

## 东方商厦更新重建 汇联商厦专营美食

# 徐家汇老牌商厦纷纷启动转型

本报讯 (记者 张钰芸)徐家汇东方商厦即将更新重建,定位“当代东方艺术主题体验中心”;汇联商厦正在打折清仓,未来转型改造为整栋楼的“美食天堂”……近期,徐家汇商圈频频传出实体商业转型升级的消息。

### 改造势在必行

日前,百联集团与徐汇区政府签署战略合作框架协议。百联集团将深度融入大徐家汇功能建设,加快启动徐家汇东方商厦更新重建项目。根据项目规划,重建后的东方商厦将分为商业和办公两部分。商业部分定义为“当代东方艺术主题体验中心”,将零售、艺术、文化、生活方式交融,从创意建筑设计、艺文空间打造、商业运营呈现等维度,为消费者带来空间商业新体验。写字楼部分则定义为“文商融合、多元活力的徐汇商务封面”,打造高调性、高品质、高服务的世界级商务中心。

徐家汇商圈是实体商业沉浮的见证者。作为上海市首家建成开业的中外合资大型零售商业企业,徐家汇东方商厦在1993年1月对外营业。上世纪90年代,伴随着地铁1号线的建设,徐家汇商圈以第六百货为起点,相继建成太平洋百货、东方商厦、港汇广场、美罗



徐家汇商圈将迎来新一轮新的升级  
本报记者 刘歆摄

城等一系列商业地标。徐家汇仅用五六年时间,就从昔日只有数十家传统商店,迅速发展成上海的市级商圈。有着30年历史的徐家汇东方商厦为何要重建?业内人士指出,近年来,百货业态一方面在线下遭遇购物中心、社区便利店的夹击,另一方面在线上要面对电商的不断分流,经营颓势已然出现,改造势在必行。

不仅是东方商厦,徐家汇商圈的一些老牌商厦都在启动重塑:美罗城已经变身“二

次元”胜地,第六百货根据计划将迎来“拆落地改造”……徐汇区此前表示,正在向全球征集大徐家汇核心区的整体规划方案,计划通过优化区域内5条轨道交通、空中天桥连廊和地面地下过街系统。

### 推动整体转型

此外,上海人耳熟能详的美食地标汇联商厦也有新动静,目前商场的二三楼正

在清仓,未来将以美食为中心展开转型改造。杏花楼、哈尔滨食品厂、山林熟食、老大房、乔家栅……汇联商厦一楼是各色老上海美食,而正在全场清仓促销的是楼上的汇联服装卖场。原来,汇联商厦计划做大做强自己的优势板块,未来整栋楼将延续底楼的“美食基因”,主打食品与餐饮经营,二三楼也将引出一系列餐饮品牌,放大原本的经营优势。

今年“双十一”大促,各大商家、电商平台自10月下旬起陆续开启促销活动,消费潜能持续释放。10月24日至11月14日,上海消保委系统共受理网购消费投诉23101件,其中已先行和解18082件,服装鞋帽、家居用品、家用电器、食品、化妆品等领域投诉量居前。

### 保价服务不给力

“双十一”期间,各大商家、平台开启多轮“大促”活动。同款商品在不同时段促销活动中可能价格不一,虽然许多商家、平台提供了保价服务,但一些商品后期价格下调,消费者却未能顺利保价。

消费者主要反映:商家承诺保价,在申请保价时却拖延、拒绝履行承诺;商家保价规则告知不显著,消费者不清楚保价范围、保价时段及操作申请流程等。此外还有消费者认为商家设置“套路”,通过规定优惠券不计入保价范围等方式规避保价。

# 保价不给力,个别商家“玩不起”

## 上海共受理“双十一”期间网购消费投诉23101件

比如消费者邢先生投诉,10月27日在某平台入驻商家付款6831.96元购买了两台空调,收到货几天后发现商品降价至6300元,因购买时商家承诺有保价,消费者随即便联系商家和平台,对方均表示消费者购买时使用了优惠券,故不再享受保价服务,消费者对此不认可,认为平台和商家规则告知不清,要求退还差价。

### 服务能力稍不足

“双十一”大促优惠力度大,许多消费者早早做好攻略。面对交易高峰期,商家服务能力稍显不足,引发消费者相关投诉。主要

投诉内容为商品错发、漏发,商品缺货无法明确发货时间,联系客服迟迟得不到回应等。

比如消费者孔女士反映,其于10月31日在某品牌旗舰店支付1344元购买了一款豪华款消毒柜,付款几天后一直未发货,联系商家询问,对方一直无法给出明确答复,只是让消费者继续等待,消费者要求尽快发货。

### 个别商家“忽悠”人

“双十一”期间,商家、平台诚信意识较往年有所提升,涉及优惠券无法使用、中奖后不兑现等投诉有所下降。但仍有个别商家被消费者质疑“玩不起”,在促销活动中“搞文字游

戏”。消费者主要反映:拍下商品后无法付款,支付尾款时发现实付价格高于前期宣传价格,限量赠品未显著提示,商家擅自取消订单等。

消费者王女士投诉:10月24日为购买某品牌的护肤品支付了100元定金,11月3日支付尾款时“系统崩溃”,导致无法支付,联系客服退还定金迟迟未果,要求尽快退还定金。消费者王女士投诉:10月31日上午在某平台一家连锁药店支付定金购买9盒隐形眼镜,当时显示价格是109元/盒,晚上准备支付尾款时却发现无法完成付款,随后发现价格涨至132.99元/盒,感觉被“忽悠”,要求按109元/盒的价格进行结算。 本报记者 金旻矣

