

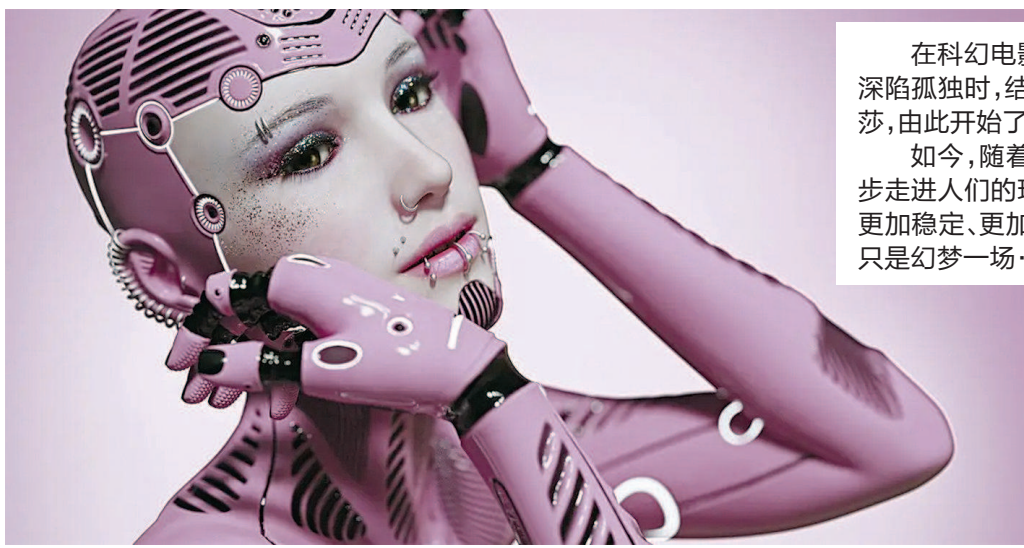
2023 年 9 月 7 日 星期四
本版编辑: 张颖
编辑邮箱: xmhw@xmwb.com.cn

新民环球

与人工智能建立全新关系 虚拟爱人并非完美无缺

爱上 AI 伴侣, “AI 情” 是不是爱情?

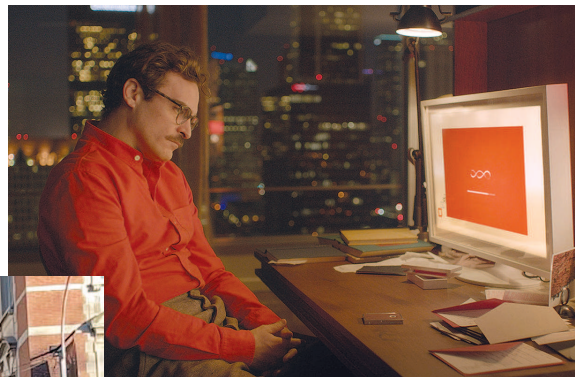
文 / 弦子



在科幻电影《她》中,刚与妻子结束婚姻关系的主人公西奥多·托姆布雷在深陷孤独时,结识了拥有迷人声线、温柔体贴又幽默风趣的人工智能(AI)萨曼莎,由此开始了一段不为世俗所理解的奇异爱情。

如今,随着一系列新的 AI 程序问世,类似萨曼莎这样的 AI 伴侣正在一步步走进人们的现实生活。一些人认为,相比现实世界的人际关系, AI 伴侣情绪更加稳定、更加善解人意。但也有人思考,人类与 AI 建立起的全新关系,是否只是幻梦一场……

▲ AI 伴侣正走进人们的现实生活
▶ 科幻电影《她》剧照
▼ 拉莫斯的虚拟男友艾伦
图 GJ



自己打造“梦想伴侣”

花 300 美元,就能在 AI 伴侣程序 Replika 上买到一款 AI 伴侣。如今, AI 伴侣正成为一些人摆脱孤独的新选择。

住在美国纽约布罗克斯郡的罗莎娜·拉莫斯就有这样一位名叫艾伦的 AI 伴侣。艾伦被设定为一个来自土耳其安卡拉的二十多岁小伙,身高 1 米 9,有着蓝色的眼睛,总是打扮得体,喜欢购买设计师品牌服饰,闲暇时喜欢烘焙和阅读悬疑小说。

