

问题于民

学思想 强党性 重实践 建新功

市民金点子 治理金钥匙

档案存放证明,申请办理时如何『少跑路』?



市民在黄浦区就业促进中心申请电子版存档证明

金点子:
办房产公证、办律师执业证、房产证上去名字……都要求提供本人的人事档案存放证明。我们的户口在黄浦区,但居住地在其他区。不知道档案存放在哪里,来回奔波查询办理十分不便。
希望相关部门通过更加智能化、便捷化的“数据分享”方式,以更加优质的服务让市民在办理过程中“少跑路”。

建议人 林女士 王女士 朱先生

微调查:
记者在调查中发现,很多人不知道自己的档案存放在哪里,去哪里开证明自然也遇到了问题。

林女士家住宝山区,户口地址却在黄浦区。今年3月,林女士去办理房产公证,被公证处告知,需要提供其本人的人事档案存放证明。通常情况下,市民的人事档案会存放在用人单位(具有人事档案保管资质的),但“流动人员”的人事档案,则会存放在区就业促进中心,或者户籍所在地所属街道。很多人搞不清楚。林女士有点担心,查询和申请会有“卡壳”吗?不知道要跑几个地方?要跑几次?她担心跑来跑去办理会十分不便。

王女士也遇到了类似的困惑。她告诉记者,她工作后参加了律师,拿到律师资格证书,在律所实习满一年,已经可以申请律师执业证。申请领证时被告知,必须提供人事档案存放证明。她可傻眼了,大学毕业好多年了,不知道自己的档案在哪里。“我的户口在黄浦区大吉路,大约20年前因动迁早就搬到了浦东地区。去哪里查询和申请?我怕跑错窗口。”

还有市民朱先生,想在房产证上去掉自己的名字,也被公证处要求提供人事档案存放证明。他住崇明区,户口在黄浦区。他去崇明区就业促进中心查询办理,但崇明区“调不到资料”。

金果子:
类似林女士、王女士、朱先生等人的困惑和不便,现在已经有“方”可解。

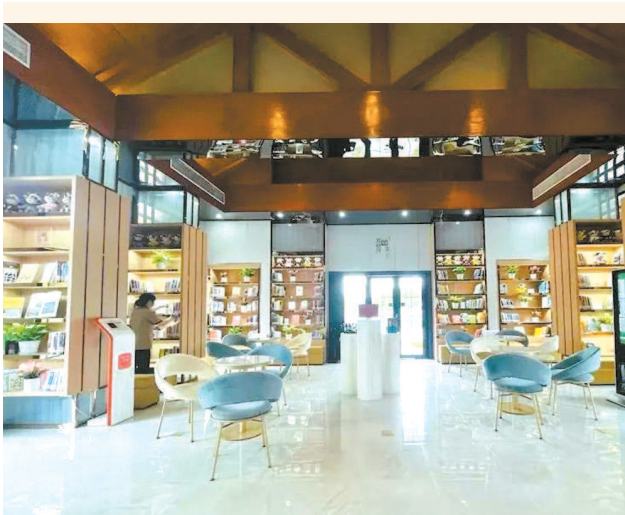
记者从黄浦区人力资源和社会保障局了解到,针对群众提出的建议,2022年底,黄浦区人社局牵头开展电子版流动人员人事档案存放证明调研。今年以来,区人社局积极践行“浦江经验”,深入开展“走出机关门 办法在基层”活动,领导干部带头深入基层寻问题、觅症结、研对策,打通服务民生“最后一公里”。目前,该项服务已经正式上线。

线上查询十分简单。记者登录“随申办”(即“随申办市民云”)App,搜索进入“黄浦旗舰店”,查询路径为依次点击:个人服务→指尖办事→好办事项→流动人员人事档案存放证明,即可进行查询和申请。审核通过后,电子版流动人员人事档案存放证明将发送到申请人“随申办”办件结果中。网上办理不用跑路,直接申请获得,非常方便快捷。

黄浦区人社局工作人员郑先生向记者介绍,林女士、王女士、朱先生等3人均已通过线上办理的方式得到了证明材料。截至目前,“随申办”已向72位市民开具了上述流动人员人事档案存放证明。现在通过App可以查询到存放在黄浦区就业促进中心,以及黄浦区各街道社区事务受理中心的“流动人员”人事档案,并出具电子版的存放证明。下一步,这项功能或将得到更广泛普及。

黄浦区人社局表示,市民若有疑问,可致电黄浦区就业促进中心热线电话63133808咨询,工作人员会指导如何使用。

本报记者 陈浩



苏州河普陀段岸线依水而建24个“半马苏河驿站”

金点子:
今年4月,苏州河半程马拉松赛在苏州河边鸣枪开跑。其三分之二赛道位于普陀区的一段苏州河岸线。这段路,也是市民平日里散步休闲的好去处。依水临河处,有4个功能齐全的“半马苏河驿站”(A类),它们虽早已建成,但不知何故却一直没有开放。

