

芷江西路街道让政务服务从窗口前移到住家

老人不出家门完成“长护险”申请

“刘阿姨，依申请‘长护险’手续的第一步已经帮您弄好了，接下来还有评估、公示和选择服务公司等流程，时间上大概需要两周，请勿要急啊，整个过程都不需要依自己去办理，好了阿拉会再次上门的。”

最近，得益于静安区芷江西路街道社区事务受理中心“骑享帮办”上门服务，新赵家老居民区的独居老人刘阿姨，不出家门就完成了“长护险”申请，令她喜出望外。

今年1月，刘阿姨不慎摔倒骨折，日常照料由居委会“乐邻有伴”志愿者负责。考虑到刘阿姨年事已高、行动不便，居委会养老顾问给街道社区事务受理中心打来求助电话，咨询“长护险”申办事宜。按照常规流程，需要刘阿姨本人带齐相关材料到社区事务受理中心现场办理，但刘阿姨不能下地行走，这让养老顾问犯了难。

接到求助电话，芷江西路街道社区事务

受理中心主任马震祺想到了几天前同事在窗口接待时碰到的另一幕。

“不好意思，我想跟你们商量一下，我爱人今年已经70多了，刚出院时间不长，现在一个人在家，我有点不放心，能不能让我排到前面点，好早点办完回家。”那天，一位排队办事的老人眼看队伍很长，轮到她还要不少时间，心急火燎地向窗口工作人员求助。问清这位周阿姨的情况后，工作人员决定让她先回家照顾老伴，并约好由工作人员第二天上门服务。周阿姨感激不已。

接连两次求助让马震祺思考：这种把服务送上门的“特例”，未来能否成为一种“惯例”，让更多老、弱、病、残等特殊群体，不出家门就能办事？

今年2月，在街道大力支持下，社区事务受理中心选拔了14名党员和入党积极分子，组建了“骑享帮办”服务队，寓意骑行于社区，将服

务窗口前移，让特定人群享受特殊服务。申请“长护险”的刘阿姨成为第一个受益者。

“他们不光帮我办‘长护险’，还告诉我可以享受老年人意外伤害保险，如果不是他们提醒，我根本都不想不到！”刘阿姨告诉记者，上门的同志认真负责，让她多报销不少费用，这令她特别开心。

据介绍，目前“骑享帮办”服务队帮办代办服务涵盖了审批流程咨询、政策解读、证照拍摄、长护险申请等十项服务以及医保缴费、社会救助等增值业务。“我们坚持量力而行、尽力而为，同时对帮办代办服务流程进行了全面优化，尽量精简办事环节，提高办事效率。”

70岁的吴阿婆，曾因医药费报销多次打电话咨询，但隔着电话，无论工作人员怎么解释，老人始终“一团雾水”。吴阿婆体弱多病，还要照顾挂着尿袋的老伴，“骑享帮办”服务队得知老人的困难，决定上门“指点迷津”。经过

现场交流分析，老人目前的医药费报销数额尚未达到大病减负的标准，但因老人还在治疗，预计到今年7月就可以享受政策。听了工作人员耐心细致的讲述，吴阿婆总算放下心来。

“上门为困难群体服务，不仅有一种职业荣誉感，也拉近了我们跟居民间的距离，大家对我们的信任度更高了。”“骑享帮办”服务队成员曹盈敏告诉记者，为了不断提高上门服务质量，社区事务受理中心定期组织学习培训和经验交流会，提升大家的业务水平和服务意识，并将帮办代办服务纳入绩效考核，充分调动大家的积极性。

马震祺介绍，“骑享帮办”服务队成立1个月以来，已经为8户有特殊困难的家庭提供了上门服务。“我们将不断总结经验，优化和丰富政务延伸服务的内容，逐步扩大服务覆盖面，让更多困难群众少跑路，多受益。”

本报记者 潘高峰

今日论语

炒作“点读机女孩”，挑战的是法律底线

方翔

因童年拍摄点读机广告而走红的姑娘高君雨，被称为“点读机女孩”。这段时间，她的社交媒体因更新患病视频而引发网友关注，并上了热搜。然而，昨天下午，杭州市余杭区互联网违法和不良信息举报中心发布通报称，相关视频为2023年9月拍摄，2024年2月剪辑制作。

通过“旧闻新炒”来收割“流量价值”，导致网民陷入“事实让位故事”“情绪大于理智”的困境，成了被流量收割的“韭菜”。与

一般的网络谣言相比，“点读机女孩”事件情节曲折、有板有眼，特别是3月10日刊发的“小雨发烧了状态不稳定，又进了ICU”，让亿万网友为之揪心、留言祝福。这也遵循了网络炒作“制造并演绎故事—煽动网友情绪—刺激获取流量”的套路。

网络不是法外之地，但一些机构和个人为了流量，通过移花接木、夸大事实、无中生有、偷换概念、断章取义等方式造谣生事，屡屡挑战公序良俗，甚至是法律底线。在“点

读机女孩”事件中，高君雨妈妈公开道歉并表示，高君雨全网账号一直由签约公司运营，公司在发布视频过程中，运营上出现了严重问题。

把一个人的病情，精心策划成一场网络营销，绝不是“流量密码”，而是“流量病”。这种以虚构方式制造新闻、获取流量的做法，负面性不容小觑，不仅助长了相关人员投机心态，更会让劣质内容充斥平台，对其他内容创作者形成反向示范，

最终造成劣币驱逐良币、虚假内容盛行的后果。

尽管“点读机女孩”事件已接近尾声，但正如网友所期望的，相关部门应该严肃处理为博流量而没有底线的机构，该处罚处罚，该追责追责。平台要当好“第一责任人”，加强账号名称信息审核，从严审核认证材料，加注专业领域类型明确标识，对于违法违规营利的“自媒体”予以清空粉丝数量，暂停或关闭直播、用户打赏等处罚措施。

