

# 到「公园养老院」打卡

## 北蔡镇鹏海养护院启用

“我原来住在别的养老院，第一次来，就被这里的环境迷住，马上决定搬过来！”今天，89岁的老人江扣珠等成为北蔡镇鹏海养护院的首批入住者。在养护院启用当天，“光影浦东最美晚晴”——第二届浦东新区“最美养老打卡地”摄影微视频大赛举行。

### 宛在水中坻

和普通养护院不同，北蔡镇鹏海养护院是一所“建在公园”的养护院。从鹏海公园大门进入，转角便到达养护院，大片绿地、小河萦绕的怡人景象让人眼前一亮。原来，这是北蔡镇结合“15分钟养老服务圈”建设所开办的一处养老机构。养护院总建筑面积8200多平方米，核定养老床位283张，共95间老人居室，采用“公建民营”模式运营，分为双人间、四人间、五人间等，可谓“公园里的养老院，养老院里的公园”。

和一条小河相隔，养护院的围墙外便是公园，宛在水中坻。园内茂林修竹、屋舍俨然。当天，庭院里正举办“乐游福园”游园活动，“今有口福”区域，则请来糖画、非遗翻花艺人，还为老人写福添寿，让老人们提早感受到新年的喜庆氛围。

这个“花园式”的养护院不仅颜值高，还配备了智慧设施。一楼进门便可看见养老院大屏上显示当日服务老人数量、外出情况、健康情况等。在三楼还设置了“记忆家园”，并打造了一个屋顶花园。当天，老人们正在专业人员的指导下，或在乐器角开展音乐活动，或打开“生活赋能宝盒”

开展认知功能训练。还有些老人则在屋顶花园晒太阳，眺望美景，与阳光、空气来个亲密接触，预防或缓解认知症。

### 颐养小乐园

北蔡镇相关负责人介绍，鹏海养护院建设是北蔡镇民生工程的一项大事，纳入镇政府的重要议事日程。它是以“花园式、智慧化、整合式、开放型”为建设目标，以园中院、景中景为设计特点，建成一座在公园里的养老院。

近年来，北蔡镇在全域范围内构建了镇有养老院、社区有综合为老服务中心、村居有老年人活动室与村组有睦邻互助点的养老服务体系“四级网络”，为区域老年人带去了安享晚年、乐享生活的福音。目前，北蔡镇的专业养老机构和社区养老设施已超过10家，还有几处也正在加快建设中，力争养老设施总量达到辖区常住人口每千人50平方米的标准配置。

“未来，北蔡镇还将创新管理模式，把鹏海养护院建设成为老年人的理想生活乐园，在不断探索中进一步提升基本民生保障、基层社会治理、基本社会服务水平。”相关负责人表示。

本报记者 宋宁华

## 全国首届网约配送员职业技能大赛在沪举行

# 身处特殊场景，单王比拼快稳准

沈阳“榜一”、成都“单王”、杭州“一姐”……前天，来自全国各地的顶尖骑手齐聚上海市普陀区党群服务中心，由中国财贸轻纺烟草工会、上海市总工会主办的2023年首届全国外卖配送行业职业技能竞赛在这里开赛。饿了么、美团、盒马、闪送、达达、叮咚买菜等六家平台的40名骑手同台竞技，经过两小时的配送技能角逐，最终来自杭州的饿了么女骑手黄晓琴夺得冠军。

决赛现场，选手们依次考核五项内容：配送前准备、规范配送、安全行驶、配送实操和异常处置。车技比拼是最令骑手们忐忑的环节，不仅有“8”字弯、窄桥、环岛路口、减速带这样的特殊地形，还要掐着计时器比拼速度，装上一杯水考验平稳，行驶全程更是不能出现停车、双脚沾地的情况。

“哎呀，就差一点！本来有机会拿满分呢！”裁判发出一声惋惜。14号骑手刘续林最后一个弯道出现停顿，一次刹车就导致杯中的水洒出不少。11号骑手梁浩则有惊无险，在该项目中得分靠前。“车技我还是有自信的。”梁浩说，自己是因为喜欢骑车，才来当骑手，“我老家在四川山区，从小我就骑着自行车在山里转，这个比赛地形简直轻松拿捏！”梁浩最终斩获三等奖佳绩。

