

上海市帮困互助基金会倾力打造服务类社会救助项目平台

“帮依一把”综合帮扶项目接续发力 5年来帮扶全市服务对象10万余人次

“贾老师、毛老师，我被格致中学录取啦！”服务对象小宇（化名），手拿一张市重点高中录取通知书，兴奋地与社工分享好消息。小宇是奉贤区本心公益“文化润贤少”项目扶持的一名受助儿童。自2018年上海市帮困互助基金会实施“帮依一把”综合帮扶项目5年来，吸引了包括本心公益在内的114家社会组织踊跃参与，遍及全市16个行政区，共帮扶小宇这样的服务对象10万余人次，项目满意度达97%，真正回应了困难群众的需求。项目还被评为“上海市优秀社工项目”，获授市民政局系统第七届“十佳服务品牌”称号。

2023年12月29日，“帮依一把”综合帮扶项目“帮扶之星”展示会，在延安饭店举行，总结展示了该项目引导社会工作专业力量参与社会救助，闯出一条在物质救助的基础上，开展救助综合帮扶服务新路径的做法和经验。



“帮依一把”综合帮扶项目“帮扶之星”展示会举行。张龙摄



向“帮扶之星”救助帮扶工作案例优秀奖、“帮扶之星”救助帮扶工作项目优秀奖颁奖。张龙摄

心情一天比一天开朗

会上，上海市帮困互助基金会理事长靳东立在致辞中介绍，上海市帮困互助基金会是在上海市民政局的领导下，坚持以问题为导向，聚焦困难群众突出问题，与上海申爱社会工作发展中心合作探索设立“帮依一把”综合帮扶救助服务平台，引导社会工作专业力量参与社会救助。用专业社会救助服务方法，打造了一支专业社会救助服务队伍。采用专业的社会工作方法服务困难群体，帮助他们摆脱困境、重获发展。编织了一张牢固兜底服务网，为困难群体提供物质帮扶、心理慰藉、危机干预等兜底型的专业救助服务。

“在确诊肺癌3年多的时间里，我的身心、我的家庭遭到了巨大的打击。以前那个开朗的我不见了，所念所想都是疾病。自从加入向阳计划后，我看到了光和希望，他们给我安排了志愿者、康复师上门，给予关心和支持，在这里，我结识了一群同命相连的伙伴，大家抱团取暖，我的心情一天比一天开朗了！”这是来自彭浦新村街道王阿姨（化名）的一段肺腑之言。

自2019年以来，静安区社区服务协会“向阳计划”连续三年获得上海市帮困互助基金会“帮依一把”项目的资助，主要面向辖区内大重病或多种慢性病的低保、低收入贫困及政策边缘性困难家庭，组建社区帮扶队伍，链接政、企、社资源，提供“专业+柔性”的服务，几年来，累计服务彭浦新村街道低保、低收入困难家庭114户，政策边缘困难家庭31户，受益人群达到4800余人次，帮助困境家庭“内外增能”，提升信心，逐步走出困境，走向阳光。

“向阳计划”积极挖掘社区力量与资源，组建了“社工+社区救助顾问+社区志愿者+社会专业力量”四位一体的社区帮扶团队，招募社区志愿者与有需求的困难家庭结对，为其提供精神心理慰藉、生活照顾、陪同参加社区活动等服务，让他们感受到社区大家庭的温暖。

“苦恼人”终于露出笑容

“帮依一把”项目瞄准困难群体多样化需求，紧密贴合基金会章程要求，以最低生活保障制度为基础，聚焦上海市低保、低收入、支出型贫困家庭，以儿童青少年、重大病患者及其家属、妇女和老年人，关注政策之外的“沉默少数”，拓展服务对象多样性、扩展救助项目覆盖面。



