

## 民生调查

本报记者 曹博文

夜幕降临,当城市陷入沉睡,那些晚归的市民,以及深夜还在街头忙碌的劳动者,他们的如厕需求是否能得到充分满足?

如厕这件小事,关乎广大市民的生活品质,背后是大大的民生。公厕作为城市基础设施的一部分,其服务水平和开放时间直接关系到市民的生活质量。现在,夜间如厕是否方便?公厕环境怎样?市民又有哪些评价和建议?本报记者进行了一番实地探访——



■ 延中绿地的广场公园公厕环境舒适,各类适老适幼设施一应俱全

本报记者 刘歆 摄

## 小公厕大民生 夜间『方便』方便吗?

本报记者实地调查申城公厕服务水平和开放时间

晚上11时,记者从普陀区中潭路地铁站1号口步行100多米,便看到一座24小时运营的公共厕所,灯光明亮。管理员室正对公共卫生间的大门。深夜10时到清晨5时,管理员青阿姨都会坐在门旁的木桌后值守。因为下雨,在记者来前,她刚刚给地面铺上防滑垫。雨天气压低,担

“深更半夜,来上厕所的人多吗?”记者抛出这样一个问题。

“今天雨比较大,可能来得少些,平时夜里来来往往还是有不少人的。除了外卖员、网约车司机,也有不少市民。”青阿姨回答。

记者遇到深夜归家的市民刘先生,他认为24小时公共卫生间的设

在街头遇到内急时,大多数人会依赖手机地图软件来寻找最近的卫生间。为了深入了解公共卫生间的便捷程度,2月3日晚9时,记者随机以提篮桥地铁站附近作为起点,开始一次寻找公共卫生间的实地体验。

以提篮桥地铁站为中心,记者发现方圆一公里内,共有9座公共卫生

寻找厕所的另一个关键是手机里的导航类软件。地图类App上的公共卫生间信息是否全面准确,极大影响着市民寻找厕所的便捷度。记者发现,一些手机导航软件存在公共卫生间信息更新不及时的现象,可能会让市民如厕绕远,找不到或白跑一趟。

微信“上海智慧寻厕”小程序能够较为清晰准确地显示周边公共卫生间的位置、运营时间、是否完成适

## 公厕环境整治

心空气不易流通积聚气味,她还在如厕间内放置了香薰,并在入口处补充了供市民使用的免费厕纸……

“值班时间,人是不能离岗的。”青阿姨对记者介绍,“日常的工作主要是打扫卫生,每过一两个小时都要

## 24小时贴心服务

彻底打扫一遍。除此之外还要劝阻吸烟,确保设施设备的安全,为有需要的市民提供帮助……”一晚上下来,工作量一点也不小。

记者发现,值班室内不仅有平时使用的清洁用品,还备有拐杖、轮椅

随时供行动不便的市民使用。走进无障碍厕所间,马桶边安装了护栏扶手。配备的婴儿护理台、安全椅都能正常使用。无障碍厕所间还配有供儿童使用的小马桶和小洗手台,可谓无微不至。青阿姨告诉记者,许多公共卫生间都有这样的配置,“没什么特别的”。

## 科学调研选点

置是有必要的。他认为,中潭路地铁站附近靠近中远两湾城,四周都是居民区,对公共厕所需求比较大。

快递小哥张先生告诉记者,他很清楚附近几座24小时公厕的位置,“平时我就在大致一个区域里转,送

## 为市民提供便利

外卖肯定上厕所的,哪里有公厕基本上都记住了”。他认为,虽然公共卫生间不一定每次都顺路,但有时晚上的紧急时刻,24小时公厕确实能提供不少方便。张先生还提到,这座公厕附近有几家生意不错的夜宵餐厅,24

小时公厕也惠及不少夜晚就餐的人。

据了解,并不是所有公共卫生间都能成为24小时公厕,普陀区24小时公共卫生间的设立,是经对普通公共卫生间大范围压力测试,结合访问市民意见最终确定的。由于较为科学的选点,不仅避免了可能的资源浪费,更为市民提供了不少方便。

## 公厕设置充足

间。为了更全面了解这些卫生间的实际情况,记者对这些卫生间实地探访,逐一打卡。这些卫生间距离较为相近,一般不超过徒步5分钟的路程,位置选择也较为人性化,多数都设置在道路两侧,方便市民寻找。一些卫生间的招牌采用了醒目的亮灯

