

演出门票终于也能『改签』了

摩天轮票务打破惯例开启两场演出试点

“不是都说演出票是特殊商品不退不换么，就是抱着试试看的心态去问客服的，没想到直接给我改签到下周了，这个绝了！”今年大三的小张，约好了班里几个同学去体验沉浸式互动游戏剧场《新和医院》，但临时有事去不了，本以为这些票都要打水漂了，却通过摩天轮票务客服成功实现了“改签”，“这个设置太好了，不然我们六个人小三千块就这么浪费掉了。”

情况特殊

随着大型演唱会的持续火热，2023年全国演出市场全面复苏，对演出票退改签的需求也愈发强烈，也有很多专家呼吁票务平台学习12306的机制，为用户提供退改。但近日，北京东城区人民法院以演出门票不适用“7天无理由退货”为由，驳回了消费者因误购要求票务平台退票的诉请，退票似乎并非那么容易。

“在一些热门演出中，常有‘黄牛’通过各种方式提前囤票。若是在开场前，‘黄牛’把卖不出去的票都拿来退，主办方的损失将无法估量。”一位业内人士表示，演出票不同于可循环销售的普通商品，消费者一旦购买就产生了“锁定座位，不再流通”的事实。随意退票会影响二次销售，因此演出票的退改问题一直都没有有效的解决方案。

即便刨除“黄牛”的因素，单个主办方的抗风险能力弱，运营能力也有限。假如大量观众因为某些原因（比如竞争对手的故意抹黑）纷纷退某场演出的门票，而希望换购另一热门场次的门票，主办方没有能力将退票进行二次销售，只能承担损失。

率先尝试

“演出行业‘不支持退改’的惯例由来已久。演出不像高铁、航班那样常态化，人家就演这么几天，操作起来确实有不小的难度。所以这次我们的试点项目选择了常驻节目，在常态化的基础上为用户提供了改签。”摩天轮票务CEO刘敦(xiao)介绍，综合



App上已显示“可改签”的演出

考虑到了用户对退改的需求和票务公司的合理收益的保障，摩天轮票务选定了上海的《新和医院》和杭州的太阳马戏(X绮幻之境)两场常驻演出作为试点，率先实现了演出票“改签”。

“我们也是听到了很多消费者的呼声，感受到了大家对退改的需求很急迫，所以推出了这个试点。当时心里也有点没底，第一个吃螃蟹的嘛，不知道后面会有什么反应，现在看来消费者还是对我们很认可的。”刘敦说，“从目前来看，正是因为可以改签了，所以消费者的购票的压力变小了，进而提升了他们的购票意愿。”

据统计，“改签”功能自11月在摩天轮上线，截至目前已为用户改签数百张。“我们平台入驻了大量的票务公司，用户可以找到可提供改签服务的票务公司，而这样的资源在线下靠消费者个人很难找到。”虽然对于摩天轮的平台优势很有底气，但这家上海公司的负责人也并不讳言“改签”这项便民措施只是刚起步，“接下来，一方面我们要对试点的项目进行评估，也会跟平台入驻的票务公司乃至主办方一起评估试行的效果，根据评估的结果有节奏地拓展项目，将‘可改签’推广到更多的节目和演出类型，来满足消费者的需求；另一方面，在具体操作上我们也会进一步完善，不仅要能够实现改签，而且可以像机票一样，在线上就能实现一键退补差价等功能。”刘敦很有信心地告诉记者：“很快我们会提供一个更易于操作的界面，使得改签过程对用户来说既方便又直观。”

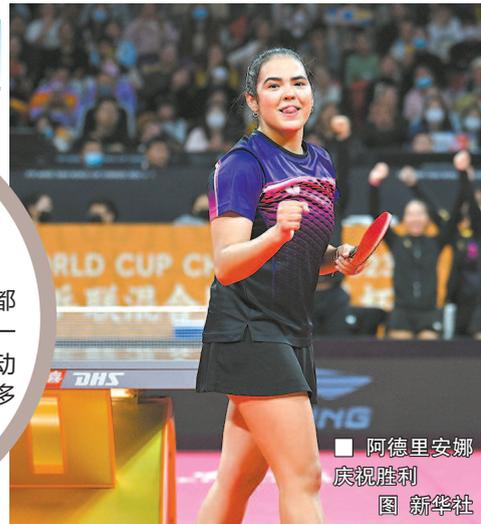
本报记者
孙佳音

战胜国乒选手的她 究竟是何方神圣？

波多黎各队里有三朵姐妹花

文体人物

对于波多黎各队的阿德里安娜·迪亚兹来说，成都混合团体世界杯的征程虽已画上句号，但她和家人的成都之行却收获满满。作为在第一阶段唯一战胜国乒选手的运动员，阿德里安娜对乒乓球又多了一份热爱。



