

上海民声

9

人民城市人民建
人民城市为人民

上海人民建议征集专刊 第42期

上海市人民建议征集办公室 新民晚报社 联合主办

[卷首语]

汇聚人民之力
共建梦想之城

市政府副秘书长,市信访办、市征集办主任 徐惠丽

习近平总书记考察上海重要讲话从党和国家事业发展的角度,进一步明确了新征程“建设什么样的上海,怎样建设上海”的战略指向。过去的一年,我们深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和市委市政府部署要求,打造人民建议征集的上海样本,更加充分、更加主动、更加深入地听民意、集民智、聚民力,在人人有序参与中,进一步提升全过程人民民主融入城市治理现代化的善治效能。

畅通人人参与渠道,倾听最广泛声音。人民建议征集是市民群众最广泛、最直接参与城市高质量发展的民主参与渠道。我们充分发挥人民建议征集“窗口”和“通道”作用,放大联系群众的优势,持续搭建平等、合作、互动的建议征集平台,主动倾听各类城市主体的声音。线上,在全国首创了“一网通办”政务服务“好差评”人民建

议征集通道,线下,在城市公共空间延伸听民情、汲民智的触角,推出了上海人民建议征集杨浦滨江示范带等新平台新渠道,展现上海践行全过程人民民主的“最佳实践地”特点和窗口形象。

回应人人美好期待,建设最温暖之城。人民建议征集不仅有海量的参与,更有切实的转化。我们不断健全完善程序机制,提炼总结“梳理研判、转办摘报、调研论证、协调督办、沟通反馈、落实转化、表彰奖励”七大环节,拓展领导下访、上门办信等研办方式,看到群众“真实需求”,努力办好“关键小事”,推动城市服务和管理水平不断提升。在群策群力、集思广益的良性循环中,既及时回应市民对美好城市、美好生活的心之向往,也着力营造从善如流、博采众长的城市风尚。

汇聚人人智慧力量,探索最高效治理。人民

建议征集及时“网罗”社情民意,精准“把脉”社会治理,形成了从“自下而上”发现问题到“自上而下”解决问题的管理闭环,为现代治理提供了重要支撑和重要资源。我们聚焦“信访法治化”这一重点,深入贯彻新时代“枫桥经验”,做好末端治理与前端预防的结合,推动个案化解到类案处理的靠前,实现“办好一件事”到“解决一类事”的升级,更好地将全过程人民民主的制度优势转化为治理效能。

坚定信心,奋力一跳。新的一年,我们将深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神,牢记使命,不负重托,以更富激情的精神状态、首创引领的自我要求、更加开阔的格局视野,交出上海新答卷,绘就上海新样本,一以贯之推动上海人民建议征集能级不断提升,共建上海这座属于你我的梦想之城。

搭好征集大平台 构建治理共同体

参与渠道更加便民

■ 在全国率先开通“一网通办”政务服务“好差评”人民建议征集通道,“政务服务体验官”们围绕优化政务服务、完善工作流程提出建议1.1万余条。

■ 社区楼宇的红色邮筒、滨江岸线的服务驿站、群众办事的服务窗口……人民建议征集网络遍布城市各个角落,倾听和收集更多城市主体的好声音。

群众建议落地有声

■ 健全从征集、研判到转化的建议办理“七步法”,提升人民建议征集规范化精细化水平,为党委政府民主科学决策提供民智民慧的源头活水。

■ 低保家庭人员住院免押金政策“免申即享”、老年综合津贴发放政策优化、加梯工程管线迁移流程提速……170余件“一件事”到“一类事”的建议转化落实。

征集方式丰富多元

■ 围绕新一轮民心工程项目制定,精心组织人民建议征集活动,召开座谈会58场,1297人次参与,各渠道收到建议6707件,为民心工程提供了重要民意支撑。

■ 市、区征集办联合相关部门开展各类主动征集190余次,围绕绿色出行发展、一江一河水滨空间建设、15分钟社区生活圈等问计问需,让大家关心的事大家商量着办。