



平生第一次办理护照购买国际航班机票，竟然遭遇“限飞”！市民朱先生向“新民帮依忙”求助，毫无“征信污点”的他，不知为何竟被标记为“失信被执行人”。他虽向多方反映，却始终无法“证明清白”。

莫名其妙被标“失信” 买国际机票遭“限飞”

使用护照买票受阻

朱先生是沪上一家公司的员工，近日公司准备派他去国外开展业务，人事部门为其申办了“公务普通护照”。10月上旬，护照完成签发。“之后这本护照就由公司保管着。”朱先生说，11月上旬，他办好签证后，领取护照，开始购买国际航班机票。

11月10日，他在订票平台上使用护照登记乘机人信息，购买从上海至迪拜的机票，但订票页面显示“乘机人为司法机构提供的失信被执行人，无法预订机票，请修改乘机人”。他又尝试了飞猪、东方航空、南方航空、航旅纵横等渠道，同样无法预订。“航旅纵横”还显示“乘机人中存在失信被执行人，任何渠道均无法预订机票”。

朱先生告诉记者，自己从没办过因私护照，这本因公护照是他办理的第一本护照，这次也是他第一次买国际航班机票。“我的出境证明已顺利办出，却没想到会遇到不能买国际航班机票，被‘限制出境’。”

但与此同时，朱先生实测发现，使用身份证购买国内航班机票没什么问题。

查询征信显示“清白”

朱先生很困惑：自己怎么成了“失信被执行人”？为了查验“清白”，他尝试在中国

执行信息公开网上查询自己是否为“失信被执行人”及“被限制高消费人员”，但输入姓名、身份证号码后，均无发现。他在网上也查不到任何自己涉及案件或被法院执行的信息。“我还在中国人民银行征信中心网站查询个人征信报告，也显示我不存在欠费逾期等不良信用记录。征信报告表明我个人信用良好，无不良记录。”在小程序“信用上海”上，也查不到任何征信问题。

但来自携程商旅、东方航空和南方航空等方面的反馈依然是：朱先生的护照号在中国航信系统上被标记为“失信被执行人”，系统无法出票。

记者了解到，航空公司依据的“信用数据”，来自“中国航信”提供的失信名单，被标记失信的人员无法预订购买机票，从而限制失信人高消费。中国航信即中国民航信息集团有限公司，是专业从事航空运输旅游信息服务的大型国有独资高科技企业，总部设在北京，主营业务是提供航空客运业务处理等服务。

被“踢皮球”投诉无门

有两个问题令朱先生费解：其一，他依据身份证号码的信用查询，未发现任何问题，买国内航班机票也畅通无阻，这表明了其“清白”。但关联护照号的国际航班机票，

他却不能购买，是护照出了问题吗？其二，朱先生向护照签发单位申请护照信息核实，得到反馈：该护照号正常无问题。他怀疑，自己可能被中国航信“失误”标记了？他试图联系相关部门时，竟然“无处说理”。

11月中旬，朱先生前往中国航信公司上海分公司咨询反馈，工作人员表示他们无法处理这种情况，也没办法上报给北京总部。“14日下午我打110报警，希望民警能一起来中国航信公司上海分公司这边协调，但民警称‘该情况不属于他们管辖范围’。”同时，民航局方面回复“没办法处理”。

记者尝试拨打了中国航信公司上海分公司电话，接电人员称，上海分公司没有业务部门，只有诸如党群等职能部门。记者询问对方能否将此情况报送给中国航信总部？接电人员给出“无法处理”“不知道找哪个部门”“不转达”“没有电话”“请自行网上查询联系”的答复。随后，记者多次拨打中国航信官网公布的两个电话，却一直没有接通。

而据朱先生所述，他也打过无数个中国航信的电话，都打不通。他也向中国航信发送了电子邮件，至今仍未有回音。

目前，朱先生获得的信息只有“请与执行法院联系”。对此，他实在是有些“丈二和尚摸不着头脑”：自己在中国执行信息公开网上，查不到任何涉及本人的案



■ 朱先生买国际航班机票时手机信息截屏
受访者 提供

件，以及被法院执行的信息。他该与哪个“执行法院”联系呢？为此，朱先生急切希望，中国航信能公开申诉通道，给自己一个明确的说法和解释。

朱先生到底何时能恢复“清白之身”？“新民帮依忙”将继续关注。
本报记者 陈浩



本版编辑/刘珍华
视觉设计/竹建英

春秋航空
SPRING AIRLINES

春秋航空
满600元立减60元



春秋航空满600元立减60元

活动时间：2023年11月21日至2023年12月31日

活动内容：活动期间上海地区（以GPS判断为准），农行62开头银联信用卡持卡人在春秋航空场景（含春秋航空APP、H5页面、微信社群、玩赚春秋公众号等）消费，通过云闪付控件支付可享受实付金额满600元立减60元优惠。每用户每自然月可享受1次优惠。活动总名额1万份，先到先得，用完即止。

备注：商户根据自身情况对于商品及服务是否支持立减优惠进行调整，持卡人选择春秋钱包-云闪付，选择农行62开头银联信用卡卡号后，收银台显示立减，则可享受立减优惠。打开云闪付APP，搜索农行信用卡春秋航空查看活动详情。

农行【信用卡】 人生可期 农情长伴

www.abchina.com“信用卡”频道 客户服务热线 40066-95599、021-61195599



即刻关注
农行信用卡官方掌银/微信



中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA