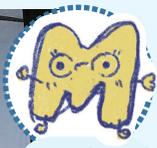


宝山万达广场金街一片乱象

962555

帮忙

小忙
跑现场

多位市民向“新民帮依忙”反映，位于宝山区一二八纪念路968号的上海宝山万达广场金街，物业管理混乱，商街路面垃圾遍地，脏到让人“恶心反胃”；走廊排水通道不畅，造成天花板严重漏水，存在较大安全隐患，让人“心惊肉跳”。



■ 吊顶往下滴水



■ 排烟管道直接插入绿化带



■ 垃圾随处可见

本报记者 陆常青 摄

满地黑乎乎
周围臭烘烘

记者赶到实地探访，还没有进入商场就看到外围广场上设立了近20个集装箱改造的小店铺。这许多店铺沿着绿化带一字排开，大多数是经营奶茶、炸鸡等餐饮小吃。绕到集装箱的后面，环境脏乱到“不忍直视”：垃圾桶倒卧一旁，满地都是混作一团的厨余垃圾和干垃圾，一股股恶臭扑面而来；而空调外机直接就放在了地面上，一根根银色的塑料排烟管道从店铺内直直地就插入了绿化带里，无遮无拦之下，油烟味铺天盖地，呛得人头脑昏涨，过往的市民只能纷纷掩住鼻子，一路小跑地匆匆“逃离”。

走进商场，来到位于中央的万达金街，这里属于露天商业街区，共有三层，有180多户商铺，以餐饮和培训机构为主，平时客流量非常大，然而这里的境况也是“不堪入目”。

记者看到，金街公共地面上随处可见烟

头、纸屑、饮料杯、塑料包装袋等形形色色的垃圾，不少地方还夹杂着浓重的油污味道。特别是在二楼和三楼，绝大部分地面上都附着黑色的油渍污垢，让人一见，肠胃里就是一阵“翻江倒海”。

“这里实在太脏了，好像从来不打扫的样子，真的太影响购物体验了。”住在附近的李女士连连摇头。万达广场金街的商家则直言：“这种现象已持续很久了，从2020年开始，这里的环境卫生就急转直下，已经好久没人管了，再这样下去生意都没法做了。”

漏到淌淌涕
危情连连生

除了环境脏乱，金街的漏水问题一直是让商家们最头疼的事。不少店主告诉记者，近年来，宝山万达广场二楼和三楼的走廊外侧排水通道不畅，一碰上下雨天，雨水就会从三楼渗到二楼吊顶，然后沿着二楼吊顶开始往下滴水，走廊地面隔一段距离就是一大摊水。“大部分漏水点都在吊顶吸顶灯

处，电线长期浸泡在水中极易老化，极有可能造成漏电，一旦引发短路以及放电产生火花，那就是火烧连营啊！”

金街漏水现象发生后也出现了一系列连锁反应。几位市民向记者透露，一到“天落水”的时候，一楼的部分自动扶梯由于雨水渗入设备内部，导致无法正常运行，直接影响客流上下，面对经常罢工的电梯，不少腿脚不便的老人只能“望梯兴叹”。

一直无整改
采访竟遭拒

面对如此脏乱不堪的环境和一直没人解决的漏水问题，市民和商家曾一次次要求商场及时整改。“但他们的物业一点反应都没有，对阿拉的诉求根本不闻不问，拖了一年又一年。”无奈之下，市民和商家又三番五次地找到相关部门，但反映的情况又被“原封不动”地转回商场物业处，最终结果还是不了了之。

几经周折，记者好不容易联系上宝山万达广场管理有限公司物业的黄经理，当得知是媒

体采访时，对方立即回复称，他们不接受媒体采访，让记者“有什么问题直接和万达物业法务沟通”。但当记者想进一步询问法务的联系方式时，黄经理突然就挂断了电话，之后竟再也无法打通。

商场环境的清洁维护、设备的维修保养都是物业管理方的基本职责，而面对媒体采访，法务真就成了能推诿卸责的“挡箭牌”吗？市民和商家都在急切期待，宝山万达广场尽快拿出切实有效的整改方案。同时，更希望相关部门能够真正发挥自己的监督职能，用心用力推动商场物业的“大象屁股”，还所有人一个安全、有序、干净的消费和营商环境。

截至发稿时，上海万达商业广场相关负责人回复称，万达金街物业和万达广场商场的物业原则上是分开，金街的商铺是对外出售的，业主们签署的物业单位是“万象美”。目前，商场物业正在协助推进相关问题的解决。

对此，“新民帮依忙”将持续关注。

本报记者 陆常青

小帮
呼有应

水压不足 居民洗澡做饭都成难题

自来水公司提高管网供水压力并开展延伸服务

浦东新区惠南镇福汇一村的多位居民向“新民帮依忙”反映，目前沪南公路正实施改建，因工程需要，小区曾短暂停水，但恢复供水后，顶楼和次顶楼的住户家中水压突然变小，洗澡做饭都成了难题。居民们向自来水公司报修，也没有结果，“希望有关部门尽快查明原因，并跟进解决，让我们恢复正常生活！”

水压骤降 影响生活

福汇一村是老旧小区，有4栋6层高的居民楼，共90多户居民。家住五楼的周女士反映，近期因沪南公路改造施工，小区一共停过两次水，“第一次是在7月下旬，恢复供水后，家里水压就不足，我装了增压泵，又换了热水器，情况才稍有改善。”第二次停水在8月中旬，当时停了一晚上，次日上午通水后，水压再次变小，“热水器根本

打不上去。”记者从周女士拍摄的视频中看到，厨房水龙头里流出的水果然成了“涓涓细流”。

据了解，5楼和6楼的不少居民都遭遇了类似窘境，特别是在第二次断水后，已难以满足日常用水需求。家住6楼的吴女士说，水压骤降后，最直接的影响就是热水器“罢工”，“一连四天，我都洗的冷水澡，太折磨人了！平时在厨房洗菜做饭，也要拿脸盆接老半天水！”同住顶楼的鲍先生前不久刚买了智能马桶，由于水压太小，也无法正常使用，直到装了两个增压泵才有好转，但依然恢复不到以前的水量和流速。

周女士说，上海南汇自来水有限公司营业所在第二次停水前，曾发过告示，称将在沪南公路（汇成河至浦东运河）实施上水管切换，届时小区将暂停供水一晚，且注明“恢

复供水后，部分直供水小区可能还会有用水困难现象”。“后来我向自来水公司报修，师傅也上门看了，但说暂时没法解决，这让我们日子怎么过？”周女士心急如焚。

开足阀门 清理管道

记者致电福汇一村所属惠城居委会，工作人员说，最近还没有收到居民关于水压过小的反映。因为该小区物业没有专门负责维修的师傅，如出现用水问题，需要找自来水公司解决。

记者随后致电南汇自来水有限公司，对方表示将马上派人上门处理。没多久，维修人员回电告知，经现场勘查分析，水压不足主要是因为他们在搬迁时更换了水管后，为避免水流波动影响管网水质，采取了分阶段逐步开启管网阀门的措施，其间阀门未开足，导致管

网内流量及压力较小。此外，小区建成时间较早，部分用户家中管道老化，管壁杂质脱落淤积在管线与水龙头的滤网中，也会影响水压。

为此，工作人员已增加管网阀门开度，提高管网供水压力，并上门为用户开展延伸服务，帮助清理家中管线与水龙头内的杂质。

目前，受影响住户家中水压已恢复正常。

本报记者 房浩
实习生 赵冰琰



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/竹建英