阿德里安娜
庆祝胜利
图 新华社

全家都来赛

波多黎各的3位女将，是三姐妹，她们在对阵中国队的比赛中悉数登场。她们的表兄弟阿凡纳·多尔是波多黎各头号男选手，三姐妹的父亲布拉迪米尔·迪亚兹则作为主教练坐镇。第一盘，妹妹法比奥拉·迪亚兹搭档阿凡纳·多尔出战混双，0比3负于王楚钦/孙颖莎。第二盘，阿德里安娜以2比1战胜王曼昱，爆了一个极大的冷门。第三盘男单马龙3比0击败纳兰霍后，中国队将总比分拉大为7比2。第四盘，阿德里安娜再次登场，携手姐姐梅拉尼·迪亚兹，不过这对姐妹花以3比11负于孙颖莎/王艺迪，中国队以总比分8比2战胜波多黎各队。

迪亚兹家族的乒乓球传承，要从他们的祖母说起。她在波多黎各的乌图阿多市建立运动馆并发展乒乓球作为一项主要运动，儿子继承了她的乒乓球热爱，成为了一名教练。之后，他把女儿们也训练成了运动员。

阿德里安娜4岁时就在父亲和姐姐影响下开始练习乒乓球。2016年里约奥运会，年仅15岁的她成为首位参加奥运会的波多黎各乒乓球运动员。18岁时，她加冕

泛美运动会“三金王”。在上届东京奥运会开幕式上，阿德里安娜和阿凡纳·多尔一道成为波多黎各代表团的旗手。

中国情谊深

2008年，年幼的阿德里安娜在父亲的陪伴下第一次踏上了中国的土地，也第一次获得了中国的训练和指导。小小的阿德里安娜下定决心，每年都要来中国。

在国际乒联和中国乒协的推动下，2020年年底，阿德里安娜成为世界联队的一员，和其他几位外协会优秀运动员组队参加中国乒超联赛。他们还随中国队前往成都的中国乒乓球队训练基地，同吃同住同训练，并得到了刘国梁的指导。“乒乓球给我打开了一扇走向世界的窗户。”阿德里安娜不仅提高了乒乓球技艺，也愈发喜爱中国文化，还结交了一群好朋友。孙颖莎就是其中之一，两人一起跳舞一起看视频，在孙颖莎的指导下，阿德里安娜已经会讲一些简单的普通话了。

阿德里安娜现世界排名第11位，是非亚裔女选手中排名最高的。她还有一个远大的梦想，早日跻身世界前十，登上奥运领奖台。
本报记者 陶邢莹

奥运会资格系列赛 志愿者招募启动



奥运会资格系列赛·上海将于明年5月16日至19日在黄浦滨江拉开帷幄，目前，赛事志愿者招募已经启动。

奥运会资格系列赛分为上海和布达佩斯两站，将是决定自由式小轮车、霹雳舞、滑板和攀岩的运动员能否获得2024年巴黎奥运会参赛资格的重要一步。上海站为期四天，将为观众提供集体育、艺术、音乐和文化于一体的沉浸式奥运体验。

据介绍，此次的志愿者招募以高校大学生为主，同时也面向本市热心于志愿服务的市民，招募人数为800人，志愿者服务的岗位包括组委会各部门岗位、观众服务岗位、以及城市文明岗位。

上海市体育局也对各个岗位的服务内容做出了具体介绍——

■ 组委会各部门岗位 志愿者围绕竞

赛开展，参与和从事相关领域的工作，具体承担竞赛、场地保障、运动员接待、媒体接待等相关任务，配合各部门顺利、有序、有效地推进各项赛事筹备。

■ 观众服务岗位 志愿者致力于以友好的方式为前来观看比赛的国内外观众在赛场内提供全方位的信息指引、帮助与服务，营造安全、祥和、欢快、热烈的赛场氛围，让观众对中国、对上海、对奥运会资格系列赛·上海留下良好印象。

■ 城市文明岗位 志愿者主要服务于赛场周围的公共区域，在赛场周围的核心区域以及主次干道、交通路口、旅游景区的城市文明志愿服务站、地铁站等开展入场引导以及退场疏散的服务。

志愿者们将会获得志愿服务证书、由赞助商提供的志愿者服装一套、志愿者专属证件一份以及志愿者徽章。

根据时间安排，志愿者招募工作在2023年12月5日至2024年2月29日进行，可以扫描右边二维码填写相关信息或发送简历至shsqnzyz@163.com报名。

本报记者 王志灵

