



# 如何让境外人士消费支付更方便?

代表建言:在安全合规前提下简化移动支付门槛

“只要进店消费,就要刷码支付”,是很多境外人士在沪的感受。为了消除外国人在上海遭遇的“支付壁垒”,去年年底,上海在商业、文旅、机场车站等重点场景开通外卡POS机超3.6万台,以满足来沪境外人员的刷卡支付需求。但多位市人大代表提出,“三大重点场景”之外,在City walk、打车等线下生活场景中,境外人士仍面临“支付难”,买不了一杯梧桐树下的咖啡,也很难独立乘坐出租车。人大代表建言,为了提升上海营商环境和旅游环境,提高支付便捷度的各种举措亟需延伸到更多领域,并升级到2.0版。

## 问题 “支付难”集中在街边小店和出租车

“尽管我国移动支付巨头微信和支付宝已宣布全面升级国际银行卡用户服务,推出全新国际版等举措,但境外来沪人员的移动支付难题仍未得到根本解决。”

市人大代表、上海波罗的海国际航运公会亚太中心(BIMCO)亚太区总经理庄炜发现,目前,短期境外来沪人员在本市高端消费场所通过国际银行卡进行移动支付的问题已基本得到解决,但在涉及中小型商户及个人商户的消费中,“支付困难”现象仍然突出,尤其是在街边烟火气和City walk等上海文化体验的应用场景中,仍遇到拒绝接受现金、无法找零、拒绝国际银行卡和无法实现移动支付等现象。

“受手续费等因素影响,许多中小型商户及个人商户会在后台设置中选择取消‘允许境外信用卡支付’的选项,从而导致短期境外来沪人士无法在富有上海地域特色与本土风貌的场所进行消费,进而影响营商环境的整体优化。”

无独有偶,市人大代表,大众交通(集团)股份有限公司党委书记、董事长、总经理杨国平也指出,目前上海出租车不具备接受海外信用卡刷卡的功能,海外常用的手机支付方式也无法实现,对于短期来沪的外国商务人士或游客,乘坐出租车时支付成为难题,并由此影响到他们对上海的城市印象和出行体验,有损上海国际都市形象。

“出租汽车往往是海外商务人士和游客到达后接触的第一项本地服务,也是他们在市内的主要出行方式之一。但‘支付难’在出租车上尤为突出。”他说,相较于其他线下场景,在封闭的车厢环境中,加上语言障碍,国外乘客更难得到帮助,使得独立出行成为一大难题。为此,有些企业不得不安排专人全程陪同国外客户乘坐出租车,十分不便。而在其他的国际大都市,出租汽车大多接受信用卡付费。

## 建议 多措并举降低商户和出租车刷卡成本

庄炜建议,针对外卡绑定流程,要充分考虑境外用户的隐私保护、支付习惯和日常需求,在安全合规的前提下简化流程手续,降低境外人员使用移动支付的门槛。相关部门还可以设立不得随意取消境外信用卡支付选项的规定。“跨境支付有手续费的问题,所以还要配套优惠政策、上限标准,对中小商户及个人商户给予优惠费率,减轻其经营负担。此外,应设立明确法规,规定移动支付机构与商户之间的利益分配,确保双方的合法权益得到保障。在此基础上,引入第三方评估机构,定期对移动支付市场的竞争状况进行评估,以便及时调整利益分配机制,使之更加公平合理。对中小型商户和个人商户,可适当给予支持外卡移动支付补贴。”

外卡支付便利举措也应延伸到出行领域。杨国平建议,上海可以参照纽约、伦敦等地做法,对于刷外卡支付车费的乘客,加收一定比例手续费,从而减轻出租汽车企业和驾驶员的负担,使其更愿意接受外卡支付。“在出租车上实现外卡支付,存在硬件投入成本高、使用频率相对较低、司机使用意愿不强等特点,仅依靠出租车企业难以做到。建议多部门协同,采取针对性措施和激励性政策。”他建议,由行业主管部门牵头,会同相关政府部门、金融机构、行业协会和主要企业,就出租车实现外卡支付的方式进行研讨论证,制定实施方案,统一设计、生产、安装刷卡设备。“可以从部分出租车开始试点,并在具备外卡支付功能的出租车车身上张贴明显标识,在机场等站点根据需要优先派给来沪境外乘客。”

市人大代表曹晖则建议,公共交通部门和旅游部门可以协同推出针对外国人的旅游实体一卡通,集成公交地铁、出租车和景点门票的三大功能,并在线下开放售卖和充值,实现即买即走的便利出游。 本报记者 张钰芸



思想众筹

## 健身房预付费模式走到“分水岭”

委员建议,推动传统健身房与新型共享健身房融合发展

正在建设全球著名体育城市的上海,如何打造让老百姓信得过的健身房?在市政协十四届二次会议上,市政协委员、普陀区政协副主席,致公党区委主委,区体育局局长顾薇玲提案《共享健身,激活城市“金角银边”——传统商业健身房转型》,建议采取释放城市空间、推广共享健身房模式和鼓励传统健身房转型等措施来重塑申城健身行业。

