

2023

年终特别报道

之一

民生

实

今年实事 超额完成

今年,“新增20家示范性智慧菜场”被列入上海市政府为民办实事项目。市商务委聚焦“便利、惠民、规范”三个重点,目前已在上海市16个区建成**25**家“管理标准化、交易数字化、服务便利化”的示范性智慧菜场,完成率**125%**,超额完成目标,进一步推动标准化菜市场高质量发展,更好地服务于市民“菜篮子”。



菜场内大数据电子屏



全场摊位统一使用AI智慧识别电子秤

百年菜场 智慧心 守护菜篮 烟火气

本报记者 张钰芸 文 陈梦泽 摄

说起“唐家湾菜场”,很多老上海人耳熟能详。这里菜品新鲜,价廉物美,更是有名的百年菜场。为了配合旧改,2017年2月,唐家湾菜场开闭,并于今年9月升级焕新,有了新名字——巨鹿唐家湾市集。

百年菜场重新归来,不仅原本陈旧的空间变得整洁明亮,买菜卖菜的日常交易也有了数字化工具,堪称装上了一颗“智慧心”。记者在现场看到,借助“一秤、一屏、一系统”,最具“烟火气”的地方也搭乘上了数字化列车,守护周边居民的美好生活。

一块大屏包罗万象

肇周路上的唐家湾市集总建筑面积1600平方米,麻雀虽小,五脏俱全,市集有两层,共设大小摊位37个,蔬菜、水果、肉类、海鲜、水产、豆制品、粮油米面等主副食品一应俱全,集烟火气、便利性、数字化、高颜值等特色于一体。

“生活,一半至味清欢,一半烟火人间;菜场,一半城市缩影,一半生活写实。”走进市集,墙上诗意的话语让年轻人驻足打卡,而对老主顾来说,另一边的电子大屏才是买菜前的“秘密武器”。

每日检测数据,显示蔬菜农残检测结果合格与否;实时交易额

据,显示几十种生鲜产品的均价,还有当日人气最高的摊位和产品;菜市场当天的销售额、客流量、客单价、订单量等信息同样一目了然。轻轻一划,还能进入“商户信息”“便民服务”“诚信经营”“食品安全”“市场监管”等多个子栏目,时不时有顾客点击查看。

“买菜前先来做做功课,看看今天菜价怎样,做到心里有数。”拎着一只环保袋来买菜的赵叔叔住在隔壁小区,每隔两天就会来逛一圈。“我们家有三口人,平时吃得不多。小菜场开在家门口,想吃什么就来买一点,新鲜而且价格实惠。”

一台AI秤智慧便利

那么,大屏幕上的信息从何而来?走到摊位前,记者发现了“秘密武器”——AI智能识别秤。这台秤上装了摄像头,能自动识别放上来的商品,显示屏上会跳出品名、重量、单价、总价等信息。这些信息还会实时联网到后台系统,最终生成大屏幕上跳动的各类数字。

“有了AI电子秤,我们做生意方便许多。”陈师傅现场给记者演示,把两根茄子放上AI秤,“当前称重0.3kg,单价10元/kg,小计3.0元”的信息立马出现在屏幕上,面向顾客的信息屏上还有营业执照的照片。“我们每天要卖几百斤蔬菜,销售高峰一般集中在上午到中午,用

AI秤效率高,也不会出错。”顾客也很认可。自从换上了AI秤,市场二楼的公平秤使用率变低了。过去一天会用到五六次,现在平均下来只有一次。

记者在二楼还发现了平价菜摊位,供应包括青菜、大白菜、萝卜等五种蔬菜。“设平价菜摊位能带动市场其他蔬菜摊位菜价联动下降,惠及百姓。”巨鹿集团蓝盛副食品有限公司党支部书记赵慧丽说,当后台监测到某个蔬菜品种始终处于高位,或近期菜价整体走高,市场方面就会和经营户沟通,了解原因,判断是否需要增加平价菜投放数量和品种。同时,菜市场也是市场一

