

962555



小忙 微调查



近74万元买来名表 四个月不到“冒汗起雾”

消费者想要退换,数月过去一直无果

市民崔女士向“新民帮依忙”反映,她在南京西路1149号积家精品店花费73.79万元,为父亲购买了一款男士腕表。但在与另外一块手表交替佩戴了不足4个月后,父亲手上这块积家腕表就出现了水汽严重凝结的情况,导致表盘一片模糊,什么都看不清。崔女士随即向门店提出退换手表,但数月过去一直没有结果。

表盘满是水珠 犹如雾里看花

崔女士告诉记者,3月25日,经积家南京西路精品店导购推荐,她在陈列橱窗里看中了这款价值73.79万元的超薄大师系列陀飞轮月相自动上链男士腕表。当时崔女士提出了“能否重新调新货”的请求,但销售人员回称“全上海只此一块”。出于对品牌的信任,崔女士买下了此表,作为礼物送给了父亲。

7月31日,这款积家手表竟然出现了“冷凝”状况:大量水汽凝结成大大小小的水珠附着在表盘镜面内,不仅精巧的陀飞轮、月相看不清,甚至时刻表盘也是“雾里看花”。崔女士讲,父亲使用这块手表还是十分仔细和小心的,而且两块手表轮换戴,新表实际只戴了两三个月。购买后的近4个月,积家表既没出过海,也没出过人温差过大的环境。“日常进出空调房间,总不会导致手表“冒汗起雾”吧!”

崔女士讲,7月31日前确实有过连续阴雨天,但全家人佩戴的其他手表都没有出现类似问题。“现在即便一块最普通的手表都能做到日常防水,这种匪夷所思的事怎么会发生在积家表上呢?!”崔女士立刻对手表的设计和品质产生了怀疑,马上联系了“积家”南京西路精品店,对方提出要消费者带手表到门店检测。

反馈没有问题 起雾并非个案

8月2日,崔女士将手表送回精品店,并拍下了一组表盘内布满冷凝水珠的照片。她现场要求门店“只检测不维修”。4日,积



1

家检测中心提供了一份报告,其中“必选服务”有:全面拆卸腕表;机芯清洗,重新组装,润滑和校调机芯;安装表盘、指针,并将机芯装入表壳内;最终质量控制。

记者在这组照片上看到,手表的真皮表带完好,玫瑰金质表壳有日常使用过的痕迹,表盘内镂空设计的陀飞轮、月相区域镜面处的水珠尤为密集,难以辨识指针和时间刻度。

在此后的沟通中,客服人员询问手表佩戴时是否进过水、是否有冷热交替的佩戴环境,是否将表冠拔出调整没有归位。在崔女士一一否认后,对方反馈手表检测没有问题,防水功能也无异常。但手表在送店检测的几天里水汽都没有散尽,直至9月8日,在崔女士反复询问下,检测中心才发回照片,图中显示表面已没有了水汽。检测中心解释,可能是热胀冷缩的“冷凝”现象,而销售人员在微信上回称:水汽是“自然消失”。

对于积家方面的说法,崔女士并不认



图1:崔女士和积家的聊天记录

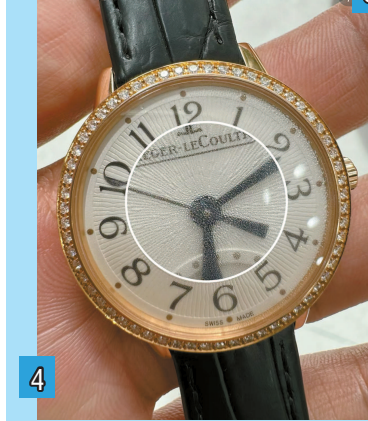
图2:积家南京西路精品店

图3:水珠附着在表盘镜面内

图4:社交媒体上,其他消费者也反映积家腕表“冒汗起雾”



3



4

大缩短手表的使用寿命。“积家方面必须给出让人信服的理由和更加明确的说法。”

为此,崔女士一次次和积家方面沟通,还给积家瑞士总部发去了邮件,但得到的反馈始终是:手表质量没有问题,最多赠送一次保养、免费抛光和一根皮带。而据崔女士讲述,在她和门店经理的通话中,对方曾提及有消费者将表戴进防风袖管里,表盘内也莫名其妙地产生了雾气。随后,崔女士从社交媒体上注意到,还有其他消费者反映积家腕表“冒汗起雾”。

