

家的灯火,人民城市为你而留

杨洁



家是社会的基本单元,也是每个人的温馨港湾。有了舒适稳定的居所,人们才更有安全感、幸福感,也会对城市产生更多归属感。

拥有两千多万人口的上海,海纳百川。不同职业、不同身份的人们选择来到上海,是因为在这里能够把握机会、追逐梦想;而让他们能够安心扎根在上海,就需要精准施策,满足不同人群的多种

住房需求。

对许多城市建设者、新市民、青年人来说,能不能“租得到、租得近、租得起、租得稳、租得好”,是最直接也是最朴素的心愿。

近年来,上海积极探索“一张床、一间房、一套房”多层次住房供应体系。其中,“一张床”主要面向城市一线劳动者,“一间房”主要面向刚步入社会的新市民、青年人,“一套房”主要面向企事业单位管理人员、科创人才与家庭型客户。

以闵行区新时代城市建设者管

理者之家为例,“一张床”的类别中,提供面积为35平方米的房间138间,总共440张床,包含四人间和双人间两类户型,其中四人间人均床位租金500元/月,两人间人均床位租金900元/月。公道的价格,让刚到上海打拼的“初生牛犊”,也能够负担得起。

其实,“一张床”所提供的不仅是一个睡觉的地方,更意味着优质环境与美好生活。例如,在闵行区新时代城市建设者管理者之家,有共享餐厅、图书角等生活空间,有

篮球场、羽毛球场、露营草坪等户外活动空间,还有餐饮、理发、超市等商业配套区域。又如,普陀区最新为外卖小哥设立的“骑手新家”,房间内配置了洗烘一体机,社区里还有电瓶车充电换电设备。有小哥激动地说,细节太贴心了,就像住进宾馆!

拎包入住、品质配套,“一张床”就是一个家。在这里,基层奋斗者、城市建设者们能够住有所居、居有所安,能够被尊重、被服务、被理解,能够感受到家的温暖。这也是人民

城市的应有之义。

根据规划,到“十四五”期末,上海将累计建设筹措保障性租赁住房达60万套(间)、形成供应40万套(间)左右,全面健全完善“一张床、一间房、一套房”的多层次供应体系。截至2023年10月,两个目标已经分别完成77%和70%。从“住有所居”到“住有宜居”,上海以人民为中心的决心与行动力,清晰可见。

在上海奋力追梦,当你回首,家的灯火,人民城市为你而留。

破纪录! 单日送件量1384件

靠着勤奋和钻研,85后山东姑娘成长兴岛“快递一姐”,已实现在沪买房心愿

人人都有人生出彩机会

普通人的“上海故事”

吴威威认真对待每件快递

陈佳琳 摄



在中通快递长兴岛网点,流传着一个“传说”,一位女快递员在一天内完成了1384件快递的派送,这一纪录至今无人能破。她名叫吴威威,是一位1989年出生的山东姑娘,多年前随丈夫来到上海崇明长兴岛,无意中发现了自己在送快递上“天赋异禀”。凭借努力勤奋与优质服务,她成为长兴岛上的“快递一姐”,月薪最高达两万元,不久前已经实现了在上海买房的心愿。

速送快递有秘籍 脑中自带路线图

吴威威的丈夫在上海崇明长兴岛振华港机上班,2014年吴威威带着儿子也来到了长兴岛,一度不清楚自己能干啥。儿子2016年进幼儿园后,吴威威决定在长兴岛上送快递补贴家用,没想到却发现了自己真正的天赋所在。

8年前的长兴岛,快递量不大,当时吴威威看中这份工作主要是图轻松,半天就能完成派件,一个月赚3000元左右,还有时间照看孩子。随着电商的发展,快递行业派件量在近几年出现了井喷式增长,吴威威送件的区域是长兴岛凤凰镇先进村,这个上海远郊的小村子如今每天派件量已增长至700件左右,极端高峰突破1000件,吴威威的工作就是一天内将这些快递最快速度地派送给客户,对此她有自己的“独门秘籍”。

