

黄浦区正在全力打造上海中心城区“功能新高峰 品质新标杆”，通过广泛听取建议、主动征集建议，解决衣食住行难点，打通市民办事堵点，促进城区治理更高效、更精准、更有力。本期，我们从“老、小、新、暖、行、乐”六个维度，展示人民建议征集工作助力黄浦发展的探索和实践。

# 打造『十分钟幸福生活圈』

## 访民情 惠民生

### 老 长者食堂“享食惠”

**金点子：**  
我所在半淞园路街道2007年就开设了社区长者食堂，但设在街道东部小区的综合为老服务中心，距离我居住小区较远，希望能增设服务点位。 **建议人 李钢**

**金果子：**  
半淞园路街道鼓励老字号、社区小餐饮入驻云上养老平台，吸引了大富贵酒楼、新福汇手工点心店等近10个餐饮单位加入惠老“益食堂”行列。同时，街道对接辖区内全程玫瑰馨逸养老院，将养护院内部食堂面向社区开放，弥补了西部地区缺少社区食堂的短板。街道还通过线上平台发放助餐券给到老人，让居民“用脚投票”，引导餐饮单位以优质服务来赢得补贴，提升社区助餐的品质。这些创新举措今年已在全区推广，34家老字号国有餐饮单位积极参与长者助餐。老人凭助老服务卡可跨街道、跨品牌在全区通享“老字号”长者助餐服务，尽享桌边“食惠”。



▲ 半淞园路街道社区长者食堂馨逸店  
▼ 幸福大篷车相约淮海家便民服务

### 小 红色资源“幸福行”

**金点子：**  
我是一名小学生，学校周围红色资源很多，但熟知、能讲解红色故事的同学们却很少，建议能增加校外开展活动的场地和形式，培养“红色”接班人。 **建议人 周文羽**

**金果子：**  
针对孩子的建议，团区委积极探索推动“15分钟少先队校外幸福活动圈”建设，为学生们量身打造了五个一“黄浦少年幸福行”项目：即开发一套幸福微队课、开展一系列幸福宣讲、组织一次幸福寻访、开展一次幸福仪式、发布一张幸福地图。开展“黄浦少年说”区域红色革命遗址遗迹宣讲活动，326名宣讲团成员足迹遍布全区140余处红色遗址，发布100个视频音频作品。面向红色遗址——黄浦少年路开展手绘墙设计大赛，邀请孩子们亲手将自己的作品手绘于少年路墙面。



▲ 孩子们将自己的作品手绘于少年路墙面  
▼ 南外滩金融直通车

### 新 共建就业“加油站”

**金点子：**  
我是一名外卖骑手，工作之余希望能有个交流休憩的场所，参与更多的社区活动，让自己有更多归属感。 **建议人 李为信**

**金果子：**  
黄浦区豫园街道为让新就业群体感受到更多关心关爱，建立蓝骑士之家和服务驿站，提供心理辅导、健康守护，开辟公益角、阅读角、健康角和充电站“三角一站”。为让小哥们提升社区参与感，邀请他们作为特邀观察员，为楼宇治理、楼宇党建工作献计献策并组建志愿服务队参与社区清洁、为老服务、红十字救护、为困境儿童送问候等志愿活动；为保障小哥们工作时的安全，制定“蓝骑士文明乐享七条”，引导快递外卖小哥文明出行，规范服务。下一步，街道将提供更多有针对性、实效性的服务并鼓励更多骑手参与社区治理，更好地融入城市生活。



▲ 豫园街道组织“蓝骑士”开展志愿服务  
▼ 苏州河樱花谷驿站



### 暖 便民服务“零距离”

**金点子：**  
磨刀、理发、修鞋等便民服务曾经随处可见，随着城市更新近年来很难找到了，但是不少居民仍有实际需求，希望相关部门能响应市民刚需，让这些便民服务回归。 **建议人 张慧**

**金果子：**  
黄浦区组织开展了“初心联万家，服务零距离”居民区全覆盖走访工作。在大走访过程中，居民普遍反映希望提供便民服务的建议。对此，淮海中路街道根据区域特点，开展“幸福大篷车，相约淮海家”“S+X”便民服务进社区活动，以磨刀、理发、修鞋、修伞、缝补五项基础便民服务，叠加家电维修、健康义诊、珠宝清洗、古玩鉴定、科普宣传、图书漂流等多项服务，发放“零距离家园”服务卡。新天地街区生活地图、家庭医生签约资料、颐养地图等，得到广泛好评。

### 行 开设通勤“直通车”

**金点子：**  
南外滩“金融不夜城”沿线有十几家总部企业，数万职工。但该地区附近仅有地铁9号线小南门站，且距离各办公楼宇较远，希望能增设短驳班车。 **建议人 陈洁**

**金果子：**  
针对白领们的出行需求，小东门街道在小南门地铁站设立了南外滩“金融直通车”。通车后，街道不断优化服务，通过征询会、走访调研等形式，又收集到企业、员工、交警、巴士公司等多方建议，启动了直通车2.0版：微调部分站点位缓解交通拥堵，并新增董家渡金融城站。运行以来，单日乘车人数近2500人次。街道还将拓展乘车小程序应用场景，将“乘车码”拓展为“白领一证通”，打造链接企业共建共享南外滩金融社区的直通车。

### 乐 江河之畔“新空间”

**金点子：**  
我带家人、外地亲戚朋友游览黄浦江、苏州河时，常觉得部分路段景色还是单调了些，沿岸配套也有待加强。希望今后能建设更多景观、配套服务设施，举办更多样化娱乐活动来提升沿岸的人气。 **建议人 王娜**

**金果子：**  
黄浦区努力把“一江一河”黄浦段全面打造成亮丽的风景，为市民游客提供更高品质的公共空间。在景观上，今年董家渡花桥实现了东西贯通并建成景观花园。主路两侧种植了多彩地被、中层植物。在配套上，将南苏州路1015号一幢旧宾馆改造成社区服务综合体，内设食堂、医疗、图书馆、养老床位等，可提供多元服务，满足全年龄段“十分钟生活圈”生活服务需求；广泛开展市民健身、文化演艺、社区集市等各类活动。今年已举办迎新跑、亲子运动会、上海赛艇公开赛等活动。

