

杨浦警方探索实施“人口政务服务”新举措

推出“服务菜单”
创建“社区微网格”

“手机扫描这里的二维码,就能先行了解迁户口所需材料和流程,提前检查相关材料是否备齐哦!”开学季,长海路派出所迎来了不少有户籍登记项目变更需求的市民和学生群体,窗口首问接待工作人员引导他们提前扫码了解自己需要办理的相关业务。

今年以来,为进一步优化人口政务服务,让数据“多跑路”、群众“少跑腿”,杨浦公安分局人口管理办公室在市局人口办的指导下,创新推出实有人口“政务服务菜单”,并同步建立户籍业务咨询“社区微网格”。“服务菜单”包含了一系列市民办理需求量大、材料需求量多的户籍业务,并以“社

区微网格”形式延伸至辖区各街道居委和派出所,不断延伸人口政务服务“新触角”。

分局人口办将窗口办理量大的业务梳理制作“政务服务菜单”,配套制作台卡、易拉宝、电子宣传图“扫码三件套”,放置于派出所综合窗口大厅,并安排首问接待人员做好引导。有了“服务菜单”,大家可以利用取号等待的碎片时间再次核实自己携带的相关材料证件,并及时查漏补缺,提升业务办理效率。“菜单上都是我们市民关心的业务,现在只需要轻轻一扫办理流程就能一目了然,非常方便。”市民杨先生点赞道。

“王阿姨,这里有我们特别制作的‘政务

服务菜单’,您拿回去慢慢了解,有疑问随时来居委询问哦!”在同济新村社区警务室,四平路派出所民警正和居委干部一起向群众讲解未成年人身份证办理相关流程。

杨浦警方结合党建引领基层治理要求,创新建立以社区民警、居委干部、人口协管员为单位的“社区微网格”,并落实基层社区梯次接待制度,让居民不出社区即可了解人口类政策和业务。“微网格”成员定期参与分局组织的基本户政业务培训,扎根社区开展政策宣介、回应介绍,确保群众“问有所答、惑有所解、事有所应”。

通讯员 方维声 周艺琳 本报记者 孙云

新民随笔

BE了还是HE了?

朱光

若是回到20年前的语文课堂,按对仗的逻辑,“上头”可以对“下足”。但是,当下网络流行“上头”对“下头”,“头”指脑袋。这个“上头”的意思,文绉绉地解释,大约是“才下眉头,却上心头”的简称,用来形容对某人某事的念念不忘。

念念不忘之后,有两种结果——一种是BE即“Bad Ending”,黄了;另一种是HE即“Happy Ending”,成了。通常,当某网友把网络当“树洞”倾诉心声时,就会有围观群众像追着连续剧一样发问:BE了还是HE了?

“上头”是一种“直给”表述,BE、HE则是英文缩写。更常见的是拼音缩写,例如zgyyj,通常为步骤连首字母都不大。啥意思?

昨天抵沪的中国原创音乐剧“鼻祖”之一、从事了20多年中文音乐剧创作的三宝,不明白这5个字母替代的是“中国音乐剧”。如今网友特别有“礼貌”,但凡涉及可能带来负面联想的词汇,通常用拼音替代。zgyyj的“不可名状”在于整体品质跌宕起伏,让那些只迷演员不看剧,或者看演员但更关心戏码的观众,都恨铁不成钢。加之,有时候zgyyj以预售票的方式,不告知ABCD谁来演男主角,买票堪比买盲盒,更让观众自比“韭菜”被“割”。

英文缩写、拼音缩写、谐音梗、“发明”新词……若不熟悉网络语境,确实需要花点时间提升阅读理解能力。可是,2010年被评为“十大流行语”的“观音哥”“凡客体”等,现在还有多少人用呢?2011年的“亲”,现在是用“宝”或“宝子”。2015年“世界那么大,我想去看看”的主角,已从“单身出发”的状态,回归到相夫教子……

语言文字确实始终在生活中流动着,但是已沉淀数千年的语言文字的内在逻辑和使用规范,才是值得认真学习的根基。

“临时菜场”进社区 居民买菜方便了

“冬瓜一斤1元,鸡毛菜2.98元,米菟2.8元……”昨天,家住海尚乐苑的居民徐秋芳一大早就来到海尚乐苑北门外桥上,赶头茬“临时菜场”,“过去,去最近的菜场要乘公交车,加上两头走走,要近40分钟才能到。现在,下楼不用走几步,就能买到实惠又新鲜的菜,真的是太方便了。”她一边挑选着菜,一边露出了满意的笑容。

近来,周浦镇在部分社区门前设置“临时菜场疏导试点区”,由有资质的生鲜食品

配送公司,在每周二上午6时至10时为居民提供优质蔬菜、瓜果、肉类等菜品,受到居民欢迎,被赞为“家门口5分钟买菜圈”。

据了解,浦东周浦镇有“小上海”之称,但不少社区距离菜市场超过2公里,而且辖区内老年居民占比高,出行不便,日常买菜存在较多困难。其中,海达居委居民的相关诉求较集中。该居委地处周浦、康桥两镇交界,由于有市场需求,在小区周边出现了流动摊贩,既影响市容市貌,又阻碍交

通,存在安全隐患。

综合考虑了开设场地、居民买菜需求、周边配套等因素后,周浦镇相关部门和居委商讨决定,按照“不扰民、不堵路、不杂乱”原则,在海达居委辖区内海尚乐苑北门外桥上设置“临时菜场疏导试点区”,由生鲜食品配送公司每周二为居民提供丰富菜品,提高便利的买菜服务。同时,加强监督,确保摊点经营有序规范,引导商贩做好垃圾清理工作。 本报记者 宋宁华