指称使用不当 答复前后矛盾

在了解事情的来龙去脉后,记者分别联系了积家南京西路精品店和品牌公关部,对方的解释如出一辙:虽然对消费者的使用过程无法揣测,但可能存在“使用不当”。该款手表于2021年12月出厂,经过包括密封性、防水性、走时、防磁等一系列项目1000小时的严格测试,手表性能毫无问题。但当记者问及手表中的水汽最终是如何处理的?对方回复是“通过全面保养清除的”,而非先前销售人员所称的“自然消失”。

对方表示,高级腕表密封性主要依靠“防水圈”,但香水、化妆品、清洁剂等都属于使用中会影响其密封性的“外部因素”;表冠拔出未正确归位,也可能导致使用中进水;甚至吃火锅时,也可能出现手表起雾的“冷凝”大概率现象。对于崔女士的使用感受和消费体验,积家方面十分重视,将与消费者再次协调,努力化解分歧,尽可能达成一致的解决方案。

对此,“新民帮依忙”将持续关注。

本报记者 王军

小区道路“受伤”草坪灯“失明” 居民夜行“步步惊心”

家住黄浦区五里桥路210弄怡绿小区的卢女士向“新民帮依忙”反映,小区内近来因加装电梯,道路坑洼不平,而绿化带内的草坪灯又“失明”多年,一到晚上,小区一片漆黑,给居民出行带来安全隐患。

据卢女士介绍,怡绿小区建成已有20多年,仅有南北两排居民楼,共10个单元。两排楼中间,是小区内的一条主通道,路边有绿化带和停车位。这两年不少楼栋在陆续加装电梯,工程车辆频繁进出,这条路已是“伤痕累累”,裂缝随处可见,还有大小不一、形状各异的坑塘,碎石子洒满一地。“下雨天,路上就变成小水塘,没走几步,鞋子全湿了!”卢女士抱怨道。更让居民不安的是,在通道北侧的绿化带里,原本安装了一排半米多高的草坪灯,用于夜间照明,可几年前,这些小灯也集体“哑火”,每当夜幕降临,整条通道只能靠两旁居民家中灯光勉强照明,但光线十分昏暗。等过了晚上10时,居民家也熄灯了,路

面便彻底笼罩在黑暗中。“地面本就高低不平,晚上又看不清路况,稍有不慎,很可能摔倒受伤。前几天我听一位阿姨说,她晚上回家就踩坑里,崴到脚了!”卢女士还担心,没有照明会让小区监控设施“形同虚设”,“万一深夜发生意外,监控里也是一团黑,根本无法还原事发时的情况。”为此,她曾多次向物业反映,希望尽快修复草坪灯,但至今无下文。

记者随后联系了小区物业宋经理,她坦言,绿化带里的草坪灯因日晒雨淋,确实出现故障。目前,物业已向业委会提出维修申请,但考虑到小区还有一栋楼在加装电梯,待工程完工后,可能还需对绿化带作出调整,因此决定在加梯结束后,一并重新安装草坪灯。至于修复破损路面,需动用小区维修资金,但目前缺口较大,物业会将此情况上报街道和区有关部门,希望给予支持。对此,“新民帮依忙”将持续关注。 本报记者 房浩



小民有呼

学校附近闲置挖掘机疏于管理 孩子玩耍险象环生

市民刘女士向“新民帮依忙”反映,浦东新区枣庄路近博山东路路口附近,停放着两辆小型挖掘机,周围不仅缺乏围挡和隔离,设备本身也并未锁紧门窗。附近有多个学校,经常能看到不少过路的孩子爬上爬下玩耍,场面险象环生,让人“看着都怕”。

记者沿着枣庄路北向南步行,只见两辆小型挖掘机并排停放在枣庄路博山东路路口。现场缺乏安全防护,也没有管理人员,只是孤零零地放着几只塑胶锥。走近挖掘机,轻轻地推开门,车门果然并未上锁,驾驶室里的工具和设备一览无余。据目测,由于挖掘机体型较小,驾驶室距离地面的高度也多至1米,对于小学生和初中生来讲,轻松跨上履带,并不吃力。离开路口大约300米附近,便是建平实验小学和建平实验中学。刘女士透露,每到上下学的时间段,学生和家

很多。“很多孩子都会在上面打打闹闹,万一跌落下来,后果不堪设想。”

记者在现场发现,在一辆靠近博山东路的挖掘机的侧面机身上,贴着一张《施工机具检查验收合格证》,除此之外,再无其他“验证”标识。而环顾四周,并没有任何施工痕迹。

据刘女士讲,这两台挖掘机已经闲置在此多日,始终没看到有人前来处置。她希望相关设备的管理部门能够负起责任,锁好车门做好围挡,确保来往市民特别是孩子们的安全。

本报记者 徐驰



本版编辑/唐 戴 视觉设计/戚黎明