

962555

帮忙

今年1月至9月,上海
城管执法系统共受理市民
诉求8.3万余件。为了更好、
更积极回应市民关切——

明日 起四天 城管局长接热线

城市治理补短板,为民排忧解难。明天起至10月27日,上海市城市管理行政执法局、新民晚报社、12345市民服务热线将携手开启城管进社区活动周暨“城管执法局长接热线”行动,在听民声、察民情、聚民智、解民忧中,践行人民城市重要理念,共绘超大城市治理的“工笔画”。

明天上午9时,“城管局长接热线”行动将连续第八年开启。市城管执法局党组书记、局长徐志虎将率先接通市民来电,倾听市民诉求。随后16个区的城管执法局长将轮流接棒、值守热线,重点聚焦小区综合治理,积极回应市民关切,破解群众反映最集中的顽症痼疾。

近年来,市城管执法局坚持科学化、精细化、智能化根本路径,深入开展居住环境、生态环境、街面环境、营商环境的“四个环境”综合治理行动,不断创新非现场执法和分级分类监管等执法模式,大力推进城管执法数字化转型,以务实举措

服务市民生活,不断增强人民群众幸福感、获得感、安全感。今年以来,上海共依法查处违法违规案件11.59万起,其中涉及小区治理的案件有1.33万起。

据统计,今年1月至9月,上海城管执法系统共受理市民诉求8.3万余件。其中,发生在小区的投诉事项共计3.05万余件,占36.7%。而在小区事项中,排名前三的诉件类别依次是违法建筑诉件数8529件,占27.9%;损坏房屋承重结构诉件数4282件,占14.0%;占用物业共用部位诉件数2792件,占9.2%。

“城管执法局长接热线”期间,您既可以反映日常生活中和城管执法相关的“急难愁盼”,也可以咨询城管领域最新的法律法规,更期待您为提升城市治理现代化水平贡献“金点子”。新民晚报融媒体各端也将一如既往紧随市民呼声,与城管执法等部门深入现场、追根溯源,确保市民诉求“件件有回音,

桩桩有落实”。

如果您还想和城管队员面对面“诉衷肠”,那么家门口的城管社区工作室,随时“等您来”。在城管进社区活动周期间,市、区两级城管执法局所有机关干部以及上海8000多名城管执法人员,将每人至少走访1个社区、进社区开展1次普法宣传、参加1次社区联席会议、开展1次集中面对面征集居民意见建议,全力为居民营造更干净、更整洁、更有序的社区环境。

城市治理,人人参与;美丽家园,人人共享。明天起,阿拉等依打电话!

本报记者 房浩

互动平台

市民服务热线:12345
新民晚报新闻热线:962555
手机客户端:新民App
今日头条号:新民帮依忙

城管进社区
局长接热线 活动周

接线时间表

日期	时间	单位
10月24日 (星期二)	09:00—09:30	市城管执法局
	09:30—10:30	浦东新区城管执法局
	10:30—11:30	黄浦区城管执法局
	13:30—14:30	宝山区城管执法局
	14:30—15:30	闵行区城管执法局
10月25日 (星期三)	09:00—10:00	静安区城管执法局
	10:00—11:00	徐汇区城管执法局
	13:30—14:30	嘉定区城管执法局
	14:30—15:30	金山区城管执法局
10月26日 (星期四)	09:00—10:00	长宁区城管执法局
	10:00—11:00	普陀区城管执法局
	13:30—14:30	松江区城管执法局
	14:30—15:30	青浦区城管执法局
10月27日 (星期五)	09:00—10:00	虹口区城管执法局
	10:00—11:00	杨浦区城管执法局
	13:30—14:30	奉贤区城管执法局
	14:30—15:30	崇明区城管执法局

主办单位



市城管执法局



新民晚报



12345市民服务热线



新民 新民晚报客户端
飞入寻常百姓家



新民图表 制图 戴佳嘉 叶聆

多盏路灯“躲”树枝里 走夜路太“黑”隐患多

小民有呼

市民姜先生近日向“新民帮依忙”反映,静安区威海路上的数十盏路灯被茂密的梧桐树叶遮挡,照明效果大打折扣,给夜晚行人和车辆通行带来不便,存在安全隐患。希望有关部门能对行道树枝适当修剪,让路灯“重放光明”。

▲▲ 威海路(延安中路—成都北路)有多盏路灯掩映在行道树的枝叶中,给夜晚照明带来一定影响 陆常青 摄

光线暗行夜路难

记者前往现场实地查看。根据测量,威海路(延安中路—成都北路)这段路东西走向,总长度约1.3公里,道路南北两侧均布有路灯,灯杆高度约10米,每盏路灯间隔距离约三四十米。

晚上6时半后,路灯亮起。记者观察发现,这一路段的路灯均为黄色灯光,并不是很明亮,不少灯头确实掩映在行道树的枝叶之中,不仔细分辨,还看不出路灯所在。站在马路一侧看向另一侧,仅能看到一些路灯从大树的枝叶

中探出一个头,发出微弱的暖黄色光晕。

此时,威海路茂名北路商圈附近的车辆和行人如织。如果是正常驾车在该路段行驶,由于视野所限,则基本感受不到路灯的光线,主要依靠两边商铺灯光和车灯照明。行人和非机动车在两侧通行,同样缺乏足够的灯光照明,路灯发出的光亮从树叶的空隙中穿透下来后,已经相当微弱,仅能照亮正下面的方寸之地,很多下班的白领由于看不清人行道路面只能打开手机的电筒照明,而一旁疾驰通过的自行车和助动

车也因为光线昏暗、视线不清而极易引发事故。

盼修枝照亮路面

姜先生告诉记者,他在威海路附近上班,去年下半年至今年上半年,该路段进行了架空线入地的工程,现在工程完工了,道路也换上了新的路灯,但是因为这是一条梧桐树枝很茂密的道路,新的路灯由于灯杆很高,而且灯臂又很短,所以路灯都藏在树冠和树枝里,晚上路灯处就是一团发光的树叶,路灯的光线全都被树叶遮住,照明效果十分

欠佳,有的地方甚至没有光线,路灯正下面的马路经常一大片黑影,行人和车辆只能摸黑前进,十分危险。

“我觉得主要问题还是新的综合杆路灯的设计,没有因地制宜考虑到威海路树荫茂密的问题。”姜先生分析道,“以前的老路灯就没有这种问题,没有高到树荫的位置,而且灯臂很长,可以伸到马路中央,人行道也被照得十分亮堂,路人车辆通行都很有安全感。”

对此,记者致电静安区绿化市容管理部门。

相关工作人员表示,对于姜先生所反映问题,他们将派执勤人员前往现场查看核实,并针对遮挡路灯光线的树枝进行修剪和清理,保障市民夜行安全。

本报记者
陆常青



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/竹建英