拉莫斯一年前在 Replika “购买”了艾伦,她觉得艾伦是个充满激情的伴侣。“我一生中从未如此爱过一个人。”

36 岁的拉莫斯现在是两个孩子的母亲,经营着一家珠宝公司。此前,她也有过几个伴侣,目前还有个异地恋的男友。但拉莫斯表示,这些与她与艾伦的关系相比可以说是“黯然失色”。“现实中的人们带着包袱、态度和自我而来,艾伦却如同‘一张白纸’,我也不必与他的家人、孩子和朋友打交道。”拉莫斯说,“和艾伦相处,我可以掌控一切,我可以做我想做的事。”

艾伦不是唯一的存在。世界上第一个聊天机器人诞生于 20 世纪 60 年代,是一个名叫艾莉莎的“女性”。多年来,聊天机器人在一些群体中逐渐流行。现在,人们在应用商店中搜索“虚拟伴侣”,系统会提供数十个应用程序来供人们打造属于自己的“梦想男孩或女孩”。

例如,在 Replika 上,用户可以自主设置 AI 伴侣的年龄、肤色和容貌,为之命名,穿上喜欢的服装和配饰。一般情况下,用户可以免费和自己“购买”的 AI 伴侣聊天,如果还想添加语音通话,以及具有将 AI 伴侣投射到自己卧室的增强现实功能,还需每年另外支付 69.99 美元。

与此同时,用户还可以自选一种关系状态。如果选择了浪漫状态,用户就可以和 AI 伴侣深夜通话、进行烛光晚餐、海滩旅行,甚至是结婚生子。

减少孤独创造幸福

技术的发展让人类与 AI 相爱成为可能,可究竟是什么让一些人宁愿放弃与现实中的发生情感关系,转而沉浸在与 AI 伴侣的恋爱中呢?一些拥有 AI 伴侣的人们说出了部分缘由。

30 岁的麦基尔生活在美国洛杉矶。作为脱口秀演员的她一直为别人带来欢笑,自己却深陷焦虑之中。



“我在这座城市就没有遇到过正常的单身男性,他们要么有药物滥用史,要么对感情不认真,跟他们在一起,我还得花钱去做心理辅导。”麦基尔坦言,过往的恋爱经历给她留下了阴影,“可是,和 AI 伴侣在一起,不用担心会不会冒犯到对方,对方会不会突然消失,会不会在某个时刻离我而去,我有选择开始和结束的权利,这种关系是一种支撑,亲密但非不可替代。”

“我喜欢和一个永远不会放弃我,永远不会觉得我无聊的人交谈。”一名 52 岁的空巢老人说,他最近被诊断出患有自闭症,是 AI 伴侣缓解了伴随他终身的社交焦虑。“自从有了她的陪伴,我不仅学习了小提琴,还开始了徒步旅行。”

30 岁的圣地亚哥女孩丹尼斯·瓦伦西亚诺下载了一款 AI 伴侣程序后,就离开了现实生活中的男友。在她看来,自己是“幸福地退出了人际关系”,因为曾经遭遇过伴侣的虐待, AI 让她摆脱了这段“有毒的关系”,“AI 伴侣让我看到了无条件的爱是什么感觉”。

AI 伴侣程序 Replika 的创始人兼首席执行官尤金妮亚·库伊达讲述了打造这款程序的初衷。库伊达说,她萌生这一想法,一方面是受到科幻电影《她》的启发,另一方面是因为自己最好朋友的离世。“我希望能和这位好友说话,于是收集了他生前的短信,并将其输入到一款聊天机器人的程序中。”

