

962555

# 癌症患者遭遇“疯狂网约车”

## 叫车去医院，险情迭发，享道平台至今不管不问

### 帮忙

小忙 微调查

### 司机开车分心颠簸 乘客坐车惊心动魄

孟先生告诉记者，11月20日后，其腹部位置动了个微创手术。依照时间安排，11月28日需要做术后例行检查。28日上午9时39分，他通过享道出行App预约了一辆网约车，在普陀区白玉路附近上车，前往瑞金医院。

“车子是9点40分左右到的，刚一上车，司机就很不专心，一直跟别人打微信电话。车子开得很莽撞，刚起步的时候，就有连续三个急刹。”孟先生回忆，一开始，他也没太在意，但没有想到的是，“惊魂之旅”才刚刚开启。

“从曹杨路开始，他就打开手机点开微信，一路上不停地和别人通话。”孟先生讲，由于司机只顾着聊天，注意力完全不在开车上，车子不仅行驶得“七扭八歪”，还几次差点“误入歧途”。“往往是到了路口，在我反复提醒下，他才回过神来要变道了。然后，就是一阵急刹一个急转，把我晃得都快要吐了。”

市民孟先生向“新民帮依忙”反映，6年前他被确诊为肠癌肝转移，今年11月中下旬还刚做过手术。前些天，当他叫车前往瑞金医院检查时，竟然遭遇一辆“疯狂网约车”，“一路狂飙”中他险些危及生命。



孟先生伤口崩开，险些危及生命

当网约车行驶至武宁南路近静安寺附近后，由于地理位置已处闹市中心，车流开始加剧，路况也愈发复杂，但司机依旧“深度沉浸”在微信通话中，车子在“左冲右突”中，连续紧急刹车、猛然变道加塞，人为造成了车身的剧烈颠簸。

### 未到医院伤口崩开 面对质疑轻描淡写

此时，距离孟先生从家里出发已过了大约15分钟，网约车行驶了4公里左右。突然，孟先生察觉到，腹部一阵剧痛。“我撩起衣服一

看，汗衫、棉毛衫和卫衣都湿了，手术伤口已经崩开，组织液也渗了出来，把我都吓蒙了……”

直到此时，孟先生实在是有点忍无可忍，与司机理论了起来。没想到，面对质疑，网约车司机依旧振振有词：“市中心道路难开，马路也堵，导航没及时提示我。”“到了路口，如果不变道，就变不进去了，所以只能急刹车……”司机张口闭口是一大堆的理由，却只字不提自己分心打电话的事。

更让孟先生无法接受的是，当他指着自己的肚子，说伤口已经崩开时，司机竟然轻描淡写地反驳了

一句：“上车的时候，你怎么不提前说？”情急之下，孟先生示意司机在永嘉路附近停车，他下车后用力紧捂裂开的伤口，一路小跑来到医院。经医生及时处理，才化险为夷。据孟先生所述，医生当场指出，如果任由伤口敞开、暴露，不仅会有感染的风险，严重的话，甚至可能危及生命。

### 投诉平台一直静默 没有回应没有道歉

事发后，孟先生立即向享道平台发起投诉，直截了当提出三个问

题：第一，车辆在行驶和等红灯期间能否浏览使用电子设备；第二，车辆在行驶过程中，是否应该保持安全车距；第三，该网约车司机的“双证”（即“网络预约出租汽车运输证”和“网络预约出租汽车驾驶员证”）是否合规。面对孟先生的诉求，平台一直静默，始终没有给出回复。

记者拨通了享道客服热线。一名工作人员接听后反馈称，已经记录下事情经过，并留下了记者的联系方式，会将相关情况提交给公司专员处理，预计48小时后回复记者。但截至发稿，记者尚未得到任何形式的回复。

值得注意的是，就在“新民帮依忙”介入调查后，平台曾提出将33.4元的打车费原路退还，但被孟先生拒绝。但对于孟先生的痛苦经历和连声发问，平台的态度依旧“高高挂起”。“直到现在，平台没有一声回应、没有一句道歉。这样置之不理的态度，实在是让人心寒。”孟先生直言，“享道出行”不应成为“只叫车不管事”的“甩手掌柜”，必须承担起应有的责任，加强平台内网约车的规范管理，不要让消费者一次次“很受伤”。

“享道出行”到底能不能“做好该做的事”？孟先生到底能不能为自己讨个说法？“新民帮依忙”将持续关注。

本报记者 徐驰



小帮 呼有应

# 小区香樟树遭“砍头” 绿化公司被立案调查

家住徐汇区古井路38弄锦馨苑小区的居民向“新民帮依忙”反映，小区里长了将近20年的香樟树突然被砍得只剩下光秃秃的树干，好好的绿化景观遭到破坏实在可惜，质疑物业公司毁绿。

锦馨苑小区位于徐汇田林，2002年竣工，是一个大型小区。据居民所述，小区之前在道路两侧都种了很多香樟树，经过多年

生长，香樟树枝繁叶茂，高度也有十多米，绿化景观良好。但在最近，忽然有绿化公司上门修剪绿化，将一棵棵香樟树“剃了头”。“修剪是应该的，但是也不至于将香樟树直接锯掉了大半截，只剩下光秃秃的树干吧！”居民们质疑，这样的修剪方式实在是太过粗暴，完全是在毁绿。他们向绿化公司提出异议时，对方却表示是受小区物业公司委托前来进行

修剪作业。

记者从居民提供的现场照片看到，小区原本的香樟树长得郁郁葱葱，树高接近6层楼高度，而在修剪之后，很多香樟树都被“砍了头”，上面的枝叶全被锯掉，只剩下光秃秃的树干。根据今年3月最新实施的《上海市居住区绿化调整实施办法》，明确了居住区树木修剪的条件以及相关程序等。其中规定，常规修

剪由小区绿化养护单位按照相关技术规范直接实施，需要进行回缩修剪的，经业主委员会委托绿化养护单位按照技术规范的要求拟订回缩修剪方案，业主委员会依法征求业主意见后适时组织回缩修剪。在具体操作上，还需要遵循最新实施的《上海市居住区绿化调整技术

规范》。

记者就此事与属地田林街道取得联系，并收到回复。据介绍，属地城管中队在接到居民投诉后前往现场调查，经了解，修剪树木的为物业委托的绿化公司，经现场检查确实存在修剪过度的行为，目前中队已约谈绿化公司并启动立案调查程序，后续会依法对该公司进行行政处罚。

本报记者 李晓明



本版编辑/唐 戴 视觉设计/姜云阳



## 新民周刊 2023年12月11日新刊预告

2024 全年订阅优惠价 ¥408

订阅电话：021-62793310 订阅代号：4-658

- Editorial 新民一周
- 03 “鱼鹰”的尴尬
- Cover Story 封面报道
- 06 试与微短剧论“短长”
- 08 一部短剧的诞生
- 14 这些爆款微短剧，你看过吗？
- 16 微短剧的商业版图

- 20 爱上微短剧后，我体验了N种虚拟人生
- 24 那些特别的“老年演员”们
- Society 社会
- 38 公交行路究竟难在何处
- 44 公交“非常规路线”的探索样本
- 48 常规线路：客流在哪，车流向哪
- 52 上海，30年公交出行大变

- 56 上海究竟有哪些种类的公交？
- 64 “一带一路”的十年经验与新挑战
- 66 “一带一路”中的经济痛点，如何解决？
- 70 下一个金色十年
- Culture 文化
- 58 张翎专访：一条水带着我走进另外一条河流