

城市建设者之家的“同心服务”

姚丽萍



新民眼

昨天立春,午后大雨,新闻路成都北路路口,上海建工集团首个24小时开放的建设者之家温暖亮相。

一个“家”字,尽显城市温度。今年,上海将筹措供应“新时代城市建设者管理者之家”床位逾3万张,这是城市的温暖服务,也是社会治理方式的新探索。

所有奔波在大街小巷,投身城市建设的户外劳动者,想圆“安居梦”,也想有个“共享家”——心身疲惫时、天寒地冻时、烈日暴雨下……随时可以歇歇脚、喝喝水、暖暖胃。于是,建设者之家的各种“同心服务”,应运而生。

南外滩,小东门的“新大门”,申

城新地标。目前,小东门处于城市更新关键时期,辖区内共有13个在建工地,务工人员数千。

去年,黄浦区建管委和小东门街道深入工地调研,发现医疗、理发、小修小补、法律咨询……还有休闲设施,工友们都很需要。有需求,就满足需求。申城第一个工地上的“建设者之家”,来啦!

一幢临时办公建筑,变身“建设者之家”。“家”里有分享交流区、生活服务区、健身娱乐区、棋牌休闲区、学习阅读区、卫生服务区,精心设计,焕然一新,好比集用餐、休闲、文体、交流为一体的空间驿站。

在“家”里,58项“同心服务”让人备感温暖。工友们是人民城市建设者,也是人民城市受益者。党建联建整合多方资源,五大类58项一

站式服务让健康进工地、文化进工地、维权进工地、服务进工地、培训进工地,打造建设者温馨港湾。“家”,不只是温暖的港湾,也是基层治理智囊库。58项“同心服务”真诚帮助工友,工地主动承诺文明施工,为居民办实事解难事。闲暇时间,能工巧匠走出“家门”,为居民区修缮地下车库、修补外墙、安装新能源路灯……从社区治理“旁观者”变为“参与者”。

新年来了,在申城,新的建设者之家好比雨后春笋。成都北路新闻路路口,500余平方米的新“家”,弹眼落睛。

这个“家”,24小时提供茶水、充电、饭菜加热、AED急救服务,定期开展理发、体检、讲座等各类公益活动。各种“同心服务”,就是要打造温馨港湾,让城市建设者随时走进来,都能感受到家的舒心和便利,

无论数九寒天还是三伏酷暑。

有意思的是,“家”里所有“同心服务”,都已在临港新片区建设者小镇、机场建设者小镇,经历了数万人次城市建设者的检验,颇受欢迎。

这个“家”,好比建设者小镇在市中心的精华版,一项项“同心服务”,聚焦实际需求,共享各方资源,形成全产业链打造、开放式建家、精准化服务。

全产业链打造,如何实现?依托上海建工集团全产业链优势,由施工总承包企业负责建设,地产企业负责日常运维,信息技术企业提供智慧设施与数字化支撑。

开放式建家,如何体现?“家”,面向社会开放,为户外劳动者提供常态化贴心服务。无论早晚,他们都能进来喝杯水,充充电,歇歇脚。

精准化服务,如何到位?黄浦

区建管委工会、南京东路街道总工会大力支持,引入丰富的社会公益资源,为城市建设者量身打造服务项目。比如,常设窗口免费提供理发服务;定期提供健康保健;快递小哥、外卖骑手离不开手机,24小时充电服务始终“能量满格”。

在“家”里,各项“同心服务”要实现的目标是——小空间、大温暖、真幸福!

一个细节,令人备感温暖。“家”里的光荣墙上,84张建筑工人的笑脸照片,每一张都阳光明媚,他们是水电工、泥瓦匠、钢筋工……他们用15天时间建成了这个“家”,专业精湛、训练有素。

千千万万个他,是城市之家的建设者,是城市温度的受益者,更是城市荣光的享有者!

新春走基层

为“毛孩子”打造乡村度假乐园

闲置猪圈改造成“宠物民宿”,年轻的他认为宠物寄养大有发展

「宠物民宿」
喜欢小动物的刘德禹与同伴在新吉村创建
受访者 供图



有阳光房和草坪

1993年出生的刘德禹是这家“宠物民宿”的店长。两年前他还是设计师,如今则成了几十只“毛孩子”的临时家长。“转行主要是因为我喜欢猫猫狗狗,同时也发现了寄养市场的痛点。”刘德禹说,承接寄养服务的宠物店大多在市区,给予宠物的活动空间有限。为了确保安全,很可能寄养过程就是全程关笼子。宠物受罪,主人也心疼。刘德禹理想中的寄养场所不该是逼仄脏乱的,应当拥有良好的环境和更优质的服务。于是他和两位同事确定了创业计划。辞职后,三人满上海寻找合适的场地,最后在浦东川沙镇六灶新吉村选中了一处闲置的猪圈。如何改造是最不需要操心的问题,因为三名“前建筑设计师”终于又找到发挥老本行的机会。

半年前,一家设计感满满、温馨整洁的“宠物民宿”出现在新吉村。每只寄养宠物都有独立单间,主人可通过摄像头随时查看;装有落地窗的阳光房宽敞明亮,院内大草坪能提供充分活动空间;相对独立僻静的位置确保宠物安全,又能避免打扰到其他村民。“让宠物寄养从‘坐牢’变成‘度假’,这就是我们想做的事情。”