上海移动以高品质“双千兆”服务护航各大校园开学季

网络再升级,精品“双千兆”护航校园迎新季

上海移动实施重点场景“千点网络质量提升”专项工作,聚焦师生使用感知,通过现场勘查、网络扩容、天馈优化等手段,推进校园场景信号优化,近年来已完成全市范围内60所高校无线网络优化。除无线网络的优化之外,暑假期间,上海移动还加快推进校园宽带网络架构及接入设备全面升级,对具备条件的校园提供万兆到楼千兆到房间的品质宽带接入能力,实现校园宽带迈入千兆时代。

暑假期间,上海移动松江分公司将松江大学城作为网络优化重点,提前部署专职团队进行现场查勘,对区域内所有高校制定“一校一方案”,同步优化4G/5G网络,做深网络覆盖、扩大网络容量,综合提升校园客户感知,目前大学城高校道路整体覆盖率达98%以上。迎新期间,这支专职团队也依然在岗,熟悉松江大学城的“包师傅”们可快速应对各大校园宽带装机需求及网络应急支撑,让新生们感受到上海移动的心级服务。

上海移动北区分公司也利用暑假期间积极做好区域内校园网络的升级工作。北区分公司于7月中下旬启动校园宽带千兆升级工作,先后完成上海理工大学、上海体育学院、行健学院等高校宽带设备升级,新生开学以后即可开通享受上海移动千兆网速。北区分公司也积极响应好区教育局信息服务需求,多次查勘现场、沟通技术方案,按期为杨浦资产管理中心开通大速率高品质的移动出口带宽,同时完成安全及负载均衡设备更换和升级,大幅提升杨浦区教育局下属学校的上网感知,实现了在区域市场内教育行业的合作突破。

近日,上海各大校园迎来了开学季。上海移动积极主动发挥信息服务优势。网络保障团队全力提升校园场景通信网络使用体验,筑牢精品“双千兆”网络,现场服务团队在校内设立服务点位,将便利、实惠的校园数字生活送到学生身边。

再攀新高峰,专属校园心级服务助阵新学期

以服务学生为根本出发点,上海移动为在校学生量身定制“校园潮玩卡”“动感芒果卡”等专属校园套餐,包含超大流量,满足学生日常学习、生活、娱乐的上网需求,还可享受高速宽带、相关平台权益等多项优惠。已拥有移动号码的高校学生,上海移动提供校园宽带服务,一揽子提供4年千兆宽带和宽带场景加速服务,学生在校期间可享受极佳上网体验。

今年暑期,上海移动志愿者走进社区,开展多场青少年预防电信网络诈骗科普活动,迎新期间,上海移动反诈宣传也走进校园。在上海政法学院大礼堂里,上海移动青浦分公司的服务人员在介绍并提供通信服务的同时,积极开展反诈知识宣传,“同学,遇到不明来电要提高警惕”“平时转账汇款要谨慎,

保管好自己密码账号”,服务人员面对面地与新生交流,进一步增强学生反诈意识,助力提升学生和家长的安全感。

上海大学宝山校区面积近20万平方米,为进一步服务广大师生,上海移动宝山分公司在校内安排多个服务点位,让新生能够第一时间找到服务人员。同时,一支校园宽带专属服务团队随时就位,第一时间为办理完校园宽带的新生提供装机服务,并根据学生需要协助完成校园网的绑定及宿舍房间内网络设置,让学生更省心。在上海大学嘉定校区,上海移动嘉定分公司自制了“入学礼包”,服务人员提供包含校园地图、校园专属移动服务群的迎新指南,并帮助做好入学指引工作,让来自各地的新生感受到新环境的暖心度。

面向低年级学生,“上海移动电子学生证”广受欢迎,电子学生证可将学生个人信息植入智能芯片,还可捆绑公交卡及亲属号码,并具备智能定位、亲

情双向通话、通话白名单、紧急求助等功能,让学生在更安心。

智慧新面貌,综合解决方案助力教育领域加速蝶变

发挥信息服务优势,助力打造智慧校园。上海移动依托集团“1张5G教育专网+1个教育云服务+1个统一融合平台+6大重点市场”体系,为全市校园提供从网、云、平台到应用的端到端解决方案。目前,上海移动已与上海大学、同济大学等高校展开合作,建设5G专网,实现师生5G SA手机终端可直接访问学校内部局域网和互联网公网。

在临港新片区,上海移动浦东分公司积极对接上海海事大学,整合网络安全、云WiFi托管、SD-WAN网络等服务,提供校园智能化云WiFi网络综合服务,实现校内教学区、食堂、体育场馆、大礼堂等区域5G/WiFi深度覆盖,满足校内高并发和大带宽业务需求,轻松应对学习资料大文件下载、直播课程、视频会议等业务。同时,校方IT管理人员可通过管理平台直观了解当前网络状态和质量,系统管理IP物联网设备等运营状态,多维度评估校园网健康,保障全校师生随时随地的高质量网络体验。

在教育云方面,上海移动作为首批入选上海教育云融合的合作服务商,已为上海理工大学打造5G网络融合私有云计算平台,通过建设一个互联互通、信息共享、业务协同的“大平台”,推动数据及业务的深层次融合,一次性解决学校计算、存储、网络三大资源短板问题,有力提升高校资源统筹和服务能级。除此以外,上海移动“5G+MR科创教育实验室”、“5G+MR”富媒体课堂、“全息投影”智慧课堂等应用走进部分上海中小学,创新实践教育元宇宙模式,带来更丰富的学习体验。