

派出所、司法所、律师事务所携手探索基层治理新路径 三所联动 矛盾纠纷化解率逾99%

拥有两套房产,加装电梯却只肯出一份钱。市民唐先生精打细算的“小算盘”,差点引发邻里“全武行”。

关键时刻,社区及时启动“三所联动”纠纷调解机制,约谈唐先生、加梯小组和居民代表,通过兼顾情理法的调处,成功化解矛盾,也帮唐先生守住了邻里情。

记者昨天获悉,上海警方牵头建立、完善的派出所、司法所、律师事务所“三所联动”矛盾纠纷多元化解机制,探索基层治理新路径,将矛盾化解在萌芽。今年以来,全市矛盾纠纷化解率超过99%。

成功化解邻里矛盾

前些天,虹口区同心路125弄小区加梯征询结束。即将签约时,4号楼居民却发现账“碰不拢”了。“我们出的钱怎么比原先方案多了几千块?”仔细一查,原来是4楼的唐先生“出少了”。

唐先生一家三代居住在4号楼已有近30年,同时拥有401和402的产权。加梯征询阶段,唐先生投了两票“同意”,但在签约出资阶段,唐先生却坚持一家人只出一份加梯钱。这样一来,唐先生少出的钱要由邻居平摊,自然引发争执。

协议迟迟签不了,电梯就装不成,大家情绪激动,与唐先生的矛盾也从角角逐渐升级。社区民警和居委干部听说加梯差点引发肢体冲突,立即启动“三所联动”纠纷调解机制,约谈各方当事人。

在调解现场,律师通过案例和法律,向唐先生解释了加梯工程中应按产权证本数来分摊费用,否则日后必然会在电梯使用过程中产生问题。社区民警和居委干部则从邻里和睦的角度,建议唐先生可以就出资金额与邻居协商,以和为贵,寻找折中方案。

通过“三所联动”多次调解,唐先生最终同意在原本只出一份钱的基础上,承担另一户65%的费用,剩余的35%则由邻居共同分摊,每家最多不过百元。双方各退一步,既减轻了经济压力,也让邻居间重归和睦。

把法送到群众身边

虹口区总面积23.48平方公里,常住人口



市公安局虹口分局供图

近74万,是上海人口密度最高的城区之一。

数据显示,2020—2022年,虹口区纠纷警情年均2.4万余起,占总警情约1/5。包括加装电梯引发的矛盾在内,社区里的婚姻家庭、邻里关系、物业服务,社区外的劳务薪酬、消费租赁、工程邻避等矛盾纠纷已成为派出所民警最常面对的难题。

“很多矛盾纠纷激化,不是群众故意要闹,而是法律服务离他们太远,大家不知道去哪里找‘说法’,加之诉讼等手段成本高、时间长,部分人就放弃走法律途径了。”虹口区副区长、虹口公安分局局长柳国青认为,要从根本上解决纠纷,还是要坚持法治思维,努力把法送到群众身边。

这也是虹口警方探索“三所联动”机制的初衷:引入多方力量,发挥各自优势,形成矛盾纠纷调处的合力:派出所民警事前定基调,让人有话好好说;人民调解员发挥来自基层、熟悉群众优势;律师则提供专业法律意见,让居民理性合法地表达诉求。

在虹口区探索的基础上,今年7月,上海市公安局印发《关于推广“三所联动”机制加强矛盾纠纷排查化解的实施方案》,在全市范

围内全面推广派出所、司法所、律师事务所矛盾纠纷“三所联动”工作机制,健全完善多元化解工作格局。

截至目前,全市已推动830余名人民调解员入驻派出所人民调解工作室,签约660余名律师参与调解工作。效果也立竿见影:7月以来,全市排查化解矛盾纠纷同比增长了4.17%。

工作范畴不断延伸

“服饰城租户、管理方、物业之间的租金纠纷”“宠物医院里出现的‘医闹’”“拖欠农民工工资引发劳动纠纷”“健身房套路售课产生的办卡纠纷”……随着“三所联动”机制向全市推广,解纷工作范畴也不断延伸,走出社区围墙,拓展到商场、商务楼宇、大型工地等。

与此同时,教育、民政、人力资源和社会保障、生态环境、住房城乡建设、卫生健康、市场监管、房屋管理等更多职能部门加入这一平台,根据矛盾纠纷的类型,由不同单位的行家联手共同参与调解,共商化解良策,增进调处实效。今年上半年,仅虹口全区的纠纷类警情就环比下降40.5%。

“魔法小屋”的新民印迹

虹口警方推行的“三所联动”基层矛盾纠纷化解机制成为新时代“枫桥经验”在上海的生动实践,并成为全市性的先进典型。新民晚报在虹口警方创新探索“三所联动”机制之初便率先予以深入报道,并持续跟踪,见证了“三所联动”创新机制的成长、成功之路。

2022年3月7日,首推长篇通讯《一间8平方米的魔法小屋》(图1),并配发评论《新时代的“枫桥经验”》

2022年8月21日,再推深度报道《“虹馨”显魔力 化怨气为和气》(图2)

2022年11月28日起,推出系列报道《“虹馨”故事》,专题聚焦虹口警方“三所联动”实行过程中的生动案例(图3、图4、图5)

2023年7月21日,结合“三所联动”机制发展历程和最新成果,推出“学思想 强党性 重实践 建新功”主题教育特别报道《三所联动:探索城区矛盾纠纷化解机制》(图6)

2023年8月30日,“三所联动”机制在上海有了新的发展,新的成果,本报及时推出述评文章《凝聚定争止纷最大力量》(图7)

一间8平方米的魔法小屋

化解老人自杀危机,调处姐弟继承矛盾,平息讨薪群体事件……

虹口“魔法小屋”实现居民受阅全覆盖

虹馨“显魔力 化怨气为和气”

新时代“枫桥经验”

虹馨“显魔力 化怨气为和气”

凝聚定争止纷最大力量

三所联动:探索城区矛盾纠纷化解机制

用好“群众路线”与“法治思维”书写新时代“枫桥经验”

虹馨“显魔力 化怨气为和气”

凝聚定争止纷最大力量

一通“擅闯民宅”电话背后另有故事

虹口警方“三所联动”厘清情理法化解纠纷

达成和解协议

11月14日上午,虹口公安分局某派出所的“虹馨”调解室,气氛有些紧张。调解员正在调解一起因邻里纠纷引发的“擅闯民宅”案件。当事人情绪激动,互不相让,调解一度陷入僵局。

调解员耐心倾听双方诉求,从情理法入手,耐心疏导。经过一个多小时的努力,双方终于达成和解协议,握手言欢。

助人却失爱犬 邻里争执不下

通过“三所联动”公断“与情”温暖好心人

虹馨“显魔力 化怨气为和气”

凝聚定争止纷最大力量

凝聚定争止纷最大力量

高洪峰

今年夏天,上海虹口警方推出“三所联动”矛盾纠纷多元化解机制,探索基层治理新路径,将矛盾化解在萌芽。今年以来,全市矛盾纠纷化解率超过99%。

虹馨“显魔力 化怨气为和气”

凝聚定争止纷最大力量