

热播英剧引爆富士通公司丑闻

保守经营消极应对“日本制造”光环不再

一部热播英剧将回避问题二十余年的日本富士通公司推到了风口浪尖。

七百余“背锅”

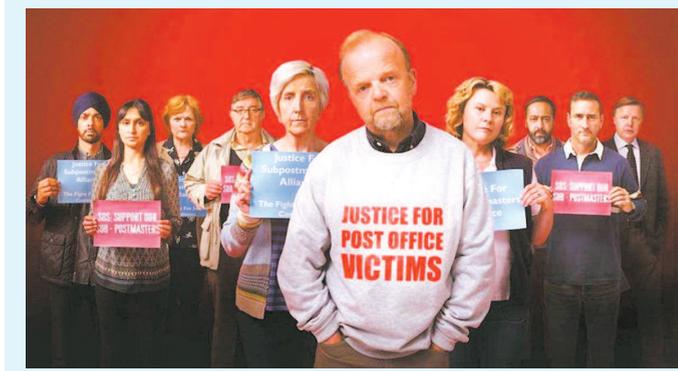
据央视新闻报道,富士通公司提供的计算机会计系统“地平线”漏洞百出,导致现金余额与会计系统内的数据不符,最终却由英国邮政系统700余人“背黑锅”。这些人被控盗窃、欺诈、做假账,蒙冤二十余年,一些人甚至因此倾家荡产。

16日,富士通现任社长兼首席执行官时田隆仁在达沃斯世界经济论坛上被媒体追问时,才勉强对蒙冤者表示“抱歉”。这是富士通领导层多年来首次对这桩丑闻发表评论。

2010年,时任英国基利特邮局局长的迪尔德丽·康诺利怎么也不会想到,自己竟然不得不为“地平线”系统漏洞导致的1.6万英镑账目亏空背锅。为此,康诺利与家人不得不抵押房产、宣告破产。而承受压力的康诺利,健康状况也每况愈下。

“我只想洗清罪名,能够昂首挺胸地走在基利特街头。而不是被人们当成从邮局偷走1.6万英镑的小偷,我没有。”本月初开播的英剧《贝茨先生大战邮局》让康诺利看到了希望。

截至1月10日,已有900万观众收看了这部由真实的英国邮局丑闻改编的4集英剧,每天的报纸头版都有文章在讨论这部丑闻和丑闻本身,让英国公众注意到了这群一直在等待



▲ 英国邮政系统使用富士通提供的“地平线”系统
▲ 热播英剧《贝茨先生大战邮局》 图 GJ

公正判决的“背锅者”,也让人们关注到了丑闻真正的始作俑者、“地平线”系统的供应商富士通公司。

回避问题二十余年

但富士通公司的反应令人失望。上世纪90年代,富士通公司就知晓了“地平线”系统存在漏洞。然而,这二十多年来,富士通公司一直躲在背后,不仅未承担责任,还利用与英国邮政系统的合同继续赚取丰厚利润。

富士通现任社长兼首席执行官时田隆仁自2022年以来多次拒绝英国媒体的采访。“地平线?地平线是什么?”英国媒体向一名在富士通工作了近40年的公司前高层询问此事

时,竟然得到这样的回应。究竟是真不知情,还是守口如瓶?

“日本制造”日渐褪色

虽然“地平线”系统由富士通公司收购的一家英国公司开发,但它终究挂着富士通的牌子。面对问题,富士通的消极态度让上海社科院国际问题研究所助理研究员王梦雪感慨:“保守的经营理念、消极的危机公关态度,是日本企业面对负面消息时常犯的通病。”

这些年来,因为资金方面的投入不足等客观因素,“日本制造”在全球的影响力有所下降,但至少家底还在。可是,面对国际化的大市场,日本企业坚守一贯的保守经营、消极

公关做法。2010年,丰田汽车“踏板门”丑闻达到顶峰之际,时任丰田汽车公司首席执行官的丰田章男也一度不愿出席由美国国会发起的听证会。而最近爆出数据造假、货不对板丑闻的松下工业公司也并未积极与客户企业沟通,表示相关产品目前没有发现故障问题,既不会停止出货,也不进行召回。

如今,迫于舆论压力英国政府已将富士通排除在优先供应商名单之外。王梦雪认为,在市场需求、世界大势急剧变化的当下,日本企业浮于表面的道歉和滞后的响应速度只会让舆论继续发酵,错失扭转企业形象的最佳时机,对企业发展不利,让“日本制造”这块金字招牌日渐褪色。 本报记者 齐旭

向叙利亚、伊拉克和巴基斯坦境内发射导弹引发风波 与周边国家闹僵 伊朗寻求“降温”

18日,巴基斯坦宣布打死多名藏身于伊朗的“恐怖分子”。此前,伊朗向叙利亚、伊拉克和巴基斯坦境内发射导弹,攻击其认定的威胁伊朗安全的目标和以色列情报机构,随后伊拉克和巴基斯坦召回驻伊朗大使。

采取报复行动

伊朗一个月内两次遭恐怖袭击,分别发生在克尔曼市和拉斯克县,总计造成近百人死亡。伊斯兰国和巴基斯坦“正义军”分别宣布对这两起事件负责。

伊朗方面表示,对伊拉克库尔德自治区(库区)的袭击是为了回应发生在克尔曼的恐袭,也是对以色列最近暗杀伊朗和巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)指挥官的回应。