冠军骑手黄晓琴在这一环节也颇为顺当。骑行前她先仔细检查车辆：轮胎胎压怎么样、车把转向灵敏度如何……虽然刚

开始有点紧张，但黄晓琴马上把比赛场地代入工作日常。“晚高峰时很多共享单车、电瓶车停在路边，我们要在拥挤的人流中穿过，又不能碰到边上的车辆，这和过窄桥、弯道的场景差不多。”黄晓琴仔细调整车把角度和车速，最终车子匀速驶完全程，水杯中的水也几乎没洒。“还是女孩子细心！”围观的骑手啧啧称赞。

比赛还对配送中的极端情况进行模拟。40号骑手纵波接到的是一个帮送订单，他核对配送物品时发现盒子内是件贵重物品，还装有一把管制刀具。纵波细心解释配送规则，无法帮助配送管制刀具，还提醒客户为商品选购保价服务，最终取得商户及客户双方理解。异常情况设置，不仅考验骑手观察是否细致，对沟通技巧、纠纷处理能力也是一大挑战。

今年35岁的黄晓琴跑单已有三年，入行时带她的师傅曾直白地说：“这份工作太辛苦，风吹雨打，还要跑七楼，你坚持不下来的。”虽然体力可能不是长项，但黄晓琴自有过人之处。刚跑单时，别人要花一两个月熟悉的配送路线，她硬是两周就背下来。除了足够努力，情绪稳定、有同理心、善于沟通，这些闪光点让黄晓琴处理异常纠纷时得心应手。“我们的工作主要是取和送，一面是商户，一面是顾客，和商户、顾客沟通顺利了，很多问题就迎刃而解。”黄晓琴说。

本报记者 金志刚

SHRB 上海华瑞银行

# 大额存单



■ 上海本地法人银行

■ 注册资本30亿元

■ 2015年5月23日正式开业

## 华瑞银行反诈在行动



养老骗局陷阱多，与“瑞小智”一起擦亮眼睛，避免踩坑。

「碰瓷」养老机构  
异地养老集资诈骗

异地养老、“旅游+养老”成为老年人的养老新诉求，办理会员卡享受异地养老、旅居养老并获得返利，已成为不法分子惯用的集资诈骗手法。

### 警惕虚假“养老服务”陷阱

诈骗团伙将老年人诱骗至所谓的基地、养老院参观、游玩、体验，迎合老年人的需求，为老年客户勾画美好的服务项目图景，进而以预售床位、办理会员卡等名义进行非法集资等违法犯罪活动。但实际上并没有提供养老服务的实体机构，吸收的资金未用于建设机构或提供服务，除支付营销人员提成和老年人存款利息外，均由公司法定代表人个人账户支配，属于典型的以非法占有为目的“办卡”式集资诈骗。

### “瑞小智”提醒：

这类不法分子往往利用养老机构名义签订服务协议，增加老年人识骗难度。一方面借某某卫视的字眼扰乱视听，打造公司“高大上”形象；另一方面在多地注册分公司，形成企业规模庞大的假象。这类公司不具有养老服务实体，通过多地分公司共同宣传和开展活动，并与多地养老机构开展不同形式的合作，包括临时租用养老机构场地开展活动、打造包装养老基地，以及在养老机构加挂该公司牌子等方式，进一步营造公司运营规模庞大、效益良好的假象。但实际上，其并未与这些机构达成提供老年人住养服务的合作协议，也没有向这些机构输送老年人，属于“碰瓷”养老服务、虚假异地养老。

银行存款

保本保息

锁定收益

当日起息

支持转让

存款证明

存款保险  
DEPOSIT INSURANCE

本机构吸收的外币存款依照《存款保险条例》受到保护  
中国人民银行授权使用

- App可开立存款证明
- 50万元以内受国家存款保险保障
- 不满三年也可转让，根据历史数据，平均48小时内可以转让成功

微信扫码添加华瑞银行客户经理企业微信，或拨打银行官方客服电话95173咨询了解

