



# 用治理向善推动技术向善

潘高峰

数据安全已成为网络安全核心问题。正在举行的国家网络安全周上海地区活动中,不少专家学者表达了这样的观点。

传统的网络安全,更多聚焦网络侧的防御,比如防火墙的设置、防病毒木马入侵的检测等等。如今,传统网络安全问题还没有完全解决,又碰到了算法、人工智能、大模型等新技术、新模式快速涌现带来的新挑战。

可能很多人都有这样的感受:新技术的应用是一把“双刃剑”,带来便利的同时,往往会伴随着风险。以电信诈骗为例,ATM机转账的年代,即使被骗也会有有限额;到了网络银行的时代,一转账可能就是毕生积蓄。人工智能也是如此,AI换脸已经被犯罪分子用于诈骗,但这可能只是开始,我们生活中有大量人脸识别的场景,未来的风险可能出现在更多领域。

2018年1月20日,腾讯研究院正式启动

Tech for Social Good(科技向善)项目,希望“寻求最大范围内的共识与解决方案,引导技术和产品放大人性之善,实现良性发展,用科技来缓解数字化社会的阵痛”。

科技向善或者说技术向善,其实是一个伪命题。技术本无善恶之分,善恶只在使用者的一念之间。但我们不能将安全寄托于他人自律。追求技术向善,本质上应当是追求治理向善,要让新技术运行在规则之下、伦理之内。

要做到这一点并不容易。以数据安全为例,如果把数据比喻成汽车,汽车停放在车库里不上路行驶是不会发生交通事故的。同样,数据单独地存储在数据库内也很少有泄露风险。但数据一旦失去流动性就失去了价值,如何在流动中保护数据安全才是关键。正因如此,当我们谈到数据安全时,我们其实谈的是数据采集、传输、存储、访问、使用、销毁等全

生命周期的安全。

这就对治理提出了更高的要求。在规则制定层面,我国过去几年出台了大量法律法规,比如《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等等。但这些顶层立法目前仍面临规则细化、落实、优化的问题。不是每部法律法规出台了,就必然实现立法目的,实现立法者构想的期待,还需要产业界、运营者、数据处理者等社会各方共同推进实施。

在具体应用层面,数据安全需要相关企业事业单位建立完善数据安全的管理体系、制度体系、流程体系,做好数据分级分类,梳理好敏感数据家底,确认哪些级别的数据对应哪些安全基线……尤其是最重要的数据存储和访问环节,要在保障合法使用的同时,尽量做到可用不可见。

要做到这些,就需要相关企业事业单位拿

出足够的资源,像重视大模型、重视人工智能发展那样,重视网络安全的投入,让更多资源和人才向网络安全领域集聚、倾斜。

近年来,上海尝试以数据安全为中心构建整个城市的数据安全体系,进行了大量试点工作。比如,上海以“搭建安全可靠人工智能系统”为目标,率先成立了上海可信AI评测中心,打造了全国乃至全球知名的集AI标准制定、可信AI评测与产业落地于一体的科研中心,推动可信AI治理准则始终贯穿于人工智能产品和服务的全生命周期,确保人工智能安全、可靠、可控,推动经济、社会及生态可持续发展。

这就是治理向善的生动实践。管得住是硬道理,用得好是真本事。要统筹发展与安全,必须在守正创新中不断探索新技术、新业态的治理路径,以技术对技术,以技术管技术,真正做到魔高一尺、道高一丈。

## 在福建全域建设两岸融合发展示范区

实施金门居民在厦门同等享受当地居民待遇 支持金门共用厦门新机场

新华社消息,9月12日,《中共中央国务院关于支持福建探索海峡两岸融合发展新路建设两岸融合发展示范区的意见》(以下简称《意见》)发布。

《意见》指出,解决台湾问题、实现祖国完全统一,是中国共产党矢志不渝的历史任务,是全体中华儿女的共同愿望,是实现中华民族伟大复兴的必然要求。福建在对台工作全局中具有独特地位和作用。为深化两岸各领域融合发展,推进祖国和平统一进程,支持福建探索海峡两岸融合发展新路、建设两岸融合发展示范区。

