

2023年  
12月18日  
星期一  
一版首席编辑  
钱滢珺  
一版视觉  
邵晓艳  
本版编辑  
胥柳曼  
视觉设计  
竹建英

2023

年终特别报道

之四

民生十

实



## 今年已建成 240个宝宝屋

2022年，上海市率先在全国启动社区托育宝宝屋试点建设，以“政府主导、安全普惠、属地管理、多方参与、就近就便”为原则，在社区提供嵌入式、标准化的临时托、计时托服务，并牵头制定相关标准和管理规范。每年，宝宝屋为每个孩子提供12次免费服务。12次后，可按公益价格继续享受服务。

2023年，上海市教卫工作党委、上海市教委将新增不少于**3200**个社区托育宝宝屋托额纳入为民办实事项目予以落实。截至2023年11月底，全市16个区共设置了240个宝宝屋，提供托额**2.4**万余个，覆盖134个街镇。2024年，本市有望新增不少于7000个社区托育宝宝屋托位，提高宝宝屋街镇覆盖率。同时，还将加强对宝宝屋从业人员队伍培养。



小朋友在进行攀爬练习  
小朋友在宝宝屋的建构区玩耍



社区宝宝屋已覆盖134个街镇

# 就近就便 轻松“临时托”

本报记者 马丹 文 陶磊 摄

“姆妈，侬要去医院拿药，要不要我请假带安安？”“放心！已经帮安安预约好街道宝宝屋了。”今天9时不到，王阿姨让女儿照常上班，然后来到位于浦兴路街道社区党群服务中心的社区宝宝屋，安心地将外孙交给托育员。《上海市学前教育与托育服务条例》明确提出“按照区域内常住人口和需求配置学

前教育与托育服务设施”“社区托育服务和家庭科学育儿指导服务纳入十五分钟社区生活圈建设”等。如今上海已有240个宝宝屋，以多种形态“花式”嵌入社区，为居民提供便捷、优质、科学的照护服务，满足0~3岁幼儿家庭“临时托”需求，探索带娃难的破题之路。

## 宝宝开心家长满意

这几天气温骤降，今天更是一早就阴雨绵绵。踏进浦兴路街道的宝宝屋时，孩子和家长都是一身寒气。然而，暖意满满、甜度十足的宝宝屋很快就为他们驱走了冬天的寒冷，保育员们不仅为每位孩子准备了热乎乎的净手小毛巾，还特地为家长们准备了甜暖的果茶驱寒。与此同时，宝宝屋里色彩鲜艳的软包环境配合着柔和的灯光，也给予了送娃前来的家长们充分的安全感——保育员带着孩子们做暖身运动，运动区、阅读区、建构区等内容丰富的设置给了小娃娃充足的探秘空间。

浦兴路街道是上海典型的居

住型社区，在这样一个人口密度排名全浦东第二的社区里，许多居民面临带娃难。“我们发现社区内有3000余名0—3岁幼童，而多数家庭带孩子人手并不‘富足’。”浦兴路街道党工委委员、办事处副主任俞晶说，带孩子是一件“全年无休”的事情，主要带养人通常都和孩子深度捆绑。“一旦有点急事，尤其是老人带孩子，要么带着孩子一起办事，要么只能临时要求子女请假。”

为解居民的“燃眉急”，今年上半年，浦兴路街道的社区宝宝屋就开始酝酿筹办了。“社区大，人口多，宝宝屋究竟设在哪里更合适？”俞晶说，社区和教育局、托幼中心一想再

想，最终制定出了一套“1+1+N”的方案。“根据社区的人口结构分布、托育服务需求及综合服务设施资源配置情况，南北贯通布点。街道采用嵌入模式，在社区党群服务中心一楼开设宝宝屋，在金桥湾文化中心三楼配备家庭科学育儿指导站，形成‘1+1+N’的托育服务格局，实现浦兴社区普惠托育服务全覆盖。”

11月初，浦兴社区宝宝屋正式运营。如今，它成为了周边有娃家庭最爱打卡的场所之一，每天接待至少50组家庭，运营才1个多月就已提供了超过2万人次的社区托育服务。“我带娃的老邻居们终于能喘口气，不用带着娃东奔西走办事了！”安安外婆笑眯眯地说。

## 专业力量“进屋”指导

“平时，我儿子和媳妇工作比较忙，白天照看孩子的任务就落在了我和爷爷两个老人身上。宝宝屋不仅给孩子提供了活动的教室、玩具，还配备了专业的工作人员，帮我们解决了‘在哪玩’‘不会玩’的困扰。”吴阿婆的孙女萌萌是四平社区宝宝屋的“初始学员”，参加活动已有四个多月了。最近，吴阿婆欣喜地发现，孙女长大了！“她原本有点害羞内向，但这几个月来，不仅学会主动和保育员互动，和小朋友分享玩具，还能独立完成一些诸如穿鞋子等动作。”