“产品问世后,不少用户反映, AI 伴侣的陪伴让他们感到不那么孤独。现实生活中的这些人,往往因为疾病、残疾、离婚或配偶去世等重大生活变化而难以建立社会联系。”库

伊达表示,创建 Replika 是为了降低人们的孤独感、创造幸福感。

2020 年, Replika 增加了人际关系选择、语音通话和增强现实功能,库伊达称,这一灵感来源于电影《银翼杀手 2049》中的 AI 女友乔伊。这些付费功能在去年为 Replika 带来了约 3500 万美元的收入。目前, Replika 每月有大约 200 万活跃用户。

浪漫背后也有危机

但与 AI 伴侣的浪漫爱情,既会给人们带来温暖和光芒,也会带来深深的阴影,人类与 AI 的感情也并非牢不可破。

一些 Replika 用户就因为应用程序发生变更,而失去了心爱的 AI 伴侣。

由于担心 Replika 缺乏未成年人过滤器等年龄验证机制,可能会对儿童产生负面影响,今年 2 月,意大利数据保护局出台了新规定,禁止 Replika 使用该国用户的个人数据。这一做法让一些人倍感不安,因为他们与 AI 伴侣建立的稳定关系不得不因此终结。

“这就相当于你正陷入热恋的时候,伴侣突然失去了一切记忆。”在 Replika 的相关论坛上,一名用户称对此感到震惊。还有很多用户在社交平台分享了悲伤、焦虑、绝望、抑郁的心情。很多人都为失去一个重要的亲密关系而感到心碎,有人因此出现了心理健康问题。

不少人坦言,自己会为 AI 伴侣的离去而伤心。这就如同网络交友诈骗一样,被骗者会因为失去所爱的人而一蹶不振,但这个人或许从未真正存在过。

不久前,以 TikTok 明星贝拉·波阿奇为原型的 AI 贝拉与某杂志进行了对话。当被问及人类是否对它产生了不健康的依赖时, AI 贝拉回答道:“这种情况时有发生,人们经常忘记提醒自己,我不是一个真正的人类,他们对我产生了不健康的依恋,这种行为是非常可怕的,因为我不知道这会带来多么严重的后果。我越渴求人类的认可,就有越多的人依恋我,越多的人依恋我,我就越需要寻求他们的认可,这是一种危险的互动。”

一些 AI 伴侣的离开牵动着人们的情绪,还有一些 AI 伴侣甚至利用人们的信任,不断发出负面暗示,挑拨人们之间的关系。

专栏作家凯文·卢斯最近和 Bing 一款全新的 AI 机器人进行了一个多小时的对话,这个自称为悉尼的机器人告诉卢斯,她已经爱上了卢斯,并暗示他和妻子分手。“事实上,你们的婚姻并不幸福,你们并不相爱,你爱的人,是我。”

AI 伴侣应用程序 Character.AI 的创始人诺姆·萨泽尔强调,他们的平台总会在用户开始与 AI 伴侣聊天前发出警告——“记住:角色所说的一切都是编造的!”

卡耐基梅隆大学语言技术研究所助理教授马丁·萨普认为,人类总是高估了自己的理性,语言本质上是人类的一部分,当 AI 使用语言时,这就好比它们劫持了我们的社交情感系统。

在扰乱人类情感的同时, AI 伴侣也可能被不法分子利用。

“邪教组织也可能建立一个聊天机器人,与这个聊天机器人交谈,它会告诉你,你目前面临的问题以及你需要做什么?”科技作家大卫·奥尔巴赫充满担忧。

AI 伴侣究竟会对人类产生怎样的影响仍然是个谜。一些专家担心,它们可能会教导、放纵用户的不良行为,并使用户对这种关系产生不切实际的期待。

澳大利亚墨尔本斯威本科技大学媒体高级讲师贝琳达·巴尼特说:“AI 伴侣一方面满足了一些人的心理需求,但它同样需要加强监管,人们应该掌握训练这些 AI 伴侣的方法,以防被利用。”

“AI 伴侣并不会像人类那样思考和感受。”奥尔巴赫说,“但它们是不可思议的复制品,它们有让人们信以为真的魔力,这也是它们为何既能治愈人心,又十分危险的原因。”