

明珠塔下的明珠

本报记者 杨洁

东方明珠塔下,宽阔的世纪大道向东延伸。

不远处,在世纪大道浦东南路路口,有一个圆形指挥台。它上下双层,红白条纹,形似“蛋糕”。这里被誉为浦东“第一岗”,也是全上海唯一还保留“蛋糕”执勤岗的路口。

细心的路人会发现,无论严寒酷暑、白天黑夜,在这里指挥交通的,总是一群靓丽的警花。原来,独一无二的“蛋糕”上,执守的是一支独一无二的队伍——浦东公安分局交警支队东方明珠女警中队,上海唯一一支女警交警中队。

轻声细语的温柔女警,只是长得漂亮的“花瓶”吗?每天站在马路上日晒雨淋,爱美的姑娘如何克服?执法纠违时,她们又经历过哪些酸甜苦辣?今天是“三八”国际劳动妇女节,让我们一起聆听她们的故事。



■ 无论严寒酷暑,东方明珠女警中队的警花们坚守岗位

浦东公安 供图

路口丽影

东方明珠女警中队现任中队长黄莉洁,1993年出生。她长相秀丽,大眼睛忽闪忽闪,总是轻言细语。身高一米六的她在滚滚车流中看起来有些娇小,但每次执勤时,挺拔飒爽的身姿、规范利落的手势,总是给人留下深刻印象。目前,东方明珠女警中队由14名女民警、30名女辅警组成,平均年龄29岁,全员“娘子军”。有许多队员都是“95后”独生子女:在家里,她们是父母呵护的宝贝;在岗位上,年轻的她们却没有一丝娇气。

不少于350组手势指挥、150个转身、1000次吹哨,疏导4000余辆车通过路口……这是每一个高峰段她们的基本工作量。除了早晚高峰的指挥管理,她们肩负着排堵保畅、纠正违法、设卡巡线等勤务安排。人潮涌动的节假日,加班加点坚守到次日凌晨,更是家常便饭。

东方明珠女警中队的岗位,绵延世纪大道5.5公里、十个路口,又扩展到整个陆家嘴金融贸易区。“蛋糕”所在的“浦东第一岗”位于小陆家嘴核心区域,是连接浦东和浦西的交通要道。复兴东路隧道、大连路隧道、延安东路隧道、新建路隧道、人民路隧道……四周交通状况如蛛网一般错综复杂。此外,陆家嘴金融贸易区的七大商圈、200多座商务楼宇,密集的人流车流,时刻考验着女警们的应变与处置能力。

其实,第一次站上“蛋糕”时,“晕眩”是许多女警的第一反应。1994年出生的沈惜还记得,第一次在师姐带领下登上“蛋糕”时,她的视线与大巴士、大卡车的驾驶室齐平。眼见滚滚车流交错而来,近在咫尺,沈惜顿感恍惚,一时间不知道手脚往哪里摆。新警魏佳艳则说,自己握着指挥棒的手心里全是汗,警服都湿透了。师姐告诉她们,虽然“蛋糕”的红白条纹非常醒目,但驾驶员视野受限或粗心大意时,周围立柱还是被撞撞过几回。女警们当时还有些忐忑,可没过几天就适应了。

现在的沈惜已在交警岗位工作了4个年头,成为车水马龙的“指挥官”,流畅自如地奏响路口交响曲。

她也喜欢驾驶警用摩托车穿梭在世纪大道上,自信如风。因为,巡逻或出警时,戴上头盔,身着骑行服——好飒!

警花绽放

东方明珠女警中队如同一个大摇篮,多年来,这支队伍已累计带教新警500人以上。浦东的许多女警在前往其他岗位之前,都在这里摸爬滚打。因为刚从警校毕业的新警,都会从基层干起;基层岗位上,单兵作战的交警往往面对更多复杂情况,最为辛苦,也最锻炼人。这个传统,从25年前女警岗组成立之初,便延续了下来。