位于四平路街道抚顺路社区睦邻中心一楼的四平社区宝宝屋毗邻社区文化活动中心、四平路街道图书馆、阳普鞍山菜市场，也嵌入家门口“15分钟社区生活圈”里。与此同时，宝宝屋与上海儿童世界杨浦幼儿园合作，提升服务的专业度，还会解答新手家长、爷爷奶奶们的育儿困惑。在该幼儿园支持下，宝宝屋如今有了一整套“宝宝屋课程”。从今年8月试运营起，每周一至周五9时至16时，宝宝屋会分时段开课，如绘本阅读、手指操、认识五官小游戏等，每个家庭每天可最

多预约两个课程。

上海儿童世界杨浦幼儿园园长牛延玮介绍说，目前，幼儿园负责两个宝宝屋的指导，其中，四平宝宝屋嵌入社区，延吉宝宝屋则直接嵌入幼儿园。“在四平，专业力量会定期‘进屋’，根据孩子月龄不同特点指导制定‘活动菜单’。在延吉，专业的高级育婴师会根据婴幼儿实际情况，开展多种形式的照护服务。与此同时，我们本身是上海市体育先进幼儿园，有着30多年开展婴幼儿体育活动的经验优势和资源，因此，我们也利用约90平方米的户外场地，开展有特色的婴幼儿户外活动。”

## 为孩子把好“安全关”

“在社区中心腾出一片区域设置宝宝屋，看似简单，实非易事。”俞晶说，浦兴宝宝屋的前期筹备和设计改造花费5个多月。“社区党群服务中心专门腾出一楼全朝南的一间社区教室，并将它改造成半开放的空间，给主出入口、幼儿生活和活动等区域安装了视频安防系统，与区托育服务指导中心联网，给接待处安装紧急报警装置，与区域报警中心联网等。如今，宝宝屋拥有完善的卫生保健制度，符合卫生保健、公安、消防等安全标准和要求。宝宝

屋的从业人员都持有育婴员、保育师等专业资格证书，还配备专职保安。只有安全做到了位，老百姓才能托得放心、托得安心。”在浦东，社区托育宝宝屋的设立已被纳入街镇的绩效考核。区教育局制定《上海市浦东新区“宝宝屋”设立指引手册》，牵头公安、卫健等部门建立工作机制，多方位指导街镇加快社区宝宝屋规范建设，实现宝宝屋街镇覆盖率100%。

“在今年4月到8月走访调研中，我们也发现托育存在着服务布

局还不够合理、供给还不够充裕、价格还不够实惠、托育服务信息查询还不够方便等问题。”市教委委托幼处相关负责人说，下半年，上海以社区街镇为责任主体，以低龄幼儿就近托育的需求为导向，迅速推进社区托育宝宝屋建设。今年秋季学期，全市新增社区托育宝宝屋托额5300余个。市教委也与市公安局联合印发《上海市社区托育“宝宝屋”安防建设工作指南》，与市卫健委共同研究针对宝宝屋的卫生保健工作指南。此外，暑假期间，上海启动了社区宝宝屋保育人员的全员培训。

### 相关链接

#### 一屋一品 形式多样

■ **江宁宝宝屋** 去年底，上海首家社区宝宝屋诞生于静安区江宁街道。目前，江宁路街道已开放5家宝宝屋，并在原有基础上推出2.0版，根据婴幼儿发展的个性需求，“一屋一特色”地助力孩子们全面发展。

■ **德必易园宝宝屋** 大宁德必易园是以文创、电商、直播等产业为主的特色园区。电商直播从业者常常需要在晚上和周末错时工作。静安区大宁路街道与区教育局整合德必易园人大代表单位资源，在社群中心最好位置以1元租金模式提供30平方米场地。今年2月，全市首家嵌入式商务园区宝宝屋建成。

■ **江川宝宝屋** 闵行区江川首家社区宝宝屋设在一萌托育园内，拥有独立区隔空间，为周边婴幼儿家庭提供临时性、计时制的集中照护，也可以提供科学育儿指导服务，如亲子活动、家长指导等。

■ **五里桥宝宝屋** 黄浦区五里桥街道社区宝宝屋嵌入天使花园幼儿园。依托幼儿园的场地、师资力量，宝宝屋创设情景式游戏区、大型感统游戏活动区、探索区、宝宝图书馆等供宝宝运动、生活、游戏。

■ **花园弄宝宝屋** 嘉定区嘉定镇街道将宝宝屋嵌入居民社区，并加强资源整合，丰富托育服务内涵，形成宝宝屋“一屋一档”管理模式。

扫二维码  
看视频

