

# 放心吃安心住 感受城市温度

## 社区食堂

### 现做现卖新开张

“我们这儿的菜品都是现做现卖，保证新鲜！”徐汇区华泾镇龙吟社区食堂新年第一天正式开张，负责人的一句话，受到居民一致点赞。

2022年至今，华泾镇先后开出6家社区食堂。今天上午10时30分，食客陆续来到龙吟社区食堂，到了12时许高峰时段，更是座无虚席。餐桌上最常见的菜品是熏鱼、白斩鸡、红烧大排、红烧肉等上海家常菜。食客说，这里的熏鱼现炸现卖，皮脆肉嫩，吃到嘴里还是热的，收口有甜丝丝的汤汁，特别好吃。

记者一问才知，菜品味道好，除了是现做现卖，还因为社区食堂请来国家级非遗“上海本帮菜”传承人任德峰及“南翔小笼”传承人李建钢做顾问，无论是红烧汁的调味，还是小笼包的16至18道褶子，都有讲究，特别适合本地人的口味。在这里，菜品售价不高，但食堂在硬件投入上却毫不吝啬，价格2万多元的蒸饭机蒸米饭可调软硬度，色泽比普通蒸箱蒸的米饭更加亮晶晶。为了保持菜品口感统一，后厨还有一台炒菜机器人烹制各种热炒。

龙吟社区食堂一开张就大受欢迎，除了3元低价自助早餐，1月1日至7日期间还推出免费试吃、消费满额送蒸饺、每天一款特价菜等活动。食堂负责人说，企业目前在全市运营多家社区食堂，相较中心城区，龙吟这家针对周边居民特点，推出更多适合居民口味的家常菜，成为居民“第二餐桌”。

本报记者 孙云

## 虹口加梯

### 新年又传好消息

新年首个工作日，虹口既有多层住宅加梯工作又传来好消息。广中路街道同心路125弄振新小区的11个楼门全部完成加梯签约工作，启动整小区加装电梯，居民们距离实现“一键直达”的梦想又近了一步。

据了解，小区目前11个楼门加梯项目中有3个正在施工，2个已交付使用，还有6个在下月将陆续进场施工。

居民的支持与信任是加梯的重要基础，广中路街道发挥党员联系服务群众“最先一公里”作用，居民区党总支在每个楼栋建立楼组党建工作小组，以党员为核心，小组成员多次上门沟通，听取居民意见、解释相关政策，推动民主协商。让社区居民从“旁观者”变成“参与者”。党总支搭建沟通议事平台，由区房管局、街道定期组织小区“三驾马车”、参建单位及居民代表召开推进会，小事沟通、大事共议，及时解决加装电梯中的痛点、难点和堵点问题。

随着“美丽家园+加装电梯”的推进，看着小区一步步的变化，居民们投诉少了，对社区党员、基层党组织的肯定多了，参与小区治理的热情也变高了。

虹口沽源第一、第二小区作为全市首个成片整小区加装电梯项目顺利完工，纪念居民区作为全市首个整居委加装电梯项目已进入收尾阶段。2023年，虹口区累计加装电梯签约140台，完工170台，5个街道实现整小区加装电梯零的突破，完工数量创历史新高。

本报记者 解敏

## 骑手入住

### 梦想成真搬新家

昨天在普陀区武威东路和欣公寓骑手新家，2024年的第一缕阳光温暖着每一个刚刚入住的骑手。外卖骑手纵波一直到接过新居钥匙时，都不敢相信曾经梦想的生活会成为现实。

1个多月前，作为骑手新家人住预选会首套房幸运的幸运儿，能尽快安居新家成为纵波最期盼的新年礼物。昨天，他和大家先后带着行李入住窗明几净、设施齐备、气氛温馨的欣公寓。二人间、四人间都有，每月租金550至950元。

纵波说，他觉得最贴心的是每个房间都配了洗烘一体机，工服脏了洗好就可以拿出来直接穿上。哪里需要小修小补，管家服务随时随到，不像以前在外面租房子，修个灯泡要等好几天。公共空间里的台球桌、篮球场、卡拉OK等娱乐休闲设施也很受欢迎。“在这里找到了家的感觉。”

昨天入住的骑手，还收到了一份“诚意满满”的大礼包。普陀区细化新就业群体需求，推出五十项服务举措：打造“同心同行”培训课程；助推新就业群体党群工作；探索“寒托班”等创新举措，以实实在在的便利让新就业群体感受城市温暖，汲取奋斗动力。

截至去年末，普陀区已累计筹措保障性租赁住房24988套(间)，累计实现供应18022套(间)，分别占“十四五”总目标的77%、84%。在随申办“我要租房”应用中，已有1352套新建类保障性租赁住房面向社会供应。

