

# 今天,中运量71路7周岁啦!

2月1日至7日,七大主题“花样”活动邀市民共庆

## 庆生迎春一起来

今天,71路中运量工作人员将邀请乘客在外滩站点吹蜡烛、切蛋糕。“7岁,对于一个孩子的成长来说,就像幼儿园毕业了,要上小学了,变成大孩子了。71路开了7年,尽管运营已经日渐成熟,但我们仍然可以变得更好。所以这次我们特意组织了一次示范服务展示活动,向乘客征集建议。”车队负责人黄罗成说:“希望乘客们敞开来,我们也将认真听。”

除此之外,71路准备了各式迎春活动,比如邀请市民乘客写下心愿并挂上许愿树;属相为龙或者名字中带“龙”字的乘客都可以在活动时间内,免费领取一份精美的小礼品;市民可参与“龙形剪纸”创作活动和DIY手工提竹编灯笼活动等。车队还准备了一些中华传统小游戏——在外滩站点挑战投壶、体验“龙”字成语与诗句挑战。

## 应对春节大客流

记者从久事公交巴士三公司获悉,71路中运量和“换新装”的外滩站点已经做好了应对春节大客流的准备。“71路途经静安寺、虹桥镇、外滩、人民广场等多个商圈,车队配备了26辆全程车,25辆区间车,还

75个大红灯笼,飘扬的五星红旗、全新的调度室外墙……今天,71路中运量迎来7周岁生日,外滩站点“换新装”,结合春节打造出浓浓的年味。2月1日至7日的每天上午9时至下午3时,71路将推出七大主题活动,和市民共享欢乐时刻。



■ 今天上午,挂着红灯笼的71路外滩站一派喜气洋洋 本报记者 陈梦泽 摄

有多辆备车随时待命,随时疏散乘客,保障外滩站点客流不积压。”黄罗成说道。

为了加强现场管理,由全国劳模方进带领的公交劳模志愿服务队将在外滩站点维护现场秩序,引导疏散客流。在重点商圈站点,团员青年志愿者将维护现场秩序,及时向后方提供实时客流数据,巴士三公司将视情况增能。

## 日均客流4.5万人次

七年来,这条贯穿上海市区东西走向的交通骨干线路,为市民出

行带来了高效快速的体验,工作日日均客流达到4.5万人次,7年来累计客流达到9000多万人次。

4.5万日均客流,无论是在业内还是业外人士看来都是一个天文数字。车厢内乘坐情况到底如何呢?记者昨天下午3时来到外滩终点站,实地体验了单趟全程。15时04分,已有十几位乘客在终点站等候上车,站内大屏幕显示,车辆将在15时10分到站。上车后,记者挑选了一个靠近车尾的位置坐下,此时的车厢内乘客还不是很满。车辆行至西藏中路,有12位乘客上车,到

镇宁路站时,上车人数达到15人,此时车厢的座位上已坐满了人,过道上也站满了人。在乘务员杨静的招呼下,记者给一位老先生让了座。在有乘客打开手机外放视频时,杨静会上前提醒:“手机请不要外放,要听声音的话可以戴耳机,谢谢。”小小的车厢在她的管理下显得井然有序。

航新路站是下客人数最多的车站,座位明显空余了出来,之前让座坐下的老先生招手让记者坐在他旁边,谈兴甚浓地和记者交流了起来:“每次坐71路都觉得人很多,三点

半是个客流小高峰,平时遇上年轻人都会给我让座,挺温暖的。”不过,老先生也坦言,从西藏中路上车真的很不方便,没有地面过街的通道,必须借助人行天桥进出站,腿脚不便的乘客会非常困扰。

## 公交专用引热议

伴随着7年多的运营,71路到底该不该“独享”公交专用道始终是市民的热议话题。诚然,专用道让71路拥有了稳定的路权,可控的到站时间和大量客流,但市中心的道路资源始终紧张,有人提出,应当提高71路中运量专用道的利用率,可否让公交专用道在夜间8时至12时开放给社会车辆共享。

对此,上海市交通委综合规划处处长何莉回应,71路受限于原来的设计方案,技术水平和设施设备,例如线网和“辫子”需要养护,因此专用道共享困难很大。但在今年开通的西延伸路段,专门设置了一根可变车道,如遇道路拥堵,社会车辆可以暂时“借用”专用道。“其实不论是71路延伸段还是后续其他中运量线路规划中,都会充分采纳和吸收各方建议,优化方案,比如考虑局部混行,或是在拥堵段设置标志牌变道,做到更加灵活便捷,尽可能满足大多数市民的出行需求。”何莉说道。本报记者 任天宝

# 首届上海国际口岸智慧化经贸合作大会举行 “航贸数链”上线

本报讯(记者 张钰芸)以“智链全球,智慧创新”为主题的首届上海国际口岸智慧化经贸合作大会昨天在上海举行。在全球贸易不断发展和口岸间经贸合作日益加深的背景下,大会聚焦口岸间经贸合作与共建智慧口岸服务生态,展示上海智慧口岸建设成果,推动航贸数字化服务生态培育,促进口岸经贸高质量发展,助力上海在全球经贸格局中发挥更大的作用,为全球贸易的发展和创新发展提供更多的智慧化解决方案。