每天早上5:30,吴威威和儿子臣臣一起起床。6:00前到达网点的操作场地,为兼顾送臣臣上学,吴威威每天把臣臣带来网点,6:50卸完第一车货再送臣臣去小学,之后返回网点卸第二车货、分拣、理货、装车,9:00左右开始上午的派件。在网点,吴威威总是最后一个出发派件。“我理货慢,按路线把快递装好车,送件速度就能提上来。避免漏送件走回头路。”吴威威说,出车前,当天的最优送货路线已在她的脑海中生成,如同导航软件一般精准,接下来就是根据这张“路线图”派送。因为规划合理、熟悉路线,她的派件效率非常高。去年

6月的一天,她的单日送件量达破纪录的1384件,从凌晨4:00开始送件,一直忙到当晚9:00,平均每分钟就送达1.2件。中通快递长兴岛网点负责人告诉记者,这一纪录在站点目前无人能破,除了天赋与勤奋,是吴威威对工作的责任心,把送快递当成事业去钻研。

在家里脾气大 工作中很温柔

“送得快很重要,更重要的是要送得好。”吴威威说,在快递业竞争异常激烈的当下,如何提高用户感受,提供最佳服务,是所有快递企业,乃至快递员安身立命的最重要原因。她说自己在家脾气不太好,时不时会对丈夫和孩子发火,但在工作中,别说发脾气,她连说话的语气都温柔不少。“客户是我们的衣食父母,这是快递行业不变的铁律。”

吴威威所在的快递站,在长兴岛口碑很好,一个重要原因是坚持当天件当天毕,再晚也要送到,且除了客户有特别要求外,一定要送件到家,尽量在最快时间交到客户手上。提起吴威威,客户都评价她敬业。有次雨天,吴威威的面包车坏了,骑电动车送件经过深的水坑翻了车,她满身泥水,手机、打印机全泡了水,却把快递护得好好的,信封袋没有一点水渍。

“送了8年快递,我把客户处成了家人。”吴威威说,长兴岛民风淳朴,处熟了以后,村民们都非常照顾这位朝夕相处的女快递员。“饭吃了吗?来我家吃个便饭呗?”“辛苦啦,拿瓶水喝吧。”“小姑娘累

不累,天冷要多穿点哦。”每当听到这样暖心的话,吴威威唯一的想法,就是用更优质的服务来回回报大家。去年特殊时期,吴威威在快递网点没有床和被子,只能在地上铺纸箱,盖电动车的挡风被。相熟的客户知道后邀请她到家里,吃住一个多月。“不是亲人胜似亲人。”

只要努力工作 生活越来越好

不久前,吴威威在长兴岛买了一套崭新的精装修商品房,她和丈夫在上海打拼多年就是为了这一天。她告诉记者,最早收入全靠丈夫,买房非常吃力,如今她成了岛上的“五星快递员”,有时收入也不比丈夫少,最高时可以达到月入2万元,真正成了家里的“半边天”,这一收入放眼整个中国快递业,也是一线员工中的高位。

在吴威威心中,对儿子臣臣有很多亏欠。自己工作忙,臣臣要跟着她的节奏转,每天天不亮就要跟着起床到快递站,下午放学后自己去晚托班,写完作业等妈妈下班来接,到家已是深夜。她的工作几乎全年无休,丈夫的工作也非常忙,两人陪伴孩子的时间极为有限。

“希望他好好学习,将来能有一个好前途。”吴威威说,不论从事任何职业,都要拼尽全力做到最好。

在新家,吴威威兴奋地描述着对未来幸福生活的畅想。她说自己很幸运,在一个好时代来到一个好城市,选择一个好行业又遇到一家好企业。只要努力工作,生活就会越来越好。 本报记者 李一能 见习记者 陈佳琳

(上接第5版)

回忆起向习近平总书记汇报工作的场景,上海傅利叶智能科技有限公司董事长顾捷说:“我们将锚定创新,继续潜在在关键核心技术上攻关难题,力争实现在人形机器人领域的突破和领跑,为构建现代化产业体系贡献力量。”

“总书记对展品看得很仔细,详细了解最新的科技成果,并对科学家提出殷切希望,我们倍感振奋。”上海市科委主任骆大进表示,未来将持续加强基础研究,持续发力关键核心技术攻关,持续推进科技成果转化,加快向具有全球影响力的科技创新中心进军。

