

民生调查

本报记者 罗水元 杨硕

“掉个头1小时,开出去2小时。”“高铁已到杭州,乘客还在虹桥!”近日,车主吐槽在虹桥火车站堵到崩溃引发广泛关注。中秋、国庆双节即将到来,本报记者在虹桥火车站蹲点,发现有关部门采取措施后,拥堵状况已有一定程度缓解;实地走访中还发现了便捷停车小窍门。

车库堵车有两大主因

前不久,有不少市民反映,从9月12日下午起,虹桥火车站P9、P10停车场内遭遇大堵车,平均每辆车要花费近2个小时,才能顺利离开车库。

“这个现象并不是最近才发生的。我之前开车去车站,进车库就开始排队,找个车位要花很长时间。”上海市民周女士告诉记者,自己有好几次因为虹桥火车站停车库排队停车时间过长甚至错过了乘车,之后就坚决改选打车或者乘坐公共交通的方式前往了。

对于这个由来已久的问题,上海虹桥枢纽交通中心公司相关负责人在接受采访时表示,造成拥堵的主要原因有两个:一方面车流量过大超过了承载力,另一方面是停车库在设计上存在缺陷。

由于虹桥火车站是高铁、地铁、公交、出租等多种交通方式的换乘中心,每天都有大量的旅客和接送人员涌入。尤其是在节假日、春运等高峰期间,客流量更是暴增。例如,在今年春节返京期间,虹桥火车站每天到达旅客达35万人,很多人选择私家车或网约车接送。其次,由于停车库在建设时未能充分考虑未来的发展需求和变化情况,在设计上存在一些不合理或不便利的地方。例如,停车库只设两个入口和两个出口,且位置相对集中,在高峰时段容易形成瓶颈。另外,停车库内部的动线也不够清晰顺畅,有些区域无法循环行驶,容易造成死角和拥堵。

实测一路畅通是运气?

接到多位市民反映“堵到窝火”的投诉后,记者前往虹桥火车站实地调查。多位网约车司机称,出入虹桥火车站P9、P10停车库时,要做好堵车一二十分钟的准备。停车库工作人员对此并不否认,但表示:是否堵车要看运气。这与相应时间段内出入虹桥火车站的车流量、管理措施等有关,既要看进、出及停在P9、P10停车库内的车辆数,也要视停车库外面的交通情况。同样,管理措施也涉及P9、P10停车库和地面交通组织。

记者9月24日21:56从P10停车库出来后,因走错路线在地面兜转一圈回到P10停车库再次出来时,时间为22:15,全程用时只有19分钟。在地面时,除在红绿灯及出入P10停车库时排队等候外,一路畅通;停车库内通行车辆虽然一辆接着一辆,但很少停下来,基本鱼贯而行。

本报记者实地探访——  
「最难」的虹桥火车站如何破解拥堵顽症?

拥堵渐有缓解 停车另有攻略



■ 车库工作人员指挥车辆快速通行

本报记者 陈梦泽 摄

多措并举让车流顺畅

记者在采访中了解到,堵车问题引发热议后,交警部门迅速采取了一些缓解车辆拥堵情况的措施,包括:自9月23日起苏虹路(申虹路—申长路)、舟虹路(申虹路—申长路)禁止机动车东向西通行;绍虹路(申虹路—申长路)禁止机动车西向东通行;甬虹路(申虹路—申长路)调整为机动车东向西3车道、西向东1车道,并禁止甬虹路车辆进入建虹高架匝道上匝道往G50沪渝高速、嘉闵高架方向通行;封闭虹桥火车站P10停车库出口处北向北掉头匝道。

而管理P9、P10停车库的虹桥枢纽交通中心运行管理部运控中心任先生则告诉记者,为缓解停车库内的拥堵,已将管理人员增加至110多人,并采取了诸多措施。

记者在现场看到,P9、P10停车库内,转弯处都有工作人员指引

疏导;通道两边,“禁止占道停车”“预计排队等候时间”的告示牌一张接着一张;临近出停车库收费闸前的通道两侧,工作人员除了引导车辆通行外,还反复提醒司机提前找出手机付费码,他们身边还有一块块蓝色告示牌:本车库优先使用ETC扣款或出口展示付费码付费。

“请稍微往前开一点”“请往里边走一点”……P10停车库出车前的4个收费口与P9停车库出车前的3个收费口一样,都至少有一位工作人员值守,不同的是,这里一根车道前面的喇叭口处就是三个收费口。记者发现,当第一辆车开了到一个收费口,后面的车辆时常无视另两个空着的收费口,停在原地傻等。此时,收费口处的工作人员除了协助司机扫码缴费外,还要边喊边打手势,指挥后面的司机“见缝插针”,快速“通关”。