上海作为全球最大的贸易口岸城市和全国首批智慧口岸建设试点城市,多年来持续推进智慧口岸建设,口岸综合运行效能不断提

升、通关环境不断优化,2023年上海口岸货物贸易总额达10.7万亿元,再创历史新高,连续多年保持全球城市首位。

大会发布了一批上海智慧口岸建设案例。会上,长三角国际贸易“单一窗口”金融服务季启动,并进行了“国际贸易单证交换枢纽”“沪皖口岸合作共建备忘录”的签约和新一代中国(上海)国际贸易单一窗口启动建设暨“航贸数链”的上线仪式。

目前,上海市正在围绕航贸领域打造基于区块链的行业应用——TradeChain(航贸数链),依托上海浦江数链基础设施建设,作为上海浦江数链的行业铺链,打造面向航运贸易领域的区块链应用。



## 新民随笔

# 不怕你不来

吴强

凡是不怕你不来的,服务意识水平和往往不很高;凡是可以选择,就怕你不来的,则往往分外注重用户感受。如此理解,一般不会错。

比如,前几天去一区房地产交易中心办证。先预约、再取号,中午休息,下午一点半开门,等候大厅里已是人声鼎沸。所幸,还有一个选择是自助打印,不休息。大厅角落的自助打印机无人问津。我去尝试,识别身份证后,机器就开始“叽咕呀呀”打印。见我操作,有人围观,问:“行吗?”看到屏幕上显示打印还剩180多秒的提示,我说:“行啊!”围观者纷纷表示“你打完我也要打”。当然好,不用排队,即打即走。

然而,事情往往怕“然而”。机

器忽然不操作了,屏幕上提示:打印错误,请联系工作人员。找大厅接待,答说机器不归他们管,要找窗口工作人员。于是,找窗口,一点半没到,窗口没人。等到一点半,窗口人来了,当即请出来看,打开机器,发现卡纸了,打印翻页没翻过去。一顿操作,重打。围观者露出“好像不怎么靠谱”神情,散去几个。又是几分钟打印,屏息等待。机器在工作、犹豫、继续中,完成了打印,但出证口没动静。正在疑惑,工作人员又来了,打开看,拿出证,说还是不行——打到格子外面去了,还是到窗口打吧。于是,在自助打印机折腾一番之后,我还是在窗口拿了证。围观者也都要排队了。

办房产证,只此一家,是刚需。服务水平已经努力提高了,要是自助打印完美,真得好好点赞,然而有遗憾。当然不止这一家,凡是“只能在这里办的”,不管线上线下,往往服务就会缺口气。选择多的,非刚需,比如银行、健身房办卡,美容美发店预存,线上线下购物等等,就凭着法子让你舒适——其中当然有确实好的,也不乏只盯着用户钱袋子,事前花好稻好,事后翻脸不认的。

如果各类“刚需”也能够讲“柔情”,变“不怕你不来”的心态为“来的都是客”的姿态,待客之道,我们都是一片诚心,主随客便、宾主相欢,相信大家一定会拍手称快。

### 八秩华诞 寿星风采

1944年2月1日(甲申年正月初八) - 2024年2月1日(甲辰年正月初八)

自喻凡人的任达侯度过了不平凡的八秩:  
高中毕业投笔从戎,在部队六年,年年评为“五好战士”;复员后投入改革开放大潮,参与设计和发行新中国第一股“小飞乐”股票;任《上海绿页》交通指南手册总编辑,热心服务世博,热心慈善事业;退休后出资支持儿子创业开办方正集邮公司并创办全国首家集邮学校“上海方正青少年集邮学校”,被中华全国集邮联合会授予“全国青少年集邮活动示范基地”;全国率先参与编写集邮课本,参展世界邮展获铜奖;为庆祝建党百年,组织全国100位集邮爱好者编写集邮文献《党的光辉照我心》并捐赠中共一大纪念馆。

己在红十字会登记,将捐献遗体、奉献生命大爱。

妻鱼志英  
女儿鱼薇、女婿张广伟、外孙张凯文  
儿子任昊、儿媳薛慧、大孙子任彦苇、小孙子任蒂  
敬贺 2024年2月1日(农历甲辰年正月初八)

# 溧阳路老洋房部分住宅花园完成整治,居民在焕然一新的园子里打羽毛球—— “这在过去是无法想象的”

本报记者(特约通讯员 龙钢 记者 解敏)虹口区溧阳路上坐落着48栋老洋房,这些历经百年的每栋老房子都自带一个近400平方米的花园。由于建造久远和人口结构的变化,花园长期无人打理,或是荒废,或是成为杂物堆放点,沦为卫生死角。记者今天了解到,四川北路街道近期逐步对这些老洋房花园进行整治,目前溧阳路1221、1235、1311号三栋老洋房的花园已经整治完毕。

作为上海市第三批优秀历史建筑名录、建造于上世纪二三十年代的溧阳路这48栋老洋房是典型的灰砖红瓦英国式建筑,在梧桐树环绕下,显得十分幽静。当年许多文化

名人曾居住在此,这里有郭沫若旧居、金仲华旧居、曹聚仁旧居,还有鲁迅藏书室。

溧阳路1311号居民刁晓琳居住在这里已经有三十余年了。她告诉记者,居住在此的大都为上了年纪的老年人以及外来租户,无力或不願对杂物进行清理,花园早已名不符实。记者在现场看到,整治后的花园面貌焕然一新,“疯长”的杂草和垃圾杂物已被清理,路面平整,几位居民正在园内打羽毛球。刁晓琳说,这在过去是无法想象的。四川北路街道相关负责人表示,春节后,将对已整治的花园补种绿化,逐步使这些老洋房的花园改变脏乱差的面貌,成为居民休憩、健身的品质空间。