本报记者 解敏

## 上海市新时代文明实践和志愿服务示范中心风采巡礼

### 城市文明实践样本

#### 一站点一品牌

在金山区高新区，有一位80后全国最美志愿者、“中国好人”吴衡，他曾两次捐献造血干细胞，挽救了一名小伙子的生命。

不止是吴衡。7位造血干细胞捐献者，4位“中国好人”，1户“全国最美家庭”，24位“金山好人”……他们都从高新区社区走出，德治的力量持续引领着社会风尚向善向美。

近年来，高新区社区新时代文明实践分中心由点带面，“分中心+16个文明实践站+41个文明实践点”有效联动。各类文明实践活动延伸至村居、宅基地、田间地头、企业车间，延伸至群众身边的每个角落，实现新时代文明实践“一站点一品牌”。

高新区“衡·晓·慧”造血干细胞志愿服务团队、“红叶居民区”居商联盟、“红光村”乡村物业队、“鑫港湾”爱“鑫”公益……高新区社区新时代文明实践分中心结合聚焦基层党建、推动乡村振兴、传承红色基因等各项工作，构建新时代文明实践“五分钟志愿服务圈”，持续提升社区文明程度和市民文明素养。

曾获全国“最美志愿服务社区”荣誉的高新区，它也成为金山区新时代文明实践中心建设的一个生动缩影。

#### “一站式枢纽”

如今，金山区新时代文明实践中心已被打造为集文明实践、党群活动、政务服务、文体服务、便民服务于一体的“一站式枢纽”。“多层次”“广覆盖”“沉浸式”的宣讲模式，多渠道、多方位的学习活动，不断促进各阵地功能相互融合、协同运行。

## 厚德金山 礼尚之滨

医疗健康义诊、便民志愿服务、文明新风尚手工课……每周三，在金山区新时代文明实践中心，“相约好人·共话文明”文明实践活动总是如约而至。“好人”们轮值当班，分享自身真实经历，市民群众则从身边的感动中，汲取心之所向的精神力量。

以“好人文化”铺就温暖底色，擦亮“上海湾区”城市品牌，自2020年以来，金山区启动新时代文明实践中心建设，以“做文明有礼金山人”为主题，完善“1+11+243+X”的阵地网络。

新时代文明实践在金山，展崇德向善志愿风采，倡厚德尚礼新风尚。



2023年金山区“行走金山·人文修身”寻访美丽湾区文明实践主题活动现场

近年来，金山区新时代文明实践中心与市文史研究馆、上音、上戏、大剧院艺术中心等单位加强条块联动，整合优质资源，打造“健康湾区·康养中医讲座”“情暖湾区·关爱老人文艺实践”“艺韵湾区·高雅艺术进金山”等文明实践品牌活动。与区检察院联手推出“不起诉+文明实践”工作机制，探索德法并举新路径。

目前全区已有20.6万多实名注册志愿者，金山好人、七彩鑫、小金灵、爱的港湾等

各级各类志愿服务队伍1441支。区领导寄语签名的专属证书、“小海螺”星级徽章、健康体检卡、市级演出门票……随着志愿服务时长的“逐步升级”，金山区文明实践志愿服务的激励嘉许措施也持续丰富，广泛传播“以志愿回馈志愿”理念。

厚德金山，礼尚之滨。新时代文明实践的“同心圆”已然绘就，文明之风悠悠吹拂金山的每个角落。

本报记者 杨洁



## 今日论语

刚刚过去的元旦小长假，不少网购一族发现，越来越多的平台推出“仅退款”规则——消费者若网购收到次品，符合条件可申请退款，不再需要快递员上门收退货商品。“仅退款”让消费者普遍叫好的同时，也有一些商家担心生意会越来越难做。

以消费者为本，是电商快速发展、网购普及率迅速提高的重要原因之一。“仅退款”模式让消费者无需担心网购后退货的麻烦，也有利于倒逼商家提升产品质量和服务意识；对“不具备退货条件”的产品和假冒伪劣产品，消费者不再需要退货，可即时退款；对一些制假售假的商家，消费者可通过“仅退款”模式帮助平台进行识别，实现对商家的筛选。

“不退货仅退款”的售后服务在实践中也产生了一定争议。像一些消费者利用“仅退款”功能，侵犯商家的权益，网络上甚至出现了利用“仅退款”功能“薅羊毛”的攻略。去年，不少地方法院受理过商家起诉的“仅退款”消费者侵权责任纠纷案，一些法院也提醒消费者千万莫因“薅羊毛”、贪小便宜而触碰法律红线。

网络交易应当遵循诚实守信原则。如果“仅退款”被滥用，商家的经营成本肯定要增加，从而造成商家转嫁经营成本，最终导致商品价格上涨，受伤的依然是消费者。对于电商平台来说，“仅退款”功能要进一步优化，充分考虑消费者和商家的利益，不能顾此失彼；要及时堵塞“薅羊毛”的漏洞，避免商家、平台、消费者之间产生不必要的纠纷，营造安全放心的网络消费环境。

“仅退款”模式是继“7天无理由退货”后，消费者保护模式的进一步突破，主管部门应及时跟进并规范，让“仅退款”真正惠及消费者、商家以及电商平台等多方。

## 完善「仅退款」规则

方翔