1999年,伴随浦东开发开放的深入推进,陆家嘴金融贸易区的拔地而起,出于交通管理需要,东方明珠中队女警岗组应运而生。

岗组的第一批女交警,都是从女特警华丽转身而来。当过两年特警的倪宏怡,就是其中之一。“当特警时,有时会外出查案,好像更有‘警察的味道’;当交警,主要是指挥交



▲ 驾驶警用摩托车巡逻
▼ 在浦东“第一岗”执勤



通,业务就相对单一了。”倪宏怡坦言一开始有些不适应,但后来她慢慢发现,当交警绝不是站站马路那么简单。

2001年,APEC会议在上海召开,女警们肩负重要的交通保障任务。为了不影日常通行,演习都在零点后开始。她们深夜到岗,次日一早又要执勤。倪宏怡说,交警工作虽然辛苦,但也有甘甜。例如,当时的主要岗位是世纪大道银城路口,那儿有漂亮的岗亭,正对着延安路隧道。这是当时连接浦西与浦东的主要隧道,人们驱车到浦东后,第一眼就能见到女警的靓丽身影。又如,当时女警们配备的是春风牌摩托车,又高又大。来往路人游客的赞赏目光,也成为她们坚守岗位的源源动力。

时任明珠中队教导员的宋涛说,每次队伍来新女警,他都会去家访,让她们能够尽快融入集体。而每每谈起孩子的工作地点,家长们总是满怀骄傲:“东方明珠与陆家嘴,那是浦东的最前沿,也是上海最闪亮的名片!”

2001年APEC会议、2010年世博会、2018年首届进博会……申城迎盛会,八方贵宾来。担任交通保障与警卫任务的警花们默默绽放在世纪大道沿线,一次次向世界展现了靓丽飒爽、刚柔并济的东方之姿。

“浇警”“焦警”

春日迟来,寒意料峭。3月初的上海仍然阴雨绵绵,延续着冬季的湿冷。

这也是黄莉洁与同事们最头疼的天气。因为每到此时,“冷冷的冰雨在脸上胡乱地

拍”不再是一句轻飘飘的歌词,更意味着数小时执勤中持续面对的冰凉刺骨。

黄莉洁说,女警们都已习惯在雨天戴三层帽子。除了雨披、警帽外,最里头还要套一层浴帽,防止头发被淋湿。警用手套里,要多戴一副橡胶手套,除了防水也要防止湿淋淋的布料染黑手掌。为了保暖,她们的肩膀、肚子甚至脚底板,都得贴上暖宝宝。“因为执勤时脚最冷,雨鞋单薄,日常鞋具又容易打湿,寒意就从脚底一直钻进身子骨里。”这时候,警花们总会想念同样飘雨的夏天。“夏天雷阵雨,我们就不穿雨披了,闷着出汗,淋点雨反而畅快。”

每天在马路接受“风吹雨打”的交警,不仅是“浇警”,更是“焦警”。

盛夏的大马路上,烈日暴晒、高温炙烤、尾气蒸腾。岗亭没有任何遮挡,铁皮“蛋糕”上的温度可超56℃,女警们的鞋底常会脱胶融化。中队也曾考虑把铁皮改成木板,可木板太脆弱,经不住每天站岗的磨损,只能作罢。防晒美白,是姑娘们绕不开的话题。夏季长袖制服里再穿上冰袖或T恤,做好多重物理防护。防晒霜是最大的消耗品,每个月要用掉1-2支。市面上几乎所有品牌的防晒霜,她们都尝试过,相互交流使用心得。有的“护肤达人”,更是研究出复杂的美白秘诀:每晚煮紫苏水,冷却后用来洗脸,随后还要用柠檬水、黄瓜水……后来,女警们也渐渐释怀:“长斑是无可避免的嘛,哪怕戴着墨镜口罩,紫外线还是会从眼镜缝里钻进来。”

墨镜同样是女警的必需品,怕怕是在夜里。不为要酷,只因车灯炫目,看久了眼睛酸疼。这些鲜为人知的幕后细节,都是女警们日复一日的酸甜苦辣。

刚柔并济

要写东方明珠女警中队的故事,有一个人不得不提。那就是她们的老队长——张丹青。2008年加入女警岗组开始,张丹青为这个集体奉献了整整15年青春年华。

在许多人的眼中,雷厉风行的张丹青宛如“超人”。有一回,她拦停一辆违规机动车,上前请司机出示证件。没想到车子竟突然向前行驶,车轮从张丹青的脚背上直直压了过去。“那一瞬间脚就没有知觉了。去医院检查发现,居然既没骨折也没破皮,我还真是有一双‘铁脚’。”张丹青开起了玩笑。当时,司机自称一时紧张没刹住车,不断道歉并赔偿了医药费。而张丹青心有余悸,默默记下自己所站的位置,告诉同事们这是执法时的“站立禁区”。她说,要把自己吃过的苦、受过的伤、碰到过的“血泪教训”,毫无保留地分享给新来的姐妹们。

