

大调研 学思想 强党性 重实践 建新功

10年累计改造298座厕所,涉及八成老旧厕所

地铁公厕更舒适也更人性化了

随着上海地铁网络化运营规模的不断扩大,换乘站的客流量不断增长,为了更好地满足乘客需求,提升地铁公共厕所的环境质量,上海地铁近期对2、11、13号线部分厕所进行了全面改造和升级,改造后的地铁卫生间已和市民见面。

目前,上海有508座轨交车站,每个车站都有一座卫生间,保证了乘客在每一个站点都能实现“厕所自由”。2013年至今的十年时间里,上海地铁已累计完成厕所改造298座,涉及80%的老旧厕所。



▲ 升级改造后的2号线娄山关路站洗手间
 ◀ 14号线陆家嘴站洗手间 本报记者 陈梦泽 摄

满足特殊人群需求,新厕配有第三卫生间等

如果要评选出一个最具代表性的上海地铁厕所,那么陆家嘴站一定榜上有名。去年11月,在寻找上海“最美厕所”评审活动中,14号线陆家嘴站公共厕所荣获上海市“最美厕所”荣誉称号。8月23日,记者来到了陆家嘴站,厕所位于站厅西南端,金属灰和大理石白的色调衔接自然,一体化布局在设计视觉上更趋简洁,也暗暗契合了金融中心的格调。厕所内洗手台设计为高低洗手盆,小朋友洗手更加方便了,洗手台旁设置了自动感应泡沫洗手液,可在免接触的情况下使用。体验下来,厕所内无异味,空间也很宽敞。

除男女厕所外,这里还配有第三卫生间,内有扶手立杆、应急求助按钮、儿童便池、婴儿护理台等设施,满足了特殊出行人群的需求。陆家嘴站值班站长介绍说,厕所除专人专管、定期保洁消毒以外,还纳入了车站BIM(智能楼宇)系统,以任务清单模式,开展日常环境监管工作,确保厕所环境质量一流。

2号线娄山关路站紧邻新虹桥商业中心,又作为与15号线的换乘站,客流量日益增长。作为旧厕所改造升级的典型,娄山关路站的厕所位于站厅层的尽头,小小的空间内人流量却不小,许多乘客来此解决内急问题。和以往简陋的白色系厕所相比,新厕所采用了原木色设计,原木色的洗手台、小便池、隔间和厕门都平添了一丝自然感。在改

造之前,厕所空间狭小拥挤,普通厕位与无障碍厕位几乎紧挨着,过道宽度只够一人通过。经过改装后的厕所变得明亮宽敞,拥挤的厕位有所缓和,空间分布更加合理。

施赟女士是一名上班族,每天通勤都要在娄山关路站中转换乘2号线,“原先女厕所只有两个厕位,早晚高峰期间想上厕所的话少则等待几分钟,多则十几分钟,上班时都要被耽误。现在厕位增加到四个,虽然人多的时候还是要等,但是体验感真的好太多了。”

出于保护乘客隐私的考量,男女厕所的门口均增设了一道百叶门,推拉之间百叶门会回弹至原位。记者注意到,有两名男士上完厕所后想从厕所离开,然而在前一名男士推门之后,百叶门回弹之下撞到了紧跟着的第二名男士的鼻子,所幸未造成伤害。显然,百叶门在设计上仍有改进空间。

从1.0到4.0,地铁公共厕所设计不断完善

申城轨交建设之初,由于线路少、乘客停留时间短,车站都没卫生间。随着路网规模的发展、客流的激增,乘客的如厕需求渐渐凸显出来。在2010年世博会前,针对已建线路没有专门的排污管道的实际情况,上海地铁决定在有条件的车站采用1.0版本的传统水冲厕所,其他站点则选择更易安装的真空厕所。虽然能解决乘客的急难问题,但是因车站空间狭小、人流密集、无法排污排气等因素,造成车站候车环境不甚理想。

2010年,《轨交工程技术标准》中首次规定厕所位置和数量,选址优先考虑非付费区。有条件的设在地面,结合出入口和风井,便于排风除臭;地面条件不够的,设在出入口附近的地下围合空间内,方便过路乘客。对照标准,上海地铁开始建设2.0版厕所,但是厕所普遍面积较小、厕位较少,男女厕位数常出现2:3的最低配置。早晚高峰期间,不少厕所人满为患。尤其女厕门前大排长龙,坑位比还不够合理。此外,部分卫生间设有一个无障碍厕位,但没有哺乳室和婴儿护理台,对特殊人群关怀不够。

上海隧道工程轨道交通设计研究院副总工程师利敏说,卫生间升级面临两大难点:一是站台空间有限,起码占用六七十平方米。“一般设在站台公共区一端,靠近车站管理用房集中区域一侧,和站厅层的员工厕所共用一套污水系统,节约空间和资源。”二是地下通风不畅,异味一旦不能及时排出,便民设施会变成扰民问题。“排风设计中,优化通风空调,提高换气次数,采用独立排风系统。”利敏说,“建筑构造上也充分考虑排风,取消卫生间的门,借鉴机场经验,采用敞开式设计,加入迂回通道,避免视线尴尬,大大提高了内外空气流通。”

