



守牢平安才有万家团圆

潘高峰



新民眼

昨天,上海消防救援总队公开曝光了35家安全隐患单位,细节触目惊心。

上海市委办近日下发通知,决定即日起至今年年底,在全市组织开展消防安全集中整治行动。行动整治范围为“九小场所”、多业态混合生产经营场所、人员密集场所。整治重点涉及违法违规施工和生产经营、安全疏散条件不足、违规设置防盗网和广告牌等突出问题。这35家被公开曝光的安全隐患单位,显然就是这次大整治行动的阶段性结果。

让人忧虑的是,被曝光单位中有不少酒

店旅馆和餐饮单位。比如,福山路上的如家酒店、淞滨路上的沙鸣旅馆、黄兴路上的烽展酒店等,都有违规搭建住人、私拉电气线路、缺少防火分隔等现象,部分还违规使用液化石油气钢瓶。又比如,龙之梦的费大厨餐厅、真金路上的味膳厨餐饮、斜徐路上的熊猫星厨等,普遍存在消防器材缺失、报警系统故障、疏散通道堵塞等现象。一些厂房、商铺甚至消防管网中连水都没有,一旦起火,后果不堪设想。

春节是万家团圆的日子。这几天不少外地来沪务工人员已经离沪返乡,一些单位难免人手不足。越是这种时刻,越要守牢平安。事实上,很多重大的灾难事故,就发生在节假日期间。究其原因,有的可能是巧合,有的应该就是安全这根弦松了。

携程旅行网发布的《2024春节旅游市场预测报告》显示,即将到来的春节8天假期,将是2024年首个出游高峰,旅游订单同比增长超7倍。上海作为全国十大旅游目的地之一,餐饮、商场、影院和宾馆等场所可能面临比平时更大的压力。人手不足的情况下,如何确保平安?

源头治理是关键。东汉史学家班固在《汉书·霍光传》中提到“曲突徙薪”一词,原意是把烟囱改建成弯的,把灶旁的柴草搬走,引申之意就是要消除引发火灾事故的潜在隐患,防患于未然。抓安全、促平安必须要有“曲突徙薪”的前瞻意识,才能避免“小管涌”变成“大塌方”,把事故消灭在萌芽状态。

这次消防部门公开曝光隐患,除了形成

强大的舆论压力外,也是希望全社会都来监督这些存在严重消防隐患的单位,尽快认真整改,补上漏洞短板,同时也能引以为戒,合法合规经营,不要再登上安全“黑榜”。

必须指出的是,很多被曝光的单位是小微企业,本就生存不易,公开曝光绝不是为了将其“一棒子打死”,恰恰相反,正因为这些企业抗风险能力较弱,面对灾难打击很可能一蹶不振,更需要有人提前警示,认识到安全犹如阳光空气,受益不觉,失之难存。

安全生产是红线、是底线,更是生命线,来不得半点马虎。只有人人关注、时时警醒、处处小心,以“一万”的努力防止“万一”的发生,人民群众才能安心放心,经济发展才能高质高效,万家团圆的灯火才能常亮长明。

长寿路街道“永兴工作室”用“五心”“四问”解群众急难愁盼 “解忧门诊”帮到位暖到心

春节将近,各行各业大多进入免年收官阶段。但有一群人却是例外,越是年末越是忙得热火朝天,他们就是专门负责帮困送温暖的救助顾问。这几日,普陀区长寿路街道“永兴工作室”人来人往,这一开设了2个多月的救助工作室,已经成为处理疑难杂症的“解忧门诊”、金牌救助顾问“传帮带”的授业平台,以及为困难群众链接资源的“调度中心”。

顾问,没有那么简单。

如今作为长寿路街道的“金牌救助顾问”,汪永兴已经熟练掌握各类相关救助政策,能够从容应对救助工作中的各类疑难杂症及突发情况,其丰富的专业知识储备和高度的责任感、治理热情,为辖区社会救助工作的开展发挥着重要作用。

曾经有一位“回头浪子”在汪永兴的办公室哀叹求职无门。汪永兴发现这位年轻人其实很有想法,之前是一念之差走上歧途,于是建议他创业,首先去学习相关技能。这位“很听劝”的小伙子按照汪永兴的指引一步步走上正道,最后创业真的成功了,和家人濒临破裂的关系也在汪永兴的撮合下得以修复。

