



让社区干部有时间上门拉家常

孙云



新民眼

“同坐一条板凳拉家常”，这是浦东新区周浦镇人大代表张玉英做了十余年社区工作的心得体会。不过，经常到居民家里聊天谈心这件事，对于不少社区干部来说，却并不容易——因为，他们的时间和精力被大量事务性工作占据。

就拿每个社区干部都很熟悉的“台账”来说，小小一个居委会，对口许多部门。接到指令，就要赶紧行动起来，摸排对象、整理资料、填写表格……一本台账的工作量尚可承受，但每一个条线都要一份台账，积

累起来，工作量可就可观了。所以，社区工作者经常形容社区工作是“上面千条线，下面一根针”，在人手本就不多的社区里，这么多线头要同时穿过同一个针眼，难度可想而知。

为居村组织减负是近年来的一项重要工作，正在全市范围内深入推进。

今年4月，市委办公厅、市政府办公厅联合印发《关于进一步为居村组织减负的若干措施》，市委常委会审议通过《44项不再由居村组织出具的证明目录》，围绕“合法、合理、效能、责任、监督”，全面清理规范居村组织出具的证明，通知各相关单位取消各类“不必要证明”“无

法证明的证明”“重复循环证明”等。

最近，杨浦区殷行街道又在全市创新试点给两个居民区的社区干部配备了“数字小秘书”——数治助手，通过数字孪生等技术，重点解决社区干部的一大痛点——“台账越来越多，重复填报累人。”

试点下来，效果相当不错。前段时间，市一(2)、市二(1)两个居民区要通知约400名残疾人做入户调查，如果按照原先的打电话来计算工作量，每通电话平均花上三五分钟，顺利的话也要二三十个小时才能全部通知到。而且，个别比较谨慎的市民还把通知电话当成了电诈，一来二去的解释更费口舌，所以，市一(2)居民

区书记朱庆说：“以前打电话通知居民，经常打得耳朵疼。”

如今，朱庆和同事再也不会为了打电话通知居民而“耳朵疼”了，因为，数治助手可以根据不同的设置条件一键生成相应名单，再由AI话务员一键呼叫，配合短信通知，把居委干部从打几天电话的繁重工作中解脱出来。

减负成效明显。“以前陷在事务堆里，居委会的门可能都出不去，而现在我们有了更多的时间去走访居民，去了解真实需要。”朱庆说，现在她可以抽出时间和社区老人拉家常，了解到他们渴望看看外面世界的想法后，定制了VR沉浸式党课

模块加入到数治助手中，让老人可以足不出户“沪”观摩全国70余个红色场馆，老人们非常高兴。

片区赋能则是徐汇区探索的一项新做法。比如说，徐家汇街道采用“资源整合+组团推进”模式，鼓励各类主体参与片区治理，搭建“璀璨生活同行”“璀璨生活节”两个平台，效率明显高于居民区“单兵作战”，既给社区减了负，又让社区生活更“璀璨”。

数字化、片区化，这些都是基层社区在减负过程中摸索创新的有效做法。基层减负只有进行时，没有完成时，各条线都应拿出切实举措，进一步推动基层减负增能。

这只罕见小鸟现迹上海

观鸟爱好者称其可能为游荡至申城的“迷鸟”，白顶溪鸲(qú)在陕西、四川等地多见



头顶一抹雪白，肩背处乌黑亮丽，尾部则是鲜艳的深栗红色。近日，一只身长约20厘米的小鸟出现在长宁区金虹桥小区的陆家浜河畔，时而停留在水边小石上休憩，时而扑扇着翅膀觅食嬉戏，身姿轻巧灵动。

与其漂亮的外表相对应，这只小鸟有个好听的名字——白顶溪鸲。根据上海野鸟会发布的《上海鸟类名录2022》，上海此前从未有过白顶溪鸲这一物种的记录。因此，这只罕见小鸟首次现身上海后，四面八方的观鸟爱好者纷至沓来，只为一览其绰约风姿。

白顶溪鸲突然来访

11月28日早上8时许，金虹桥小区居民周其云在常馨生境花园里遛狗时，一只驻足在陆家浜河沿岸房屋屋顶上的美丽小鸟吸引了他的注意。花了一天时间多方求证后，最终证实了这是一只白顶溪鸲。