伊朗伊斯兰革命卫队在声明中提到,伊朗摧毁了以色列情报和特勤局(摩萨德)设在库区首府埃尔比勒附近的分支机构以及当地“反伊朗恐怖组织”。伊朗打击巴基斯坦“正义军”在巴境内的2个重要据点,被视为对拉斯克县警察局袭击事件的报复。

清华大学国际与地区研究院伊朗问题专家刘岚雨表示,伊朗采取报复行动,一方面是因为伊朗认为克尔曼袭击事件与以色列有关,另一方面也是为了平息国内舆论压力。

引发后续反应

伊朗的报复行为导致巴基斯坦和伊拉



■ 伊朗导弹炸毁伊拉克库尔德自治区埃尔比勒的建筑 新华社发

克的强烈不满。伊拉克宣布召回驻伊朗大使,并召见伊朗驻伊拉克临时代办,伊拉克库区政府总理巴尔扎尼取消了与伊朗外交部长阿卜杜拉希扬在瑞士达沃斯的会晤。

巴基斯坦外交部在伊朗袭击后发表声明,指责伊朗无端、公然侵犯巴基斯坦主权。巴基斯坦决定召回驻伊朗大使,并决定暂停两国近期的高层访问。

巴基斯坦外交部18日发表声明说,巴当天上午对位于伊朗东南部锡斯坦-俾路支斯坦省的“恐怖分子”藏身处进行了一系列精准打击,打死多名“恐怖分子”。声明说,此次行动体现了“巴基斯坦捍卫国家安全免受威胁的坚定决心”。

局势螺旋升级?

事件发生后,伊朗积极与伊拉克和巴基斯坦沟通,寻求局势降温。阿卜杜拉希扬和巴基斯坦外长吉拉尼通话时表示,伊朗对两国友好关系表示满意,重申伊朗尊重邻国巴基斯坦的主权和领土完整。17日,伊朗最高国家安全委员会秘书艾哈迈迪安和伊拉克国家安全顾问阿拉吉在电话中讨论了两国“历史性和兄弟般”的关系以及旨在保护两国安全的共同努力。

刘岚雨认为,现阶段的关键在于伊朗是否会回应巴基斯坦的报复行动,导致局势螺旋升级。陈霖(据新华社北京1月18日电)

朝鲜宣布试验 水下核武系统

新华社首尔1月19日电 据朝中社19日援引朝鲜国防省发言人的话报道,朝鲜在东部水域对“海啸-5-23”水下核武器系统进行了试验,旨在应对美日韩近日举行的海上联合演习。

韩国、美国和日本三方15日至17日举行联合海上军演,美国“卡尔·文森”号核动力航空母舰参与演习。

据韩国联合参谋本部官网消息,韩美海軍和日本海上自卫队共出动9艘舰艇,在济州岛以南公海上进行了为期三天的联合演习。此次军演是继去年11月韩美日共同制定多年三方演习计划后,首次进行的韩美日海上联合演习。

北约下周将举行 大规模军事演习

新华社布鲁塞尔1月18日电 北约欧洲盟军总司令卡沃利18日宣布,北约从下周起至5月将举行“坚定捍卫者2024”军事演习,这是“北约数十年来最大规模的一次军演”。

卡沃利说,“坚定捍卫者2024”军演将展示北约的团结、力量和相互保护的决心,来自31个成员国以及伙伴国瑞典的约9万名军人参加。演习将在针对一个势均力敌对手的模拟冲突场景中展开,通过北美部队的跨大西洋调动以展示加强欧洲-大西洋地区的能力。

专利争议触发美国市场禁售 苹果取消手表血氧监测功能

新华社上午电 美国苹果公司17日说,将取消在美国市场销售的两款旗舰智能手表所含血氧监测功能,应对相关专利技术法律争议。

苹果公司说,不包含上述功能的两款手表格林尼治时间18日14时在美国官方网站和实体店上架。

美国联邦巡回上诉法院17日早些时候裁定,苹果公司上述两款智能手表牵涉与美国麦斯莫公司的专利争议,因而不得在美销售。苹果公司股票价格当天收盘微跌0.5%。先前已在美境内售出的两款智能手表

依然可使用血氧监测功能。两款手表以外的苹果手表产品不受禁售令影响,美国以外市场也不受影响。

分析人士表示,这一法律争议可能需耗时一年解决,苹果公司宁愿取消部分智能手表功能,也不会撤出美国市场。

苹果公司去年全年营收约42%来自北美市场。2023财年,以智能手表为主的苹果可穿戴设备销售额约占该公司整体销售额的10.4%,达398.4亿美元。

苹果公司产品大多在海外生产。麦斯莫公司2021年向美国国际贸易委员会提起申

诉,指认苹果公司2020年起其智能手表所用监测血氧水平的脉搏血氧测量技术侵犯麦斯莫公司专利。美国国际贸易委员会去年10月裁定,禁止苹果公司进口并在美销售采用上述技术的两款智能手表。

美国海关与边境保护局需确认苹果手表经过重新设计后是否依然侵犯麦斯莫公司专利。据媒体报道,麦斯莫公司提交的法庭文件显示,海关与边境保护局已同意苹果公司最新的修改,即取消手表所含有争议的血氧监测功能。