浦善公益的社工与帮扶对象散步聊天。濮珊摄

经济状况差，难免让人担心、苦闷、失落、无望……在静安区彭浦镇，这样的大病重病患者被纳入了“帮依一把”综合帮扶项目的帮扶对象，浦善公益的社工和志愿者像对待自己的亲人那样，热情关心，帮助他们治疗疾病，改善生活，寻找工作，增加收入，取得了良好成效。很少出门与人交往的，走出了家门；身体好转的，走上了新岗位。平时不大说话的“苦恼人”，终于露出了笑容。

今年43岁的顾先生（化名），父母双亡，他一直没有结婚，独居在家。患肝硬化已近8年，导致容易受惊、疲劳，睡眠易受惊扰。因为经济较为拮据，他感觉人生前景渺茫，平时基本不与人交往，也很少开口说话。

“帮依一把”综合帮扶项目组第一次上门看望顾先生，浦善公益的社工徐忠芳问得很仔细，主要是身体方面的，顾先生认为自己的病很重，没有什么希望了，情绪比较悲观。徐忠芳了解情况后，安慰他说：“我学过中医，来之前也咨询了专家，可以说，你的病可防可治，要积极治疗，树立信心，身体抵抗力也会强起来！”

针对顾先生的病情，徐忠芳买来一台理疗仪，给顾先生送去，叮嘱他“坚持使用”。两年多来，使用理疗仪成了顾先生生活的一部分，他的身体状况也因此得到了改善。

顾先生有了生活的信心，但他每个月领一份低保，勉强过日子，要增强身体营养，这点钱是完全不够的。徐忠芳和浦善公益的理事长张陆妹商量后决定，利用浦善公益经营老年人食堂的优势，为顾先生提供社区送餐的工作机会，使其适当增加收入。

如今，顾先生的精神面貌一天天好起来，脸上经常绽放笑容，话也多了。

进行一对一学业辅导

“帮依一把”项目秉持新时代“物质+服务”的分层分类社会救助理念，从单一的“保生存”拓展至“促发展”，注重在基本生活保障的同时，为困难群体提供成长性、发展性的专业社会工作救助服务。通过打造服务类社会救助项目平台，以项目创投形式，动员社会力量形成合力，致力于助力社会救助体系的转型升级。

在“帮依一把”综合帮扶项目资金等支持下，奉贤区本心公益建立了“文化润贤少”项目，专门对困难儿童的成长进行帮扶。小宇2007年出生，父亲右腿高位截肢，二级残疾，母亲三级智力障碍，家庭收入主要以领取残疾金和社会低保救助为主。

社工了解到小宇的学习基础还不错，但缺乏自信，对未来比较迷茫，没有太清晰的目标和规划。因此，社工走访了他所在的学校和社区，向老师、班主任等了解更多的信息，并邀请心理咨询师等专业力量加入，从个体、人际、环境3个层次，运用增能理论，对小宇展开精准帮扶。首先，社工通过倾听、肯定、支持、培养积极思维的方法，树立和增强小宇的自信，通过升学指导和生涯规划教育，帮助他制定出了一份属于自己的奋斗目标。2020年

初，受疫情影响，学校改为线上上课，小宇拨通了社工的电话：“贾老师，网课的形式有点不适应，最近的成绩都下降了，很着急，但我不想告诉爸爸妈妈他们，怕他们为我担心。”

为了舒缓服务对象的压力，社工通过“政社校”联动机制，引入区民政“2小时伙伴计划”，由大学生志愿者定期进行一对一学业辅导，为其答疑解惑，小宇的成绩在网课阶段保持稳中有升的态势……“一个困境儿童的变化，就可能带来一个困难家庭的改变，使他们从源头上阻断贫困的代际传递，重塑希望。”项目负责人欣慰地说。

在整个帮依一把——“文化润贤少”项目实施过程中，社工始终以“助人自助”的理念，担当着支持者、协调者、倡导者的角色，三年来，项目直接服务90余名儿童，提供服务475次，累计提供服务时长近2000小时，服务对象和家长的满意率达98.5%。参加了文化润贤少小课堂后，每次服务对象回家都是满脸笑容，家长也很开心。同时，项目得到了区里的认可和表彰。