## 可惜全天开放少

设计,市民在夜晚也能轻松辨认。部分卫生间虽然隐藏在小区内部,但结合导航和路边的卫生间指示牌,也能轻松找到。

然而,过了晚上10时,情况发生了变化。以记者所处的提篮桥地铁站为中心,方圆一公里只剩下一间卫

生间还在运营。原来这片区域,多数卫生间的运营时间为早上5时至晚上10时。而唯一一座24小时卫生间正好在距离一公里的地方。也就是说,过了晚上10时,记者步行十分钟范围内,几乎没有卫生间开放。记者注意到,一些较早关门的公共卫生间旁边,公交车站依旧有人候车。这可能会对市民如厕造成不便。

## App信息缺失

老适幼化改造以及评价信息等。导航功能则需要跳转到手机里的导航应用实现。相比之下,其他地图软件显示的信息相对不足。如某款地图软件许多公共卫生间都显示“暂无运营时间”,或者显示错误的运营时间。如辽源西路190弄旁的公共卫生间运营时间显示“9:00—18:00”,事实上,它的运营时间为早上5时到晚上

## 容易让市民白跑

10时。另外,一些公共卫生间并没有在地图上显示。如临平路地铁站1号口旁的24小时公厕、虹镇老街40号公厕,这两间公共卫生间位于同一条道路上的街边,相隔不过200米。

由于一些地图App平台对公共卫生间的运营时间标注不明确,因此,如果市民在公厕关门后依然被导航到那里,最终就是“白跑一

趟”。夜班网约车司机吴师傅告诉记者,“用导航找厕所有时候就只能碰碰运气,很多厕所晚上都关了,不方便停车也不知道”。一般晚上开车,他往往就趁着天色比较暗,在绿化带“解决一下”。对于24小时公厕,吴师傅建议,希望能够在“上海智慧寻厕”小程序或地图导航软件上增加标注公厕是否方便停车的信息。记者注意到,目前腾讯地图的公厕标识已经具有这项功能。

## 调查建议

## 指示牌还需更加醒目

如果不使用手机导航,还能轻松找到公厕吗?60多岁的谢女士告诉记者,平时去一些陌生的地方如果想上卫生间,“有时候能看到厕所或者公厕指示牌就去一下,有时候走很远也见不到厕所或者指示牌,急的时候,没有那么多时间和耐心去寻找公厕”。

记者观察到,公厕指示牌的引导作用亟待加强,且公厕指示牌的内容缺少一些必要信息。在不使用导航的情况下,记者从新港路大

连路口自北向南步行,一直走到大连路三河路才发现一块公厕指示牌。其实,在起点向东不远处就有更近的公厕。由于大连路新港路路口并没有指向该公厕的标牌,记者绕了远路。记者发现,大部分公厕在所在道路路段中都会有标牌,但在路口处需辨别方向的地方,反而不一定有标牌指引。记者还发现,有些公厕指示牌会标注公厕距离,而有些并没有此类标注。几乎所有指示牌都不会对24小时公厕进行标注,因此晚上就算找到公厕指示牌,它所指向的公厕也不一定开放。“如果能轻松找到指示牌,公厕也就好找多了。”谢女士说。

## 运营细节待进一步完善

记者走访发现,虽然上海许多公厕为夜间如厕市民提供了极大便利,但一些服务细节还需改善。

在普陀区中潭路中山北路路口的24小时公共卫生间,记者发现,位于门外的无障碍卫生间大门紧锁。经过提示,公厕值班的工作人员才发现这个现象。然而,打开无障碍卫生间的钥匙却不在他手中。工作人员解释道:“我们这个门因为面向室外,是防盗门锁。市民如厕后可能顺手把门锁给带上了。”

此外,一些公厕运营还存在其他瑕疵。有公厕的免费厕纸盒是空的,厕纸要到管理间索要才能拿到。还有一些非24小时运营公厕公告运营

结束时间未到就提前关门。

小小公厕,也是城市的一张名片。在去年第十一个“世界厕所日”主题宣传活动中,松江、浦东、普陀、闵行、徐汇等区的环卫行业代表倡议推进环卫公厕24小时开放。截至去年11月,上海市公厕管理与服务行业已累计完成227座环卫公厕的适老化适幼化改造,1003座环卫公厕实现24小时开放。

公厕不仅关乎市民的日常生活便利,更体现了一个城市的文明程度和公共服务水平。随着线上线下公厕设施的不断优化,服务质量的不断提高,相信这张城市名片会越来越擦亮。



■ 有些公厕指示牌会标注距离 曹博文 摄