上海野鸟会鸟类专家赵天天介绍，白顶溪鸲通常分布在中国西部区域，喜欢生活在山涧、溪流等地，华东地区罕见。在上海周边，仅浙江曾发现过它的踪迹。

同时，周其云观察到，自11月28日至今，这只小鸟一直生活在陆家浜河沿岸区域。复旦大学生命科学学院研究员王放分析，得益于常馨生境花园的建设，这片区域的生态景观与白顶溪鸲在自然界的生境有一定相似之处，“既有河流、石头与茂密的植被，还有一片人造假山，为白顶溪鸲提供了相对适宜的栖息环境。”

各路鸟友纷至沓来

前日上午9时许，记者来到金虹桥小区陆家浜河畔的亲水平台处，看到近10位观鸟爱好者手持“长枪短炮”，一河之隔的白顶溪鸲稍有动作，他们就扛着摄影设备紧随其后。

64岁的董先生家住浦东，爱好拍鸟两年有余。听闻白顶溪鸲现身，他6时30分就出门，赶了一个

小时地铁来拍鸟，两小时共拍了2000余张照片，“这是‘明星鸟’，一看到它出来，我马上连拍”。

75岁的蔡国烈是资深观鸟爱好者，家住静安区，拍鸟已近7年，共拍过约400种鸟类。早上7时，他携带约10公斤的摄影设备，骑了近30分钟电瓶车来到金虹桥小区。在他的镜头里，白顶溪鸲或舒展羽翼，或驻足休憩，形态多样、憨态可掬。

周其云介绍，自从白顶溪鸲现身上海的消息扩散后，掀起了一阵观鸟热潮，高峰时段超过30余人，金虹桥小区某日的停车收费总额高达800元。

何去何从有待观察

在观鸟热度不断攀升的同时，对于这只白顶溪鸲来历的猜测众说纷纭。作为华东罕见鸟种，它缘何来到上海，又会在此停留多久？

已有25年拍鸟经验的野生动物摄影师张斌曾在陕西、四川等地拍到过白顶溪鸲。近日，他也赶到了金虹桥小区拍鸟，“这只白顶溪鸲在陆家浜河畔来回穿梭觅食，十分活跃，看上去非常健康。”

赵天天认为，根据观鸟爱好者提供的高清照片，这只白顶溪鸲的羽毛状态较为正常，没有明显笼养鸟的痕迹，觅食活动自然，且冬季部分鸟类确实存在垂直迁徙下降至平原地区活动的情况，因此他推断，这

是一只游荡至上海的“迷鸟”。他同时表示，这只白顶溪鸲应当只是短暂逗留，如若食物来源不足或受到安全威胁，仍会选择离开。

王放则提到，目前尚无充分证据说明这只白顶溪鸲的来源，有待进一步观察。此外，他提醒，应当杜绝投喂等不良行为，以免干扰鸟类的正常活动。

周其云告诉记者，截至今日发稿前，这只白顶溪鸲还在陆家浜河畔，仍有观鸟爱好者陆续赶来拍鸟。

据了解，近年来，上海发现很多新鸟种，主要是因为上海观鸟人群越来越大，观鸟水平越来越高，观鸟范围也很广。因此，无论台风带来还是迁徙迷路的鸟种，都会被记录到。同时，也包括一部分亚种析出为独立鸟种的情况。

本报见习记者 陈佳琳

相关链接

【白顶溪鸲】

白顶溪鸲是雀形目鹟科红尾鸲属的鸟类。自成一属。体长18—19厘米，是黑色及栗色溪鸲，颜色分界鲜明，野外极为容易辨识。雄雌同色。亚成鸟色暗而近褐，头顶具黑色鳞状斑纹。特征为常立于水中或立于近水的突出岩石上，降落时不停地点头且具黑色羽梢的尾不停抽动。求偶时做奇特的摆头部的炫耀动作。

近三年上海发现的新鸟种

- 2020: 长尾鸲、欧金鸲、白脸鸲、林雕、赤红山椒鸟、琉球山椒鸟、叽喳柳莺、蓝额红尾鸲、石雀
 - 2021: 白顶玄燕鸲、叉尾鸲、短尾贼鸲、岩鹭、纵纹腹小鸲、四川柳莺、棕眉柳莺
 - 2022: 笑鸲、红脚鳾鸟
- (参考来源:《上海鸟类名录2020》《上海鸟类名录2021》《上海鸟类名录2022》)



■ 红脚鳾鸟

诸仁 摄



■ 林雕

唐智聪 摄



■ 赤红山椒鸟

黄俊 摄



■ 蓝额红尾鸲

朱维佳 摄



■ 长尾鸲

陈妙春 摄



■ 纵纹腹小鸲

邱晓华 摄



■ 白顶玄燕鸲

谭陈 摄