

## 聚通装潢30周年——

# 三十而立绽芳华 辰风破浪再出发

2024年,农历甲辰龙年,聚通也即将迎来成立30周年。

从1994至今,聚通装潢和家装行业共同走过了三十年的峥嵘岁月。三十年里,稳健深耕,从探路到引领,立足“装”,聚焦“住”,守护“家”,聚通用实力与担当兑现“创意幸福人居”的美好生活期许。三十而立,于聚通而言,是与时俱进、行稳致远的“立”,更是引领行业、再上台阶,让美好更好的“立”。

### 探索服务本质,从初创到领跑

90年代初期,随着中国经济的高速发展、百姓对于居住环境有了更高的要求,家装服务由此应运而生。

基于行业初期消费者所关注的重点,聚通在1997年正式推出了三大经营特色,即:透明材料清单式报价、一级施工管理不发包、五位一体设计管理模式。清单式报价保证消费者明明白白消费;五位一体设计管理模式让装修效果真正落地;一级施工管理不发包则是进一步确保施工交付质量;确实解决了家装服务过程中消费者最关注的价格、效果、质量这三大痛点,助力上海家装行业开始走向更加规范的发展道路。

1997-2005,聚通用8年的时间,不仅建立了领先行业的服务标准,更是以创新性的市场化服务模式开拓,成为了上海家装行业年产值第一企业,快速实现了从初创到行业领先企业的转变。

### 聚焦市场需求,巩固服务创新

行业发展和时代的变迁催生着百姓消费需求不断升级。2013年,又一个8年,聚通进一步聚焦市场需求进行服务细分,正式开启多品牌集团化运营。作为集团母体公司的聚通装潢继续以空间原创设计专家为品牌定位,为城市中产及以上用户提供个性化家装整体解决方案。

巩固和创新是服务成长的双轮驱动,在确立了细分市场服务定位的同时,聚通也在不断提升自身的家装服务基础,拓展家装服务边界。

2011年,聚通推出《装潢实用资料大全》、《家庭装潢服务指南》以及《项目管理纪要》,统称“聚通三宝”,将家装规范化带入消费者视野。

2014年,成立20周年之际,聚通推出了远高于行业标准的“水电隐蔽工程质保20年”服务承诺,进一步确保消费者的居住无忧。



交付管理方面,聚通通过多年施工和项目的经验沉淀,形成了一套完整独有的“聚通金鲁班”质量管理体系。包括切实地解决装修过程中可能出现的渗漏、潮湿、开裂、空鼓等痛点的108项标准工艺;以及确保施工过程的每一个步骤都严格合乎规范的118项质量验收节点、5级17道(别墅22道)质量验收制度。

除此之外,聚通还开设了自营商场——百家宜装潢建材交易中心,以“正价、正品、正货”为宗旨为客户遴选高品质建材,确保品质价格放心透明,实现了设计、施工、材料一体化的一站式家装服务。

在售后服务建设中,聚通还积极拓展家装服务边界,将售后服务与居住服务相结合,并于2021年,第三个8年之际,创造性的提出了“幸福人居”计划。

### 创意“幸福人居”:践行服务承诺

深耕上海家装行业30年,百姓对美好生活与日俱增的期待让聚通明白,装修不仅仅是施工的三个月时间,竣工交付是施工的终点也是售后服务的起点。作为一家有担当的龙头装企,聚通的服务不应止于当下的施工阶段,更在于保障消费者长久的居住安全和居住体验。

2020年,从百姓居住生活的实际需求出发,聚通开始推行售后服务多元化举措,正式启动“幸福人居计划”。在原有水电隐蔽工程质保二十年的基础上,进一步将“售后维修”变为“主动检修”,主动为有需要的老客户包括水、电、五金在内的免费居家检修服务。

2022年,结合上海居民对品质生活要求和居住需求的不断提升,聚通还在“幸福人居”服务内容里增加了“更安全”“更智慧”“更健康”的升级产品;以及

换季清洗、家电焕新等企业联合服务。服务范围也从聚通老客户升级到了客户的亲友以及部分在建小区的部分居民。依托“幸福人居”的聚通售后服务体系全面建立,聚通希望在未来3-5年,建设1000个共建社区,每年能为10000户家庭提供免费检修维修服务!让工人成为志愿者,让工地成为聚通服务的窗口!落实“工地到哪里,服务到哪里”的服务理念,让聚通成为每一位居民百姓身边“信得过的老朋友”。



未来,“幸福人居”项目将继续聚焦社区,深入挖掘社区居住需求,推出更多包括社区检修、家居清洁、智能家居升级等在内的全方位家居售后服务。



与上海这座海纳百川、开明向上的城市一样,聚通也始终保持着活力向上的劲头。耕耘上海家装市场的30年间,聚通历经了无数次在探寻幸福人居的道路上的创新、迭代,从“三大经营特色”到“聚通三宝”,从“水电隐蔽工程质保二十年”到“幸福人居计划”,聚通的目标始终如一:服务每一位当下客户,让他们装得放心;服务每一位老客户,让他们住得安心!

三十而已,初心不忘,三十而立,风华正茂,三十而励,勇毅前行。

而立之际,聚通装潢辰风破浪再出发:向下一个三十年迈进!铸百年企业,伟大而长青!👊

广告

详见现场广告



# 聚通30周年家装盛惠

仅限有装修需求的业主 派送价值千万消费礼券

每户最高可省38000余元

12月30日-1月1日



官方公众号 聚通幸福人居

60-333-333

百家宜装潢建材交易中心 瑞金南路570号(近瞿溪路)

免费逛展 感恩有礼

30000元  
周年钜献礼券  
(家居建材全品类可用)

8000元 主材抵用券  
5折 设计费  
8.8折 管理费

局装、公装、小于70m²不可享  
凡在活动期签约的业主,尊享以上所有福利

聚通装潢·30年专注上海本土家装

6大展馆 一站筑家

设计馆  
设计品鉴  
前沿家装风格大赏

智慧家居馆  
智慧家居  
畅享舒适生活方式

建材馆  
装修选材  
70余家一线建材聚惠

家电软装馆  
家电软装  
成品家装提前打样

工艺馆  
实景工艺  
20年装修老法师讲堂

定制馆  
高端定制  
个性化定制理想新家

到展就送精美签到礼包

实用家居易扣罐\*1 装修避坑指南\*1 精美环保袋\*1

装修聚惠  
优选品牌

涵盖地板、卫浴、橱柜、电器、门窗、吊顶、家具、灯具等  
全场装修所需建材,品牌狂欢,惠动全城



活动地址:瑞金南路570号(近瞿溪路)

轨交:4号线鲁班路站(3号口出)  
公交:隧道2号线、41路、45路、205路、327路、572路、781路公交车