激发了社会救助活力

展示会上，上海市帮困互助基金会副理事长兼秘书长徐祥兴，宣读了“帮扶之星”救助帮扶工作案例优秀奖、“帮扶之星”救助帮扶工作项目优秀奖获奖名单，并举行了颁奖仪式。“帮扶之星”优秀救助帮扶工作风采展示。

在主题为“帮依一把”综合帮扶的探索与思考圆桌论坛上，专家学者纷纷对“帮依一把”的做法给予了分析点评，并为进一步推进这项工作建言献策。

华东师范大学教授钟仁耀认为，必须依靠上海市帮困互助基金会这样的社会力量积极参与帮困，增强帮

扶力度，使更多的人受益。上海交通大学教授章晓懿指出，“帮依一把”综合帮扶项目通过社会力量参与，提供专业救助服务，符合困难群众的需求，提升了救助服务的精准度。希望有更多社会资源投入到项目中，一起建设多层次的社会救助体系。在华东政法大学教授李峰看来，应当深化拓展服务类救助，实现社会救助“防风险”“促发展”的目标。上海社会科学院副研究员周婷表示，一些社会成员游离在政府社会救助保障网络之外，这需要社会力量进行一个很好的补充，“帮依一把”综合帮扶项目，就是这种社会力量很好的典型和代表。在政府的大力支持下，项目持之以恒地开展，可以打造成社会力量参与兜底民生底线的上海范本。

华东政法大学副教授张粉霞主持论坛。

上海市民政局副局长李勇出席会议并讲话。他说，“帮依一把”综合帮扶项目结合社会救助力量，着眼上海困难群众多样性、个性化需求，为其提供兜底型的专业救助服务，极大提高了社会救助精准度，激发了社会救助活力。希望进一步发动社会力量，凝聚救助合力，探索建立运转高效的社会力量参与平台，推动参与救助主体从原来的政府一元，向“政府+基金+社会组织+爱心人士”的多元主体转化；进一步聚焦困难群体特殊困难，关注在社会救助政策边缘的困难群众的急难愁，有效解决困难群众个性化、差异化的特殊困难；进一步升级推广“帮依一把”社会救助品牌，推动“帮依一把”大品牌发展，鼓励“帮依一把”平台下的各类救助服务小品牌衍生，扩大品牌影响力，形成可落实、可推广的社会救助服务模式。

文 江跃中



举办“帮依一把”综合帮扶的探索与思考圆桌论坛。张龙摄

“帮扶之星”救助帮扶工作优秀项目

机构名称	项目名称
上海市静安区社区服务协会	因病困难家庭社会工作支持服务“向阳计划”项目
上海乐群社工服务社	“一米书桌”困境家庭服务对象成长计划
上海市宁跃社区发展服务中心	光合计划·基于慈善循环的生计发展项目

“帮扶之星”救助帮扶工作优秀案例

机构名称	案例名称
上海奉贤区本心公益服务中心	格致少年心，花香鸟语夏天事
上海奉贤区奉民爱心服务社	携手照护，“病”不孤单
上海锦智社区公益发展中心	携手点亮生命之光-社会支持网络下政策边缘儿童的危机介入
上海静安区春晖社工师事务所	重见生命之光：高龄视障老人的社会融入支持计划
上海静安区宝善公益服务事务所	从“诉苦”到笑脸相迎
上海恩三青年发展促进中心	助力彭浦镇困难家庭就业计划
上海静安区浦善公益服务中心	“苦恼人”的笑
上海浦东新区潍坊雨泽社区服务中心	“忆”路相伴·与你同在
上海青籽社会工作服务中心	解孤苦滋味-社工来相伴
上海华龄涉老产业发展中心	一个乐观的孤独者