养护需爱与责任

上午8时,刘德禹就和两位“00后”员工开始忙碌起来。宠物寄养以犬只为主,他们首先要为“毛孩子”们准备口粮,然后打扫房间,把它们分批出来“放风”,并要负责接送、洗澡等。空下来的时候,要拍视频发给宠物主人们,还要在平台上做推广宣传。宠物寄养员必须要熟悉每一只狗的脾气性格、身体情况等,哪些狗狗可以一起玩,哪些则必须单独活动,哪些行为会激怒它们,又有哪些事物是它们最喜欢的……人和动物的安全,是最重要的底线。

“宠物民宿”营业半年多,只能说说是微利。“随着推广和口碑的提升,相信情况会好转,我选择这份工作,主要还是因为幸福指数很高。”刘德禹说,工作中最大的成就感,来自于和这些不会说话的“客人”们建立信任,不论寄养时间长短,都能让它们开开心心、安安全全地完成寄养过程,让它们的主人能够集中精力,专注处理好手中的事务。

有一次,店里接到了一名女客人的来电。她刚生了二胎,还是一对双胞胎。正当她被三个孩子折腾到焦头烂额时,家里12岁的金毛犬又突然病了。崩溃之下,女士深夜求助。

职场新舞台

临近春节,随着返乡与出行需求增加,宠物寄养服务“一位难求”。在浦东川沙镇六灶新吉村,一家名为“AOAO”的“宠物民宿”也迎来了一年中最忙碌的旺季。春节前后,将有40多只“毛孩子”在这里过年,负责照顾它们的,则是一群来自城市的年轻人。他们选择从事“乡村宠物寄养员”这一新职业,为梦想而奋斗,也为乡村带来别样精彩。

连夜将狗接来后,刘德禹发现,这条金毛犬已进入生命的最后阶段,大小便失禁,无法站立。在照顾了一段时间后,情况不见好转,他只能通知主人最后来见一面。之后,刘德禹协助善后并送去鲜花,而宠物主人也再三表示了感谢,说帮了他们家一个大忙。这件事让刘德禹感受到,尽心照顾好“毛孩子”,为的是能抚慰人心,这也是这份职业的意义所在。

为乡村带来活力

这些从城市来到乡村的年轻人,也给宁静乡村带来了一抹亮色。刘德禹说,把宠物经济引入当地、助力乡村振兴也的确是他正在思考的问题。除了提供寄养服务,还能做些什么?宠物主人们常来接送或看望宠物,他们的到来为乡村带来了人气和发展潜力。“今后发展的方向,可能会是研发产品、农业旅游、宠物郊游、亲子野营、高品质民宿等,让客人们来了还能找到住下、消费的理由。”

虽然畅想空间很大,但当下刘德禹还是觉得首先要做好服务。他坦言扎根乡村的宠物寄养员并不是高薪职业,但可以天天与小动物为伴,因为有爱,所以不累。而且他坚信只要方向正确,未来的道路一定会越走越宽。 本报记者 李一能



游客在观赏银龙鱼

本报记者 周馨 摄

本报讯(记者 金旻旻)科莫多龙、五爪金龙、黑龙……虽然龙并不存在于现实生物界,但动物中仍有不少与龙相关。春节临近,上海又多了一个“寻龙”好去处。明天起至3月31日,2024上海动物园龙年生肖文化系列活动登场,游客可在园中寻找与龙相关的动物。

龙具有神话色彩,其形象由许多不同的动物特征糅合而成,“角似鹿、头似驼、眼似兔、项似蛇、腹似蜃、鳞似鱼、爪似鹰、掌似虎、耳似牛”。这些特征,在园中基本都能找到原型。走进两爬馆,游客可以看到有着陆地霸王之称的“魔龙”科摩多巨蜥,又称科摩多龙,也可以看到被称作猪婆龙的国宝扬子鳄。国家一级保护动物圆鼻巨蜥因稀有长寿,有着“五爪金龙”别号,黑泽巨蜥又被称作“黑龙”。此外,金鱼廊内还展出有龙种金鱼。

节日期间,上海动物园还将推出一系列具有龙年生肖文化特色的活动。科教馆旋转步道的“龙行龘龘·龙年生肖文化展”,向公众介绍爬行动物的生物学知识、龙的民俗文化等。“卧虎藏龙·龙主题科普讲座”则将向大家科普猪婆龙、科莫多龙、五爪金龙等的知识。“龙德在田·龙年自主探索打卡活动”中,游客通过收集爬行动物和龙年生肖文化的知识完成打卡集章。龙年初一至初八,一场“龙凤呈祥·龙年生肖游园会”也将闪亮登场。除了届时会有拓印、剪纸等龙年民俗展演外,长宁区中小学生制作的龙主题文创小物也将在现场售卖。

据悉,春节期间,身份证姓名带“龙”字的游客可持本人有效证件免费入园一次,并可持证件至龙年自主探索打卡终点处领取龙年文创1份。目前,园内新春元素已“上新”,金鱼廊河岸、狒狒山、巴西狼展区等地新种郁金香种球4万余株,盛开的鲜花更添节日氛围。

寻龙打卡闹新春

上海动物园推龙年生肖文化系列活动