《意见》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻党的二十大精神,坚持贯彻新时代党解决台湾问题的总体方略,践行“两岸一家亲”理念,突出以通促融、以惠促融、以情促融,努力在福建全域建设两岸融合发展示范区。

《意见》提出,充分发挥福建对台独特优势和先行示范作用,善用各方资源,深化融合发展;始终尊重、关爱、造福台湾同胞,完善增进台湾同胞福祉和享受同等待遇的政策制度;坚持问题导向,突出先行先试,扩大授权赋能,持续推进政策和制度创新;坚持先易后难、循序渐进,持续推进、久久为功,因地制宜,支持条件好、优势突出的地区率先试点,以点带面,引导其他地区找准定位、协同增效。

支持厦门与金门加快融合发展。支持厦门开展综合改革试点,以清单批量授权方式赋予厦门在重点领域和关键环节改革上更大自主权。实施金门居民在厦门同等享受当地居民待遇。支持金门共用厦门新机场。支持福州与马祖深化融合发展。打造福马“同城生活圈”,支持马祖居民在福州同等享受当地居民待遇。加快平潭综合实验区开放发展。支持平潭综合实验区加快构建全方位对台开放格局。推进福建其他地区开展融合实践。

## 为申城居民提供更高效更标准的特约维修服务 962121覆盖全市1.3万个住宅小区

即日起,962121热线特约维修服务覆盖全市1.3万个住宅小区,将为全市居民提供更高效更标准的特约维修服务。

上线两月 受理1395件

7月10日,962121热线特约维修服务正式上线运行。截至9月10日,热线受理居民特约维修诉求1395件,其中,家电清洗698件,下水道疏通237件,电灯电路154件,门窗维修132件,龙头水管135件,安装拆除39件,工单完工率87.4%。

“尽管维修师傅们开足马力,昼夜不停地上门为居民检修,但是,我们还是接到一些老百姓的投诉电话:听信小信箱里的‘官方电话’,修煤气灶花费了上千元。”上海市物业管理事务中心主任徐建福表示,投诉者大多是老年人或中低收入人群,受欺骗后大多无法维权,不少人只能“自认倒霉”。

“你们一定要告诉身边的老人,信箱里、电梯口、围墙上的维修电话都是假的,一打就会陷入‘小病大修’‘无病假修’‘坐地起价’等

圈套。”徐建福说,为此,962121热线特约维修服务不断扩大服务范围。上线伊始,特约维修服务覆盖的服务范围是浦东、黄浦、静安、徐汇、长宁、普陀、虹口、杨浦和闵行9个区。今天起,特约维修服务范围已覆盖全市,其中,中心城区做到服务全覆盖,郊区服务覆盖目前主要涵盖主城区。对于暂时没有覆盖到的郊区,居民也可以与服务供应商取得联系,可以预约并协商上门服务。

同时,上海市物业管理事务中心升级了上海物业公众号,新增了特约维修功能,在做好传统维修项目的基础上,增设自用部位维修和空调清洗等服务。

统一标准 公开透明

“962121热线特约维修服务上线运营后,我们便开始组织人员研究服务标准,为居民提供更完善的维修解决方案。”徐建福介绍,维修师傅统一穿着工作背心,进门先出示工作证,使用礼貌用语;在维修完成后,师傅要做到“工完料净”。

为了把特约维修服务这项民生工作做实、好事做好,让更多的居民享受到房屋维修应急中心师傅的优质服务,上海市物业管理事务中心与各区应急中心积极沟通,让他们拓展工作范围,同时强化自身“造血”能力。截至目前,全市已有17家应急中心加入特约维修服务平台。

962121热线特约维修服务上线后,各区房屋维修应急中心队伍做到各项服务“统一标准,统一收费”。记者在962121官方网站看到,上海市物业管理事务中心公示了特约维修服务六大类52项服务内容的服务价格,包括特约维修服务中的人工费和材料费等收费标准,进一步推动维修服务收费公开、透明。

