

# 上海民声

人民城市人民建  
人民城市为人民

上海人民建议征集专刊 第39期

上海市人民建议征集办公室 新民晚报社 联合主办

[卷首语]

## 打造建议征集新高地 共谱城区发展新篇章

中共黄浦区委书记 臧云

“鲲鹏展翅九万里，长空无崖任搏击”。作为党的诞生地、初心始发地和伟大建党精神孕育地所在区，黄浦区认真践行“人民城市”重要理念，始终将人民建议征集工作作为推动城区高质量发展、创造高品质生活、实现高效能治理的“助推器”和“催化剂”，让更多民智民慧激发城区发展内生动力，以扎实举措打通服务群众“最后一公里”。

统筹协调抓落实。连续多年将人民建议征集工作纳入区委、区政府年度重点任务，发挥区人民建议征集工作领导小组统筹协调功能，推动责任层层落实。广泛设立人民建议征集联系点，组建来源广泛的征集员队伍，确保区和街道两级征集网络体系有效运转。将人民建议征集工作有机融入推进基层治理现代化、保障和改善民生、城市有机更新等各领域，让智慧火花在全区踊跃“迸发”。

集思广益促优化。注重从细微处发现政策“堵点”、办事“难点”，推动公共政策的优化完善，为城区治理注入更多“源头活水”。坚持民生为本，各部门充分尊重参与建议征集的市民群众并听取他们的建议。通过市区部门联动，“生活圈+”建设蓝图更趋精准，社区服务更加便民、增设“第三卫生间”等

好建议在政策层面得到转化落实、儿童友好及青年友好城区建设稳步推进。

下沉一线补短板。注重问题导向、加强梳理甄别，实现人民建议征集工作在养老、体育、文化、生态等领域“多向发力”，有效回应群众新期盼。发挥基层的“主力军”优势，在老公房加装电梯、淡水路街区建设发展等方面，集思广益、广纳良策。结合推进“初心连万家 服务零距离”居民区全覆盖走访，一批来自基层的“好声音”为城区治理赋能添彩。

“一年好景君须记，最是橙黄橘绿时。”当前，第二批主题教育正在如火如荼开展。黄浦区将认真贯彻落实习近平总书记重要讲话精神，更加积极主动地听民意、解民忧、暖民心，更加注重人民建议征集“绣花功”，打好为民解难“组合拳”。我们将加大调查研究力度，深化落实“进百家门、访百家情、解百家难、暖百家心”大走访做法，扎实推进常态化问需问计、精细化分类治理、长效化联系服务，不断破解发展难题，厚植发展优势。

“时不我待、只争朝夕。”黄浦人民建议征集工作将始终围绕中心、服务大局，为黄浦塑造发展新优势提供新动能，全力助推中国式现代化在黄浦形成生动实践。

黄浦区人民建议征集办认真聆听群众心声，以点滴努力不断充盈建议征集“智慧库”，努力让更多好建议在黄浦开花结果。

坚持目标导向。将建议征集工作纳入全区信访工作整体布局，做到了推进、部署、落实“三同步”。拓宽征集覆盖面，在街道信访“人民满意窗口”、党群服务中心等处广泛设立人民建议红色邮筒，通过“线上+线下”积极汇集群众智慧。将建议征集纳入党校专题课程，吸纳年轻干部参与人民建议征集，延伸听民声、汲民智的工作触角。

聚焦重点领域。将建议征集纳入各级领导干部接访下访内容，让听取市民群众建议成为领导干部“必备功课”。紧紧围绕市中心工作及本区重点任务，聚焦为民办实项目、10分钟生活圈、绿色低碳发展、平安黄浦建设等主题开展各类专项征集活动，更好助力政策完善、服务科学决策。

探索主动融合。依托党建联盟、“零距离家园”、基层“三会”制度等特色品牌，将人民建议征集与基层自治、基层党建、基层协商议事平台有机融合。各街道结合建议征集工作，打造“民意直通车”，在深化社区养老服务、服务楼宇白领、加强未成年人保护等方面转化落实群众提出的好建议，让老百姓获得更多实惠。

鼓励多方参与。举办“人民建议征集助力民生事业发展”“民心工程期待您的金点子 黄浦市民大家谈”等系列主题征集座谈活动，邀请优秀建议人畅谈心得体会，引导市民群众积极贡献真知灼见。优化公共体育服务供给，解决老旧小区下水管道堵塞、优化社区助餐点布局等一大批民生建议转化为民生实事。

### 民声民意献实招 民智民慧暖人心