面临考验仍需破短板

目前的管理能否经受即将到来的“双节”考验?采访中,任先生表示仍有压力。他说,虽然目前在夜以继日加班加点,尽力确保正在进行的虹桥火车站停车库(P9、P10)扩建和收费系统升级工程在“双节”时投用,缓解停车位不足导致的拥堵,提升通行效率,但“双节”时,出入虹桥火车站的日客流量将有近40万人,压力巨大。

记者现场发现,目前停在P9、P10停车库内的车辆,除正常的客流车外,还有不少网约车。一些网约车司机将手机放在停车库上方围墙边“定位”揽客;在停车库内“巡游”揽客的网约车时不时逆向行驶,影响车辆通行。此外,一些社会车辆因不熟悉路线,也在停车库内逆向行驶。许多司机不顾禁令标志,随意停车上下客,造成拥堵。为改变这一状况,停车场管理

方已将人行出入每一层停车库的斑马线通道关闭到只剩一个,且位于离停车库出口位置最近处,但在那里,仍不时有车辆停下来上下客,工作人员拿着大喇叭反复提醒但收效甚微,更有个别乘客“跨栏”进入人行道上,然后在行车道上上车。

要想进一步提升通行效率,收费系统也有待改进。记者发现,停车库的ETC系统并不灵敏,记者出车时并没有自动扣费。车主如果不事先做“两手准备”,把手机付费码准备好,而是发现ETC没有反应后才手忙脚乱找手机付费码的话,就要多费一分钟甚至更长时间才能付费出库,也影响到后面车辆正常通行。

记者观察到,虹桥火车站车库也没有像很多商场车库那样将收费码张贴在各处,方便车主提前付费,这也降低了出库效率。

停车攻略

周边停车场 步行数分钟 可到虹桥站

当遇到客流出行高峰时段且车库交通梗阻时,想进虹桥火车站的车主们还有其他办法吗?事实上,进场车辆可就近选择行驶至周边500米范围内的虹桥机场2号航站楼、龙湖天街、虹桥天地、万科中心等公共停车场(库),停车后再步行抵达火车站,省时又高效。

记者先后到这些停车场进行实地测试,值得一提的是这些停车场与火车站都有相连的廊道,大都不用绕道出地面,就能抵达目的地。

以虹桥商务区内的虹桥天地为例,当记者驱车即将到达虹桥火车站之时,道路分为两个岔口,一个通向火车站车库,另一个通往虹桥商务区,相比于前一条道的车流缓慢,前往虹桥商务区方向的速度则快了不少,两三分钟就能抵达虹桥天地南区地下停车库的出入口,整个停车过程都很顺畅,且商场的B1层就有前往虹桥站的相关引导。从停车到步行至虹桥火车站到达层,记者用手机计时,仅用8分钟左右。

虹桥火车站的另外一端连接着虹桥机场2号航站楼。记者从虹桥火车站到达层步行至虹桥机场P6停车场耗时更短,只花了6分多钟。一路上还有多个水平手扶电梯可以搭乘,这对有大件行李的乘客很“友好”。

除了步行,记者还看到不少乘客选择了付费搭乘往返于火车站和机场之间的接驳车,乘车价格为10元每位。

“除了会把车停在机场停车库自己走到火车站,有时我坐高铁出站后也会走到机场去打车,那边的客流量明显小了不少。”虹桥机场P6停车库的一位乘客说。



■ 车库张贴告示牌提醒司机

本报记者 罗水元 摄



■ 虹桥火车站P10停车场出口处车辆有序通行

本报记者 陈梦泽 摄

相关链接

市交通委执法总队介绍,为积极有效应对中秋、国庆假期虹桥枢纽地区返程大客流,已提前部署,制定了应对大客流的应急预案和勤务安排,各相关大队将根据要求,会同辖区公安,共同做好虹桥枢纽大客流保障。

市交通委执法总队对虹桥高铁南出租车站、虹桥高铁北出租

市交通委执法总队制定预案

提前部署 应对“双节”大客流

车站、虹桥机场T1出租车站、虹桥机场T2出租车站、应急出租上客点、P6和P7停车场、虹桥机场出发层、虹桥高铁出发层等重点区域开展执法巡查,并做好应急处置,确保交通营运秩序安全有序。

闵行区交通委执法大队也对P9、P10停车场主通道、虹桥天地(康得思酒店公交车站、申虹路苏

虹路、申虹路绍虹路)等重点区域开展执法巡查,并做好应急处置,确保交通营运秩序安全有序。

10月4日至10月6日返程大客流期间,每天18:15分,市交通委执法总队联合属地执法大队、公安等部门开展返程大客流保障行动,行动至高铁运营结束,共同做好虹桥枢纽地区交通营运秩序保障。