柳厅
- 拍卖场次及时间：
 

9:30	《历代书画》
13:00	《茅台酒专题》
顺延	《海派大师》
顺延	《书画作品专题》
顺延	《薪火传承》
顺延	《四海珍宝》
顺延	《中国书画作品专题》
- 手续费：
 

09:30	《历代书画》
13:00	《茅台酒专题》
顺延	《海派大师》
顺延	《书画作品专题》
顺延	《薪火传承》
顺延	《四海珍宝》
顺延	《中国书画作品专题》
- 电话：方女士15900993153（客服部）  
曹女士15900993152（财务部）
- 网址：www.jhpmsx.com
- 邮箱：jhpmsx@126.com
- 公司地址：上海市静安区延安中路1111号（延安饭店南苑）

上海拍卖行有限责任公司 公告

## 2024年春季艺术品拍卖公开征集活动

活动时间：2024年3月20日（星期三）9:30—12:00, 13:00—15:00

活动地点：四川北路73号（崇明路口）一楼大厅

征集门类：中国古代、近现代名家书画、海派书画精品，明、清、民国瓷器、杂件、家具等古董珍玩，邮票、信封、信札、邮政用品、图画明信片、集邮文献，明清古钱币、银圆铜板、纸钞、金银纪念币、纪念章，钟表，珠宝玉器，银器，连环画，当代艺术品，西洋家具，油画雕塑等。（拍品不成交，免收一切费用。）

注意事项：进入活动会场请配合登记相关信息。

欢迎社会各界藏友携藏品亲临现场

咨询电话：021-63077777 客服专线：400-821-5256 邮箱：shpai@paimai.sh.cn