托底资源用到实处

救助顾问最主要的职责是什么?简而言之,分配政府托底救助资源,使其真正能够用到实处,不断提升市民的幸福。

在汪永兴的记忆中,有一个非常特殊的案例。一位当地居民小朱(化名)儿时亲眼看到母亲被父亲杀害,从此独自生活且性格自卑自闭。虽然小朱名下有两套房产,但因为缺乏社会化能力,竟被居心不良的房客“鸠占

鹊巢”,不仅没收到房租,还被赶出自己的房子,流浪街头,且患上严重的皮肤病。

小朱拥有房产和房租作为收入,按理不属于帮困对象,但了解了他的过往和现状后,汪永兴决定介入。通过召开协商讨论会,从办理相关身份证明、办理“失业金”申领、安排就医和疾病应急救助、安顿住所、联系亲属、对接法律援助等方面为其定制了个性化服务,实时跟进,推动各项服务措施步步落实。

如今,小朱要回了自己的房产,讨到了房租,重新找到了靠谱的房客,皮肤病也被治好。街道将他列入了重点关注人群,随时了解动向提供帮助。

“我们也遇到过按照标准符合低保救助的条件,但自己有点生意,收入很高,这种情况肯定不能给予政策帮扶。”汪永兴说,他的工作有点像探案,拨开迷雾,找到真相,让政府的托底政策能够惠及最需要帮助的群众。

“量产”金牌救助顾问

在市、区民政局的指导下,以社区救助顾问工作标准化建设为契机,长寿路街道打造了普陀区第一家社区救助顾问工作室,即“永兴工作室”。身为工作室负责人和首席救助顾问,汪永兴形容自己的日常就像是“专家门

诊”,主要负责“培训教学”与攻坚“疑难杂症”。

在汪永兴看来,“五心工作法”是工作室的“初心灵魂”,具体围绕对“人民群众”“教学培训”“权力把持”“疑难杂症”“防止返困”所怀有的五种心意,分别为“纯粹心”“进取心”“敬畏心”“不懈心”和“牵挂心”,体现了民政救助工作者全心全意为人民服务,坚持人民至上、生命至上的理念,工作室在初心的基础上将以“特色四问”的工作模式开展具体工作。

而“四问工作机制”是工作室的“四肢躯干”,也是工作室实际功能,所谓“四问”是指“困难问策”“专业问教”“资源问需”与“特需问诊”。“普通病症”交给团队骨干与新人,而汪永兴则负责提升他们的技能,力求“量产”更多的金牌救助顾问,他也能集中精力处理棘手的难点案例。

“这份工作很辛苦,但也觉得很值得。”汪永兴说,救助顾问最大的幸福感,就是看着受助群众的生活越来越好,一个个问题得到解决,怨气与困苦在温暖的帮扶和耐心的聆听中消散。

长寿路街道党工委书记王远华表示,长寿路街道将充分发挥“永兴工作室”的平台作用,积极推动“公益慈善+社会救助”理念落地,引导、吸纳更多社会力量参与,为困难群众拓宽更加多元的救助渠道,链接更多的公益慈善项目,精准匹配和对接困难家庭需求,形成功能互补、综合高效的社会服务体系。同时,放大“永兴工作室”平台效应,在精准有效回应困难群众需求的同时,力求破解求助对象找不到救助资源、慈善资源找不到救助对象的双向困境。

本报记者 李一能



■ 汪永兴正在接待居民

采访对象供图

应对各种疑难杂症

长寿路街道社区事务受理服务中心的工作人员汪永兴至今还记得,13年前刚刚参加救助工作时的场景。面对怒气冲天、牢骚满腹的来访者,他一句话都不敢说,然后看着师傅气定神闲地“出手”,寥寥数语就让对方平静下来。看了半年后,他才有了第一次面对求助群众开口“说话”的资格。

汪永兴说,救助顾问面对的群众,大多都是遇到困难、情况复杂的。他们有怨气,发牢骚完全可以理解,因此要尽量平复他们的情绪,帮他们解决问题、解释政策、匹配资源。

“我常对徒弟们说,对这份工作要有敬畏心,我们说的每一句话,都代表了政府,很可能会改变一个求助群众的人生轨迹。”汪永兴告诉记者,他入行的第一堂课,就是一定要三思而后言,业务要熟练、服务要到位、自己还要能受委屈,时时调整好心态。当好救助