安徽合肥高新区,短短几百米长的云飞路上汇聚了几十家量子企业。

“总书记对科技创新的高度重视,让我们深受鼓舞。”中国科学技术大学教授、本源量子计算科技(合肥)股份有限公司首席科学家郭国平说,经过多年艰苦奋斗,中国站在了国际量子计算研究前沿,今后将继续加大科研攻关和实际应用。

“总书记考察上海科技创新成果展,凸显出科技创新对于支撑引领高质量发展,以及在国家发展全局中的核心位置。”北京市科委、中关村管委会副主任张宇蕾表示,新时代新征程上,我们将沿着习近平总书记指引的方向,加快推动中关村世界领先科技园区建设,加快培育世界级高端产业集群,以科技创新服务高质量发展,为建成世界科技强国和实现中国式现代化提供有力支撑。

提升城市现代化治理水平

习近平总书记在上海闵行区考察了保障性租赁住房社区,传递出城市建设以人民为中心的鲜明导向。

“习近平总书记非常关心我们基层群众的生活,我感觉十分暖心。作为新市民,我们建设上海的动力更足了。”50岁的上海闵行区马桥镇敬老院护理员易秀芹回忆起见到习近平总书记时的情景非常激动。

上海保障性租赁住房建设为满足新市民和青年人的住房需求,打造了“一张床、一间房、一套房”多层次租赁住房供应体系。易秀芹和舍友钱丽丽每人每月支付900元房租,就可以享受家具、家电一应俱全的生活。

“住在这里我感觉到安全、有尊严、舒心,感觉工作生活更有奔头了!总书记这么关心我们,未来的日子一定会更好。”钱丽丽说。

从新闻中了解到习近平总书记在上海考察的情况,哈尔滨太平供热有限责任公司总经理助理胡鸣感受到党和国家时刻把增进民生福祉作为城市建设和治理的出发点和落脚点,更坚定了做好本职

工作的决心。“冬季供暖是一项事关民生的重要工作。我们将努力用安全稳定的运行和优质高效的服务,让用户不仅屋子是暖的,心也是暖的。”胡鸣说。

提升城市现代化治理水平,需要在城市规划和执行上坚持一张蓝图绘到底。

“习近平总书记指出,积极推动经济社会发展全面绿色转型。未来如何围绕一池碧水展开城市地理空间重塑,让城市发展更加绿色、更加有韧性是我们需要思考的重要课题。”湖北武汉东湖生态旅游风景区工委书记、管理委员会主任刘楸堂说,高水平的保护和高质量的发展统筹在一起才是最佳发展路径,城市发展逻辑的转化背后,是发展观念的全面进步。

传承弘扬红色文化

东临黄海,西襟淮扬。坐落于江苏省盐城市的新四军纪念馆完整展现了新四军浴火重生、浴血奋战的光辉历史。

“总书记到这里参观,对于我们来说是莫大的鼓舞。”新四军纪念馆馆长仇金标说,我们将牢记嘱托,感恩奋进,用好用活新四军红色文化资源,讲好党的故事、革命的故事、英雄的故事,将红色基因血脉一代代传承下去。

在江西省瑞金市红井景区,来自全国各地的游客在讲解员带领下,喝红井水、听红井史、诵红井文、唱红井歌,接受红色革命传统教育。

“习近平总书记指出,坚持党的领导是中国式现代化的本质要求,也是根本保证。我们将深挖红色资源,进一步提升革命旧址教育功能,弘扬伟大建党精神。”瑞金中央革命根据地纪念馆馆长杨丽珊说。

冬日里,甘肃省敦煌市依然吸引了众多游客。坚持保护优先、科学利用,敦煌市持续发掘敦煌文化的当代价值。

敦煌市委书记石琳说:“我们将落实总书记‘要注重传承城市文脉,加强文物和文化遗产保护’重要指示,持续保护传承弘扬敦煌文化,激发文化创新创造活力,大力提升文化软实力,扎实推进精神文明建设。”

“习近平总书记在上海考察时的重要讲话为下一步全面深化改革开放、大城市建设等指明了方向。”浙江省发展规划研究院副院长兰建平说,长三角地区,尤其是上海、杭州等龙头城市要率先形成更高层次改革开放新格局,在中国式现代化中走在前列,更好发挥先行探路、引领示范、辐射带动作用,更好实现城市让生活更美好,持续提升城市能级和核心竞争力,为强国建设、民族复兴伟业贡献力量。

据新华社北京12月3日电