Email:dzlx@xmwb.com.cn

主办:上海市慈善基金会 新民晚报社



蓝天下的至爱

2024年3月13日 星期三

编辑:刘靖琳

新民晚报

慈为善 行至美 树新风

市慈善基金会举办“学雷锋”主题活动

3月5日是“学雷锋日”，上海市慈善基金会爱心窗口、物资管理中心以及各区代表处，举办“3·5弘扬雷锋精神主题日”系列主题活动。

慈善+爱心义卖

3月5日的下午，上海市慈善基金会在爱心窗口举办“学雷锋树新风 慈为善行至美”主题活动。活动现场，上海市篮球协会携2023赛季中国男子三人篮球超级联赛总冠军队员朱瀛、黄旭参与志愿服务；上海工艺美术职业学院师生志愿者们，用素描和漫画头像的方式记录下每一位募捐者的笑脸。

学雷锋主题活动开展的同时，还举行了“以创意助慈善”上海市慈善基金会捐赠证书设计征集活动颁奖仪式。市慈善基金会互联网众筹部部长钟素梅，介绍了“以创意助慈善”证书设计征集活动的征集和评选过程。

市慈善基金会副理事长周珊珊为一等奖获得者、优秀指导老师颁奖。市慈善基金会监事陈永平为二等奖、三等奖获得者颁奖。捐赠证书设计一等奖获得者陈曦雅妮

同学分享了设计思路 and 理念。

慈善+志愿服务

3月5日上午，静安区江宁路街道举行慈善联合捐赠“3·5”学雷锋文明实践主题活动，汇聚各方合力共建“幸福江宁”。

2023年，共有44家企业、36个人通过“爱心助学”“助餐送到家”“第二故乡情”“乐宁一家亲”“微心愿”“助医助困”等公益项目参与捐款，为社区特殊群体带去温暖，共有1925人次受益。活动现场，上海市慈善基金会静安区代表处会长陈静薇、街道办事处主任余文君还共同启动江宁路街道慈善联合捐赠。

与此同时，学雷锋公益服务市集火热开展中——60余家企事业单位爱心企业、社会组织参与的组团式服务板块，为居民送来了服务“组合拳”暖心服务、爱心义卖健康咨询、游戏互动……他们发挥自身专业优势，提供各类志愿服务，以实际行动弘扬雷锋精神展现新时代志愿风采。静安区第一中心小学的师生带来了家中的玩具，用“小摊位”传递“大温暖”，义卖所得都将捐给江宁路街道慈善爱心园。

京东物流的“小哥哥”也为居民带来了服务。他们表示，社会各界一直在为新就业群体提供帮助，他们也愿意服务社区、服务居民。爱心接力站也收到了许多捐赠的毛绒玩具，这些闲置物将流通起来，点亮孩子们的童年，传递江宁人的爱。上海市慈善基金会静安区代表处常务副会长曹国香，静安区绿化中心副主任章栋贤，江宁路街道党工委书记刘尚宝等，以及60余家企事业单位、爱心企业、社会组织等也参加了本次活动。

李一能

上海“非遗女性传承人联盟”成立

3月6日上午，在上海市妇联主办的上海市迎“三八妇女节”系列活动中，由上海市妇女儿童服务中心（巾帼园）、上海市慈善教育培训中心共同发起成立的上海“非遗女性传承人联盟”举行成立仪式。

“非遗女性传承人联盟”由上海公共艺术协同创新中心PACC提供支持，旨在打造一个“传人共研、技艺共促、资源共享、合作共进”的平台，打开中华民族非物质文化遗产瑰宝，多维度呈现非遗里的女性、非遗里的中国、非遗中的故事，展现非遗女性传承人和致力于非遗文化传播的当代女性在新

时代迸发出的焕新力量。

在成立仪式上，共有15位国家级和市级以及帮扶地区的非遗女性传承人作为首批成员加入联盟，涵盖海派剪纸、徐行草编、上海绒绣、香囊制作、面塑、傣陶等，市妇联等单位领导也为非遗女性传承人代表颁发聘书。上海市慈善教育培训中心阮显忠主任和市有关领导，共同按下“非遗女性传承人联盟”金色手印，宣告联盟正式启动。

成立仪式后，在徐汇区衡山坊，女性非物质文化遗产创意作品与热心市民展开积极的设摊互动活动。

李一能

住院医师科普月月讲大赛决赛落幕

日前，第十届“唯爱伴我行”上海市住院医师科普月月讲大赛圆满落幕，并评出了一等奖4名、二等奖8名、三等奖20名。

2013年，在“唯爱天使”专项基金的支持下，瑞金医院、中山医院、仁济医院、第六人民医院联合启动了“唯爱伴我行·上海市住院医师科普月月讲”活动，目前，该项活动参与的医院已由最初的4家发展到了31家医院。同时还得到了第一三共(中国)投资有限公司、上海新成文教仪器有限公司等爱心企业的大力支持。

截至2023年底，“唯爱伴我行”上海市

住院医师科普月月讲活动已累计举办线上线下科普讲座共计3142场，先后举办了十届科普讲座大赛，累计评选出一等奖33名、二等奖70名、三等奖145名，并从中涌现出一批优秀选手和优秀科普作品。

当天，上海31家医院的32个团队，分成二组进行了决赛路演。决赛现场，每位参赛者进行了8分钟的现场演讲、2分钟的线上演讲片段展示。专家评委从视频制作、PPT制作、演讲技巧、宣讲内容、仪容仪表、创新亮点等六个方面进行评分、点评，最终评选出一、二、三等奖。

李一能