2017年,随着17号线和9号线三期的开通,地铁公共厕所3.0版也投入使用。厕所位置改到付费区内,以站台为主,增设独立的无障碍厕所,部分点位还集纳了儿童厕位、儿童洗手盆、婴儿护理板等新设施,方便特殊人群。再加上纸巾、洗手液、空气清新剂等设

施,进一步提升乘客使用厕所的幸福感受。

近几年,围绕“智能运维、低碳发展”主题,4.0版本的“智慧厕所”应运而生。申通地铁集团运营管理部客运市场科经理毛晓蕾告诉记者,“智慧厕所”的厕门顶部会实时显示卫生间坑位使用情况,智能感光系统可以根据时间段自动开启关闭卫生间灯光,环境监测器则实时监控厕所环境数据,根据监测数值启动空气净化器和排风系统……这些新功能都将起到节能减排的效果。

毛晓蕾坦言,新线公共厕所的设计理念是“不追求豪华,追求舒适人性化”。本轮厕所改造的一个显著变化是增加了厕位数量。原先每个男女厕所只有很少的厕位,升级后厕位数量翻倍,满足乘客需要的同时减少了排队时间。重点车站设置了第三卫生间,没有条件的车站设置无障碍厕所或者无障碍厕位,并且视情况增设儿童厕所、儿童洗手盆、婴儿护理板等设施或设置独立的母婴室,以18号线19座车站的母婴室为例,平均使用频率约50人次/日。

听取乘客的建议并改进,是上海地铁进步的原动力。现在的地铁,已经不只是一种交通方式,而是“城市,让生活更美好”的具体体现,它串联起人民的幸福感,也传承着上海的城市精神。后续,上海地铁将持续对现有的旧厕所进行改造升级,也希望通过不断完善的设计,不仅能解决乘客的“一时之需”,还能让乘客有舒心的体验。

本报记者 任天宝



新民眼

打击电诈,共建“社会防火墙”

杨洁

日前,6名电信网络诈骗犯罪嫌疑人由缅甸警方移交给中国警方押解回国。消息一出,不少网友拍手称快。

这段时间,骇人听闻的诈骗案件频频曝光,不少人已是谈“缅北”色变。据报道,上海有一男子因找工作被骗到缅甸赌场,最终惨遭杀害;中国科学院一博士被骗至缅甸一年,每日被强迫工作18小时……数据显示,仅在缅泰边境的妙瓦底,就有上百个诈骗园区。一方面,“电诈”新套路新模式

层出不穷;另一方面,跨境打击却可谓困难重重。电子证据浩如烟海,取证难、固证难,国际执法权缺乏、法源差异、诉讼程序差异等都是一道道“拦路虎”。

打击“电诈”需要推进国际合作。前不久,中泰缅老四国警方启动合作打击赌博集团专项联合行动,旨在严厉打击本区域电信网络诈骗和网络赌博犯罪,坚决扭转人口贩运及绑架、拘禁等犯罪高发态势。有专家表示,四国警方这样的深度合作尚属首次,彰显了

团结合作、共同打击的坚定决心。我们期待,此次四国警方联合行动能够斩断犯罪产业链,铲除黑产温床。

跨境打击之难有望破解,但我们也要认识到,反诈不能仅靠打击。只要“电诈”集团仍有利可图、犯罪分子仍铤而走险,哪怕没有了缅北,可能还会出现其他地区。对电信网络诈骗犯罪,不仅要重拳出击,更要“源头治理、综合治理”,需要“齐抓共管、群防群治”。

对于相关主管部门而言,金融、通信、互联网等有关行业在防范电信网络诈骗方面需要统筹“一盘棋”意识。例如,公安部会同工信部、中国人民银行联合推出了七大反诈利器——国家反诈中心App、96110预警劝阻专线、12381涉诈预警劝阻短信系统、全国移动电话卡“一证通查”、云闪付App“一键查卡”、反诈名片、全国互联网账号“一证通查2.0”等。又如,上海市反诈中心有近30家联席会议成员单位,现场办

公的除了民警辅警,还有4家通信运营商、11家商业银行的工作人员。反诈是一场持久战,更是技术与智慧的不断较量,各方协作无疑需要持续加深。

对于老百姓来说,要牢固树立防范意识,时刻谨记“小馅饼”的背后往往是“大陷阱”,切莫轻信犯罪分子的花言巧语。此外,大家也要管好自己的银行卡、电话卡等,避免因一时的蝇头小利,成为犯罪分子的“帮凶”。让我们携起手来,一起共建“社会防火墙”!