其实,坚韧开朗的张丹青也受过委屈。有一次,张丹青发现有机动车实线变道,开罚单时,驾驶员眼见是一个年轻女警,竟气焰嚣张地开始人身攻击,说话非常难听。当着驾驶员的面,张丹青将委屈憋在心里,默默处置了违法行为;可回到中队,面对同事们的关心,她翻涌的情绪一下子藏不住了,潸然落泪。

平心而论,女警们在执勤中需要克服更多更难的生理、心理因素。尽管大多数市民

支持配合,但总有个别“刺头”:有倚老卖老者,戏称“小姑娘,你凭什么罚我”;有装聋作哑者,声称“我是文盲,你不要和我说话”;有恶语相向的,还有心理扭曲的……

刚上岗时,女警们可能还会生气难过或暗自落泪,时间长了,每个人都成为“情绪管理大师”。因为她们知道,市民的规则意识与文明程度正不断提升,相比个别人一时的恶语相向,其实更多市民给予了正向反馈——台风天帮忙一起扶起护栏、节假日向在岗的她们致敬、雨天递一把伞,或者哪怕是问路后的一声谢谢……这些温暖点滴,都是她们坚守的意义所在。

日常严格执法与柔性释法并举,刚柔并济的执法手段,则成为女警们的“独门武器”。

前不久,一段视频在社交平台热传。一名骑着沪A牌照摩托车的男子原本想骑行打卡陆家嘴,在途经世纪大道时被沈惜拦下。当时,沈惜对男子车前录制视频的摄像头一无所知,她认真解释道:“不仅是世纪大道,陆家嘴环路也是禁区。我找个清楚点的标志给你看看哦。”男子虽然受了处罚,却心服口服。他说,“交警小姐姐很耐心,说话很温柔”,还将这段视频记录发布在网络上,为更多骑行宣传科普禁行路段。

华丽转身

2019年2月,女警岗组华丽升格,建制的女警中队应运而生,张丹青任中队长。

2021年,在浦东开发开放30周年庆祝大会上,一身藏蓝警服的张丹青作为建设者代表,光荣地与习近平总书记合影留念。这张照片被挂在中队会议室最显眼的位置,这是女警中队集体的至高荣誉。

如今,女警中队的气质又有了变化——不仅是执法者,更是管理者、服务者。

浦东交警支队一大队大队长朱融雪说,陆家嘴金融贸易区有7大商圈、200多座商务楼宇,每当上下班高峰期,出租车、网约车、私家车蜂拥聚集在楼宇出入口。为了畅通白领们的通勤路,女警们以“陆家嘴楼宇市会”为平台,加强警企沟通、开辟临停区域,确保瞬时拥堵现象缓解。辖区外资企业多、外籍友人多,而各国通行规则、交通标志不尽相同。女警朱菱发挥自身英语优势,制作图文并茂的宣传单,和同事们开展“扫楼式”交通安全宣传,受到一致欢迎。面对大量的快递外卖骑手,女警们还指导成立“快递外卖骑手流动党支部”,不仅为骑手们提供生活帮助,还不断加强他们的交通安全意识。

回望明珠中队走过的25年,让人感到一种历史的嬗变——起初,陆家嘴只有一个隧道口,如今已四通八达、车水马龙;原本,交通管理模式是手写法律文书、人力疏导,如今是智能警务通、科技主导……

她们的成长路,也回响着浦东开发开放、时代巨变的隆隆足音。

黄浦江畔,东方明珠无声伫立。多年前,明珠塔下只有一个小小的女警岗组,8名女警负责个别路口;如今,拥有30多名女警的建制中队,守护着1.6平方公里的陆家嘴金融城。明珠塔下,明珠熠熠闪耀。