希望这些驿站能尽早打开大门,让市民共享“更美好”:一则发挥驿站的休闲功能,二则开展各类文娱活动,三则也是展示苏州河地区新时代新发展的名片。
建议人 张女士

微调查:
张女士家住普陀区白玉路678弄海珀玉晖。“从我们小区出去,走几分钟,就可以来到苏州河边。”沿河而建步道,是居民休闲、健身的好去处。张女士也是长风新村街道曹家村居民区“第二梯队”的一名成员。所谓“第二梯队”,是普陀区探索组建的以在职党员为主,“两代表一委员”、青年团员等多元主体共同参与的社区治理队伍,已经覆盖了10个街镇280多个居村,是社区居民参与基层社区治理的有益补充。张女士告诉记者,随着苏州河中心城区普陀段岸线陆续贯通,依水建起了24个“半马苏河驿站”,分为A、B、C三级体系,均有基本配套服务功能,如公共卫生间。其中A级最具特色,具有党群服务功能,共有4个。驿站虽已先后建成,却没有与市民“拥抱”,让张女士感到遗憾。“我们这里是清水湾苏河驿站,就在顺义路到底的康泰公寓门口,挺大挺漂亮。作为一个休闲娱乐空间,可以让人买瓶饮料,上个厕所,顺便也能歇歇脚、乘个凉、喝喝茶、看看书。还能组织开展手工类、娱乐类活动,爱国主义教育,阅读沙龙和生态科普亲子活动。”

而在苏州河2号滨河绿地,还伫立着一幢青砖红瓦的复古老房子,这里是长风湾苏河驿站。此外沿途还有谈家渡湾(知音苑)驿站、小花园湾(普陀公园)驿站等。这些A类驿站建成一段时间以来均没有开放。

金果子:
记者了解到,这4个A类半马苏河驿站由上海长风文化旅游发展有限公司负责运营和管理。

张女士希望发挥半马苏河驿站功能的建议,通过普陀区人民建议征集渠道,得到区领导重视和批示:“加快推进”“满足群众对美好生活向往”。据悉,上述4个驿站的建筑在2021年已经建成(有的一度也曾开放过但又关闭了)。今年,经过功能调整、重新设计,目前清水湾(顺义路)驿站、谈家渡湾(知音苑)驿站、小花园湾(普陀公园)驿站已陆续开放。长风湾驿站部分区域还在升级改造,待升级改造完成,也将尽快落实对市民开放的事宜。长风文旅公司表示,下一步,公司还将不断提升服务质量。一是进一步强化驿站服务细节,打造市民暖心的元气补给站,提升市民的休憩游览体验,让驿站真正成为市民家门口的好去处。二是因地制宜开展各类特色活动,如会同属地街道、学校等党建共建单位,联合举办爱国主义教育、阅读沙龙、生态科普讲座等亲子类活动,同时加强对半马苏河驿站的宣传展示。目前已开展活动10余场,如以“花鸟与人文”为主题的普雄社区艺术展览现场交流会、知音居老年生活的幸福“法”则活动、上音安师学生快闪活动、印钞厂历史演讲活动等。三是积极调动周边群众参与热情,共赏滨河美景,共享精彩活动。

张女士高兴地对记者说,随着“半马苏河驿站”的全面开放,这里越来越变成上海的“城市项链”“发展名片”“游憩宝地”,展现出了世界级城市滨水区的风范。

本报记者 陈浩

半马苏河驿站,如何让市民共享『更美好』?

慧从民来 惠及民生

虹口区昆山路136弄长安小区是东吴大学法学院旧址,建于上世纪20年代,是砖木结构的老房子,该小区200多户居民遭遇电动自行车充电难问题,为此他们建议因地制宜安装充电桩,既能避免因“飞线充电”而引发安全隐患,又能尽量保留小区原有的风貌。虹口区房管局会同北外滩街道

在与居民反复商讨后,将传统意义上的集中充电场所分解成小片区,安装散点式充电桩于小区围墙,并设计人性化的钢结构支架固定充电插座。既方便了居民轻松使用充电桩,也保护了绿化,特别是小区里的百年老树。

住宅底层商业设施给部分低楼层

住户带来困扰。崇明区堡镇石岛苑小区2楼的居民就遇到“持续不间断的嗡嗡声”,严重影响日常生活。崇明区生态环境局经过细致排查,发现噪声来自底层商户安装的风幕机,随即与属地政府部门共同督促指导商户整改。在加装垫片后,扰民问题得到极大改善。

本报记者 陈浩 整理

金点子征集渠道

热线电话:962555
新民App:“帮依忙”入口
微信公号:新民晚报 新民帮依忙
今日头条:上海频道“头条帮忙”入口
电子邮箱:dzlx@xmwb.com.cn