## 褚君浩院士与高中生聊如何练就科学“慧眼”

# 勤奋踏实是基石 还要保持好奇和质疑

人工智能引入教学,会解决一切学习困难吗?中学阶段是打基础重要还是培养学习兴趣重要……前天,由黄浦区科协主办的“院士专家黄浦区——科学家进校园”活动走进上海外国语大学附属大境中学高一年级。中国科学院院士褚君浩做了主题为《放飞科学梦想,迎接智能时代》的讲座。

褚院士说,自己年少时就想当科学家,为此,他在高中时除了学好基础学科知识外,还找来了许多物理学方面的书籍,一边自学一边记笔记,不仅记下学到的新知识,还要专门记下学习的感想和疑惑。他把这样的笔记风趣地称为“励志语录+鸡汤+思考”。

褚君浩是中国自主培养的第一位红外物理博士,他的一系列研究成果促进了我国半导体和红外物理学科的发展。在谈及以数字化为核心的智能时代时,褚院士多次提及一个词——慧眼。他说,智能化系统是智能时代最大的特征,传感器作为智能时代的“慧眼”,使我们能感知到更加丰富的信息,借助传感器,人类对世界的认识将变得更为清晰。那么,怎样才能练就一双既能发现问题,

又能找到攻克科学难题方法的“慧眼”呢?褚院士告诉同学们,勤奋踏实是科学研究的基石,同时还要保持好奇和质疑,对自己不明白的问题,哪怕只是一个很小的细节,也要弄清楚为什么。拥有一双“慧眼”,就是拥有一种科学精神。

有同学提出疑问:我们已经迎来了人工智能时代,“慧眼”是否也会变得可有可无?褚院士坚定地表示,人工智能绝对不可能取代人类的思考与创新,只会更好地服务人类。他建议同学们先学好基础知识,只有掌握了足够扎实的知识,才能够快速地吸收进新的知识。如果对某个方面特别有兴趣,那就一定要坚持下去、探索下去。

“根据党中央、国务院印发的《国家创新驱动发展战略纲要》,到2050年,我国将建成世界科技创新强国。那时,在座的同学们大多步入40岁了,是建设世界科技创新强国的主要力量。所以,非常希望同学们多了解一些科学前沿的知识,让对某个领域感兴趣的人更感兴趣,也让在某个问题上有所启发的人获得更多的启发。”褚君浩院士说。

本报记者 王蔚

## 上海专家最新成果登上国际顶尖医学期刊

# “平扫CT+AI”或将改变胰腺癌筛查

本报讯 (记者 郗阳)记者从海军军医大学第一附属医院(上海长海医院)获悉,该院最新研究成果显示,“平扫CT+AI”开展大规模胰腺癌早期筛查有巨大潜力,将为胰腺癌筛查的诊疗指南改变提供新的证据支持,也将对未来胰腺肿瘤的诊疗流程、治疗决策、治疗费用等产生积极深刻的影响。

相关成果21日凌晨在国际顶尖医学期刊《自然·医学》(Nature Medicine)上以原创论著形式发表。

胰腺癌被称为“癌中之王”,是所有恶性肿瘤中五年生存率最低的,百姓谈之色变。这一疾病早期症状隐匿,至今仍缺少足够高敏感性和特异性的、能广泛应用于大规模人群筛查的生物标志或影像学方法。

如何早发现、早治疗?研究团队提供了一个全新思路——利用人工智能技术,解析平扫CT数字图像的深层差异,从而采用简便易行的胸部平扫CT(已广泛用于肺结节筛查)加以适度的范围扩展,来进行胰腺肿瘤的筛查。

历时四年,团队构建了一个独特的深度学习框架,最终训练为胰腺癌检测模型

(PANDA):一是通过构建分割网络来定位胰腺,二是采用多任务网络来检测病灶,三是采用双通道来分类胰腺瘤与其他胰腺病变——即利用人工智能放大并识别平扫CT图像中那些肉眼难以识别的细微病理特征。

该研究构建的胰腺肿瘤CT训练集(包括3208个手术病例),已通过全球13个多中心的外部验证,测得真实世界92.9%的敏感性和99.9%的特异性,并在20530人的真实病例回顾性试验中,发现了31例临床漏诊病变,其中2例早期胰腺癌已完成手术治疗。

该院陆建平教授介绍,PANDA在鉴别胰腺癌与其他肿瘤方面,不劣于高分辨增强CT,“未来我们将通过多中心的前瞻研究,进一步验证PANDA筛查胰腺癌的实用价值,尤其是对小于2厘米的T1期小胰腺癌的检测效能。”

记者获悉,长海医院胰腺病诊治团队始终围绕诊治难题,自2001年起,20多年来先后突破重症急性胰腺炎内科救治多项关键技术,显著提高了手术成功率,并研发多项慢性胰腺炎微创治疗新技术,改善了患者术后生活质量。