一站提供便民服务

唐家湾升级为市集,便不再只是买菜的地方,还兼任社区便民点。一楼,老字号餐饮丰裕小馆、光明集团旗下悠焙面包,还有在肇周路上开了几十年的肇周拉面已经入驻,为居民提供“家门口”的早餐服务,长者和年轻人都能在这里找到属于自己的美味。市场方还引入“明厨亮灶”概念,通过“后厨”直播,对食品加工过程进行可视化监管,让居民吃得放心。

来到二楼,便民服务中心宽敞明亮。这里一站式提供理发、裁

缝、钟表维修、家电维修、健康检测等各种便民服务。“像开锁师傅有时外出工作,会把自己的电话号码留在柜台上。今后我们也会把便民服务放到网上去预约,居民在一楼电子屏上点一点,就能预约好服务的时间段,避免跑空或等待。”此外,为了满足周边年轻居民的需求,从上周开始,巨鹿唐家湾市集落地了“阳光菜场”,市民可以通过该电商平台进行线上选购下单,足不出户完成采购。

“经过一段时间的前期准备,

不只是消费者关心价格波动,不少经营户也时常走过来看看。“过去我们都用小本子记录进货价、卖出价,对价格走势的判断也往往是凭经验,不太准。”蔬菜摊上,经营户陈师傅说,现在有了电子大屏,市场均价是多少,哪些品种卖得好,一目了然,让他在进货时也心里有底。

“一块大屏幕,包罗万象。”唐家湾市集的场长吕中凯告诉记者,小菜场的经营户过去流动性比较强,今天摊位上是三个人,明天就变成了四个人。自从要求商户上报人员信息,并公示在大屏上,市场方对人员变动情况了解得清清楚楚,食品安全也更有保障了。

线的“哨点”,一旦价格波动超过正常范围,会将情况上报到区商务委,以便第一时间调集商品资源,护航“菜篮子”保供稳价。

“全场部署AI识别电子秤,实现量价数据的自动、实时采集。通过手机‘扫一扫’蔬菜牌价上的二维码(见左下图),能够识别蔬菜的具体溯源信息。消费者再走到猪肉摊,买上几斤肉,结账的小票单据上也有二维码,扫一扫便能知晓肉菜都从哪里来。”黄浦区商务委相关负责人表示,黄浦区的两家示范性智慧菜场都配备了AI秤,使得菜场管理更加精细化,电子台账更加清晰,能够实现市场全方位业务的全流程数字化管控,同时了解菜价波动,及时采取措施。

目前菜市场内的大部分货品,我们都录入线上,供顾客选购。只要消费满35元,就可以免费配送到家,还有各种优惠券可以使用。”吕中凯表示,对于传统菜市场来说,上线外卖网站,能够接触到过去不逛菜市场的群体,让他们知道身边有这样一家价廉物美的菜市场,今后周末的时候,也可能带着家人一起来感受烟火气。而对经营户来说,线上的销售不仅是做增量,客单价也相对较高,让经营户的生鲜商品更加快速地流转。“听说有的菜市场整体上线一个月后,就做到了600单。”

相关链接

智慧菜场 “自选动作”

■ 长宁区九华邻里·美天天山菜市场 以标准化、智慧化菜市场功能为核心,搭载社区食堂、一修一补等社区便民服务;应用PC秤、AI信息公示屏和自建ERP系统等数字媒介;通过系统赋能,将消防、环卫、食安检测等日常管理行为,转化为“云端”全流程闭环管理,手机端系统可与企业ERP系统互联互通,有效提升市场管理运营效率。

■ 静安区宁家·平顺菜市场 加装全覆盖、无死角的识别检测仪和客流检测仪,无须管理人员满场巡视,即可发现抽烟、争吵、场内遛狗等不文明行为或安全隐患,客流检测仪则能让管理人员实时了解客流情况,及时加强疏导,在客流密集的情况下多加一重安全锁。

■ 普陀区永昌集市龙盛店 加装Wi-Fi信号放大设备,免费Wi-Fi覆盖全市场,方便消费者手机支付。

■ 松江区通波菜场 利用信息系统的提醒机制,预先设置各类检查项目时间节点,平台会像闹钟一样自动提醒市场开展如灭火器、喷淋系统、烟雾探测器等消防设施的检查维护,有效避免忘检、漏检、重复检等问题。

扫二维码
看视频

