

习近平总书记考察上海时指出,要把全过程人民民主融入城市治理现代化,构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体。过去一年,上海人民建议征集搭建了随时可提、多元互动的参与平台,广大市民群众以积极、理性、有序的方式参与城市治理,共商民生实事,共议对策措施,共谋未来发展,市民群众的“金点子”转化为城市治理“金钥匙”,结出利民惠民“金果子”。



「民心工程,期待您的金点子」市民座谈会

建言献策 民声无界

杨浦滨江目前有9个党群服务驿站,每个驿站都设置了人民建议征集电子屏和红色邮筒,来滨江游玩的市民游客,不论是喜欢线上冲浪的年轻人,还是钟情传统书信的老年人,都可以提出他们对城市发展、社会治理的建议和想法。

作为驿站工作人员,我是见证者,更是参与者。去年5月,我在雨水花园驿站服务时,有游客反映附近正在修整,他们绕了几圈都没找到厕所。我推荐可以在人民建议征集电子屏线上提建议,建议刚刚发出去,工作人员就回复了,了解了具体情况和

讲述人:张蓓(杨浦滨江党群服务驿站志愿者)

需求。没过几天,驿站附近就增加了厕所指示牌。我后来也自己试着提出建议。在区人民建议征集办开展的“白庐星空夜话”活动上,我把平时在驿站服务时听到居民经常提起复兴岛买菜难的问题提了出来,建议把市集开到复兴岛上来,满足居民生活需求。几个月后,“复兴小集”开张了,里面不仅有新鲜蔬果,还有各种调味品,不仅品类丰富,价格也很实惠。

这都让我深切感受到了政府部门敞开门听建议的态度,不少提过建议的市民群众也都纷纷为上海人民建议征集点赞。



齐心协力 共建上海

今年3月,上海围绕新一轮民心工程项目征集老百姓的建议,我非常高兴收到了参加现场座谈会的邀请。会前,我认真思考提些什么建议。平时,我听到不少老伙伴抱怨因为不会用手机,看病、去旅游景点,甚至到超市买东西都很不方便。还有不少老人因为不会使用手机,错误操作导致手机被扣高额流量费。担任甘泉公园市民园长接待游客时,还有不少老年游客咨询如何使用手机、连接“i-Shanghai”WiFi。我觉得这仍然是困扰我们老年人的一个问题,所以决定围绕老年人数字鸿沟提出建议。

在会上,我把自己平时听到的、看到的、收集到

讲述人:韦鸿荣(甘泉公园市民园长)

的老伙伴们的意见和建议提了出来,希望在帮助跨越数字鸿沟上,除了教会老年人使用数字工具,还要考虑老年人的实际困难,让他们也能享受科技进步带来的现代化生活红利。相关部门工作人员在现场和我深入探讨后,给予了积极回应。

回去后,我心情仍然难以平静,给区征集办的同志发了一条微信,“上海各级干部在为民造福方面是实打实的、雷厉风行的,相信有党的坚强领导,各级政府部门的支持,一定能少花钱、多办事、办好事”。我也深刻感受到,在城市建设中,不仅职能部门需要有所作为,我们这些城市的主人翁也要成为“参与者”,共建属于我们大家的上海。



各展所长 众智成城

我是护理专业老年方向的学生,在参与志愿服务过程中,我发现上海对老年人有上门助浴服务,能让长期偏瘫卧床的失能老人体面而有尊严地解决洗澡难题,但真正享受过助浴服务的老人还不多,体验过的老人评价也褒贬不一。我感到,这是一个非常值得深入调研的问题,恰巧我看到复旦大学正联合市人民建议征集办开展“金点子”大赛,不仅有专业老师指导,调研成果还有可能被送到相关部门推动落实。我和我的小伙伴马上就报名了,希望能发挥自身专业优势。

我们通过网络查询了大量信息,还联系助浴企业,跟随他们的助浴团队来到老人家中实地调

讲述人:郭忠莹(复旦大学护理学院学生)

研和采访。此外,还前往社区、医院,了解老人意愿和需求,调研从业人员资质情况,求助专业人员如何保障助浴过程中老人安全等。最终形成的调研报告,通过人民建议征集渠道送到了职能部门手中,市民政局很快就给了我们答复,目前将在全市试点开展老年助浴服务,部分区还专门出台了为老助浴政策。

这次的经历给了我很大触动,专业学习若只停留在课堂,只能成为记在脑中的知识,而将这些专业知识融入我们的实际行动,通过调研实践找到解决问题的办法,才是真正的学有所用、学以致用。上海城市的发展,离不开每个人的智慧和奉献。



建议成果 惠及民生

作为窗口单位,我们每天接待前来办事的老百姓,也听到过他们的吐槽、看到了他们的不方便。比如本市低保人员可以享受住院免押金的优惠政策,但要享受这个政策却并不容易。符合条件的人员需要先到医院开好住院单,再凭住院单到受理中心开具住院免押金证明,然后再回到医院办理住院手续,一来一回耗时耗力,这个证明还是一事一办。我们曾遇到过一位63岁老伯,仅2022年就来了5张免押金证明,每次来回需要花一个小时,实在折腾,我们看在眼里、急在心里。

这些情况和街道征集办讨论后,他们鼓励我

讲述者:吴玮佳(徐汇区天平街道社区事务受理服务中心工作人员)

们梳理一下情况和建议,给人民建议征集信箱投递,很快收到了工作人员的电话,经过沟通核实、充分交流,建议被送到了相关部门。两个月后,低保人员住院免押金就实现了“免审即享”。相关部门在落实过程中,还多次联系我们,当面听取对优化方案的意见,了解社区服务工作中发现的类似问题,最终促进了低保家庭子女学杂费减免手续“免审即享”,《上海市特困人员证明》等11项社区事务受理中心证明材料电子化。

作为建议人,我为自己的建议被政府部门采纳落实感到高兴;作为基层一线干部,我更对相关



人人参与
人人奉献
人人负责
人人共享



■ 杨浦滨江人民建议征集联系点——秦皇岛码头党群服务站