当前,我国健身房行业迎来“分水岭”。一些健身房在扩张过程中忽视了市场需求和自身实际情况,导致资金链断裂;另一些健身房则因管理不善、服务质量下降等失去消费者信任。其中,传统健身房的预付费模式是一个重要原因。这种模式要求消费者一次性支付较大额度的会员费用,涵盖数月甚至数年的服务。这种前期高投入的做法对许多消费者构成经济负担。更重要的是,一旦健身房经营不善或出现资金链断裂,消费者的预付款往往难以追回。

对此,顾薇玲建议优化城市空间利用,释放更多“金角银边”,将闲置或低效利用的城市空间转化为公共健身设施或新型共享健身房,提高城市空间的利用率和价

值。同时,鼓励企业和社会组织参与公共健身设施的建设和运营,并通过财政补贴、税收减免等政策手段进一步加大扶持力度。

在健身房运营模式上,顾薇玲建议推广共享健身房模式,即采用智能化管理,实现闸机、监控、广播、运动器材维修保养、私教在线预约、在线查看场馆人数等服务功能。通过按次收费实现共享健身房“无年卡、无月卡”的优势。同时,要鼓励传统健身房转型,引入共享健身理念和技术手段,满足消费者的个性化需求,通过合作与共赢的方式,推动传统健身房与新型共享健身房的融合发展。

随着时代的发展,事实证明,健身房行业的预付费模式已走到了历史的“分水岭”,亟需通过主动转型“脱胎换骨”,才能迎来新的生机。据上海市健身协会秘书长孙崇介绍,目前上海市的健身房行业正处于转型的过程中,以中田、乐刻、九回、超猩为代表的一批健身房已转变经营理念,将服务质量作为维护市场的主要手段。“以往健身房更多是承诺消费者100节、200节课,现在开始变为用服务来赢得消费者信任,用专业和效果来赢得市场。” 本报记者 方翔

## 把淀山湖打造成为世界级湖区

如何进一步推进长三角一体化发展?民建上海市委在集体提案中建言“打造淀山湖成为世界级湖区”。

随着长三角一体化发展国家战略的深入实施,长三角生态绿色一体化发展示范区建设的不断推进,以及上海和江苏、青浦和昆山两地经济社会的改革创新发展,使得淀山湖世界级湖区建设面临重要的历史发展机遇。民建上海市委在调研中发现,淀山湖世界级湖区建设依然存在一些问题。

由于青浦和昆山两地对淀山湖水资源保护和利用存在不完全统一的政策,导致水资源保护及农业用水政策如何相容,成为了一个现实的问题。例如,淀山湖在昆山一处存在着一个农业种质资源保护区(特种鱼),造成了保护区内外标准不一致,也使得淀山湖“水产品”主题开发的整体策划较为欠缺,近岸水上运动系列项目等湖区经济和产业集群发展的能级也显得比较弱。

民建上海市委在调研中发现,目前淀山湖世界级湖区建设存在着六个方面的“缺乏”,表现在:缺乏统筹协调机构、缺乏统筹协调体制、缺乏联动保护和开发机制、缺乏统筹协调的建设规划、缺乏一体化发展的共同载体、缺乏一体化发展的建设项目。无论是青浦和昆山两地,还是环淀山湖的五个镇,如何加强统筹协调和加快共

同建设,也就成为了目前淀山湖世界级湖区建设迫切需要解决的重大问题。

对此,民建上海市委建议,建立淀山湖世界级湖区建设协调机制,由青浦、昆山两地政府以及环湖五镇协商,联合设立跨区域合作机构,负责协调世界级湖区建设的各项政策和合作项目,发动和引导好广大社会力量。

创设“世界湖区发展大会”,探索将其发展成为“淀山湖论坛”未来发展的重要方向,进而逐渐成为促进世界湖区发展和合作的重要平台。建议在“世界湖区发展大会”上发布“世界级湖区发展指数”,使其成为淀山湖世界级湖区建设的一个重要标志。

联合举办各类会展与体育文化活动,引入集聚人气的国际顶级赛事,发挥淀山湖世界级湖区独特的资源优势,推动新兴体育项目发展,助力淀山湖世界级湖区成为上海打造全球著名体育城市的重要支撑。

淀山湖世界级湖区的产业发展,不仅跨青浦和昆山两地,还涉及环湖五镇的资源禀赋和未来方向。建议多地联合遵循环湖产业发展的基本原则,联合制定环湖产业发展规划,联合举办环湖产业规划与方案设计国际竞赛,联合设立主题产业基金,联合引入相关的投资机构,联合引进落地一批龙头企业,联合运营一个园区并设立标准。 本报记者 解敏



### 两会影话

### 新民晚报小记者提问委员

“我想问问金炜哥哥,您今年的提案是关于什么的呢?”新民晚报政协主题成长营的融媒体小记者昨天下午通过视频连线,向上海市政协常委、东方卫视节目主持人金炜提问。在场的政协委员还有沈莹、黄景春和张笑了。

小记者们有备而来,“黄景春委员,你怎

么评价饰演的贺龙角色?”“沈莹委员,你怎么会从记者转行的?”“张笑了委员,你对小学生欣赏高雅艺术有何建议?”……政协委员们对小记者的问题一一认真解答。原定30分钟的采访时间很快就过去了,小记者和委员们约定明年两会再相见。

本报记者 方翔 张龙 摄影报道