在“特约维修服务收费标准”公示页面,仅“空调清洗”一项,公示了挂机空调、立式空调、吊顶式空调、中央空调清洗的人工费收费标准,让居民明明白白消费。上海市物业管理事务中心副主任梁彪表示:“维修师傅上门后没有提供服务或服务超出能力范围的,一概不收取上门费用。” 本报记者 杨玉红

## 上海首条智慧化高速公路G15嘉浏段数字化改建成果显著 72%突发事件AI自动识别报警

某日凌晨,两辆小轿车在高速公路突发碰撞事故。不到半分钟,在驾驶员拨打电话报警前,AI系统就已经通过视频监控自动识别到了这场事故,并将救援指令自动推送至救援人员手机……如此一幕并不是电影情节,而是G15嘉浏段拓宽改建工程今年7月30日通车后的一个真实场景。

近日,隧道股份城市运营发布G15嘉浏段拓宽改建工程通车运营月余后的“数字转型成绩单”:依托AI算法、毫米波雷达、激光雷达等一系列软硬件提升,作为上海首条通过改造实现智慧化的高速公路,数字化改建后的嘉浏高速较去年同期相比应急处置到位速度提升约35%、日均车流量增长了49.6%,72%的突发事件已通过AI系统自动识别报警。

AI助力快速处置

传统高速公路的突发事件监测,通常依赖市民报警、中控中心视频监控等手段。而在改建后的G15嘉浏高速,借助AI算法系统实施道路交通态势的研判和分析,就可自动识别突发事件类型、判断事故位置,并智能研判救援所需资源和最佳施救路径,将全部信息汇总整理发送至救援人员配套手机App中。

“现在就像是一套‘外卖系统’,AI算法直接给救援人员派单,作业人员根据系统提示前往现场解决问题。”隧道股份城市运营嘉浏高速项目部负责人黄波表示,从今年8月份的数据来看,嘉浏高速突发事件中72%是通过AI系统自动识别进而报警发现、调度解决的;与传统管理方式相比,应急处置到位速度提高约35%,应急处置用时减少约三分之一。

同时,该系统还与路侧情报信息板、远端互联网信息发布等联网,提醒司机提前避让减速,避免产生次生灾害和进一步交通拥堵。

精准管控减少拥堵

在高速公路道路结构“焕然一新”的同时,隧道股份还让嘉浏高速具备了“芯”能力。“我们在高速布设了多种技术设备,包括摄像头、毫米波雷达和激光雷达等,可以实现车道级交通参数、车型等数据的获取及分析。”黄波说,有了这些高速公路“管理神器”,一辆车开上高速公路,无须停车,远在数十公里外的管理中心内,该车辆的车牌、载重、车速、超限、所处车道等信息就被实时掌握。

通过系统对嘉浏高速内所有车辆的“盘点分析”,就能够感知高速公路的整体交通态

势,精准实现交通状态短时预测、交通事件影响情况预报,形成智慧高速交通管控策略。最终,通过车道级交通管控策略系统及情报板动态发布工具,实现高速运营智能管控,有效减少或缓解交通拥堵。截至8月30日,G15嘉浏高速拓宽改建后一个月通车总流量达到了428.3万辆,平均每天为13.4万辆,相较去年同期,增长了49.6%,大大提升了通车量。

感知路况长期“保健”

在嘉浏智慧高速的道路结构中,还安装了大量感知监测设备,实时观测道路的“健康状况”。从路面积水、冰结等突发情况,到坑塘、车辙等传统病害,都能够实现超阈值后风险自主预警,实现对高速公路的“治未病”。

“高速公路的路面健康状态、结构状态等,也会影响行车安全与行车体验。因此,我们借助数字化手段实施高速公路全生命周期的管理,保证其长期处在健康的运作状态。”隧道股份城市运营数字化管理中心主任李志晟说。隧道股份城市运营还通过监测数据,定期评估高速公路健康状态,真正实现设施、设备的全生命周期管理,化大修为中小修,提升设施长期性能状态。 本报记者 裘颖琼