社区,要时刻把百姓安危冷暖放在心上。持续巩固拓展主题教育成果,开展好常态化的“四百”大走访,深入听民情、察实情、增感情,扎扎实实解决一批群众反映强烈的急难愁盼问题。相关区和部门要持续做好为基层减负“后半篇文章”,加强教育培训,强化赋权增能,让基层同志更有精力、更有能力为群众服务。

龚正一行来到长宁区北新泾街道新泾五村救助顾问服务点,详细了解长宁区社会救助情况,与社区救助顾问交流。北新泾依托数字化、智能化手段,发现“沉默的少数”,探索多样化救助方式。龚正指出,要促进社会救助提质增效,强化底数排摸和数据分析,主动发现、跨前帮扶、精准救助,确保救助对象全覆盖、不遗漏、少重复。在政策资金帮扶之外,要探索技能提升、心理疏导、儿童艺术教育等方式,让不同困难群体重塑信心,让他们切实感受到这座城市的温暖。

随后,龚正登门慰问困难居民曹秉慧一

家,送上新春祝福。曹秉慧与女儿、父母同住,还要照顾重残的弟弟,生活困难。龚正与曹秉慧母亲成杏妹拉起家常,了解一家人生活情况,询问还有什么困难。成杏妹告知街道整合帮扶政策帮困,孩子也学业有成,这都让一家人感受到希望。龚正鼓励他们增强信心,叮嘱街道居委用心用情帮助困难家庭,主动关心关爱,及时为他们排忧解难。

黄莉新一行来到静安区彭浦镇社区事务受理服务中心,仔细察看社区救助顾问服务点、“静邻暖心屋”,详细了解彭浦镇社会救助相关事项办理、防返贫机制和社会化帮扶情况,同时慰问中心工作人员,感谢他们的辛勤付出,并致以新春问候。随后,市领导来到困难群众金健家庭,关切询问他们的生活起居和就医情况,鼓励他们树立信心,积极乐观面对生活,向他们表示新春美好祝愿,并叮嘱相关部门继续做好关心关爱工作,及时帮助解决实际困难。

胡文容一行来到松江区泖港镇社区事务受理服务中心,在“一网通办”线上办理专区了解各类政务服务自助办理情况,察看社区事务办理流程,慰问窗口工作人员,给大家送上新春祝福和诚挚问候。随后,市领导一行登门看望了困难群众夏娟妹家庭,关切询问生活起居和救助帮扶情况,向他们致以节日问候。市领导赞赏老人积极乐观的生活态度,并叮嘱相关部门持续关心关爱,不断加强兜底性、多样化社会帮扶,及时帮助群众解决实际困难。

吴清一行来到虹口区江湾镇街道社区事务受理服务中心,察看中心运行情况,听取帮困救助、服务群众等情况介绍。市领导向工作人员送上新春祝福,感谢大家的辛勤付出,勉励大家以“绣花功夫”做优群众“家门口”的服务,让群众充分感受到上海的城市温度。市领导还登门慰问了困难群众曹英兰家庭,关切询问生活、就医等情况,叮嘱属地继续关心照顾,积极帮助解决急难愁事。

(上接第1版)

市领导还登门看望了困难群众刘豪家庭。刘豪重残无业,由退休的父母照顾生活起居。陈吉宁向刘豪一家致以新春问候,与他们亲切交谈,详细了解身体状况、康复进展、医疗开支和救助帮扶政策措施落实情况。刘豪母亲告诉市领导,儿子患病以来得到了各方面支持帮助,街道、居委一直关心关注,看病、生活有了保障,全家人心存感激,也铭记在心。居民区党总支书记郑晓雯在一旁补充,刘豪凭顽强毅力取得了国家开放大学本科学历,刘豪母亲作为楼组长也积极参与社区志愿服务。陈吉宁为一家人积极乐观的生活态度点赞,鼓励他们坚定对生活的信心,保持乐观心态,坚持康复锻炼。相信有各方面支持帮助,一定能渡过难关,生活会越来越好。他叮嘱街道、居委要持续关心照顾,及时帮助解决实际困难。在听取社区春节帮困送温暖和日常救助工作汇报时,陈吉宁说,基层干部扎根