

962555

帮忙

直击“扰民源头” 解决“急难愁盼”

今日收线：
4天受理
环保诉求2006件

今天上午11时,由上海市生态环境局、新民晚报社、12345市民服务热线共同发起的“生态环境局长接热线”行动收线。从8月15日上午9时到8月18日上午11时,12345市民服务热线共受理环境保护类诉求2006件,其中噪声污染、夜间施工、空气污染是市民反映最集中的3个环境问题。

据12345市民服务热线数据显示,热线行动期间,“噪声污染”仍是市民投诉的最热点,诉求量共995件,占比近50%;“夜间施工”居第二,共510件,占比25%;“空气污染”位列第三,共226件,占比11%。

紧跟市民来电,本报记者深入现场、直击乱象、追根溯源;各区生态环境部门迅速行动,对“扰民源头”立案调查、责令整改,一批环境“急难愁盼”问题得到有效解决:

■ 黄浦区西藏南路1170号丽园大厦空调噪声持续超标,执法部门首开“按日计罚”罚单,促使对方整改到位;

■ 嘉定区胜辛南路800号一家物流公司的制冷设备昼夜运转,闹得仅一河之隔的500多户居民头痛欲裂。经过连续两次执法,涉事企业加装了密闭隔音板后,噪声监测结果达标;

■ 徐汇区田尚坊美食街油烟扰民,物业被约谈后移除楼顶风机,并请专人对餐饮商户的油烟净化设施进行维修、更新,油烟味明显消退;

■ 闵行区龙吴路4369号一企业未办环评擅自开工,破碎建筑垃圾时,粉尘四溢、噪声隆隆,被责令停业后已主动撤离,场地清空。

对于热线行动中市民反映的其他环境问题,生态环境部门承诺将逐一调查核实,对违法违规环境行为严肃查处,确保“件件有回音,桩桩有反馈”。本报也将不定期对相关投诉展开回访,确保整治措施真落地、

见实效。

今年是“生态环境局长接热线”行动开启的第8年,开线当天正值首个全国生态日。市生态环境局表示,下一步将认真贯彻落实全国生态环境保护大会精神,坚持生态优先、绿色低碳发展,统筹产业结构调整、污染治理、生态保护、应对气候变化,协同推进降碳、减污、扩绿、增长,以更高标准打好蓝天、碧水、净土保卫战,推动上海生态环境质量持续改善。同时,保护生态环境没有局外人,欢迎市民朋友积极贡献“金点子”,共绘上海生态治理“工笔画”。

本报记者 房浩

一排十台 昼夜轰鸣 一河之隔 居民难眠

罚了又罚 冷却塔四周加装隔音板



▲ 厂区内南侧一幢建筑物的二楼平台装有十台冷却塔,不断发出噪声
▲ 屋顶冷却塔四周加装了一圈银灰色隔音板

市民诉求 >>>

嘉定区嘉吉路60弄嘉孚雅苑的多位居民反映,与小区一河之隔的物流公司建有两座大型冷库,十多台制冷设备24小时不停运转,噪声最大超过100分贝,尤其是厂区南侧的10台制冷设备,闹得小区500多户居民天天头痛欲裂。

记者调查 >>>

噪声相伴 夜不能寐

被投诉的公司位于嘉定区南翔镇胜辛南路800号,场地所有者为上海劳欣金属制品有限公司,目前为上海郑明国际物流有限公司租赁使用。场地东面为滙藻浜支流河道,南面为河浜,河浜对面就是嘉孚雅苑。

据悉,郑明物流公司自2017年起在此处经营物流、仓库。场地主要有冷冻库、冷藏库、恒温库和常温库,库房面积约为3万平方米。冷库由郑明物流公司自建,园区内共建有两处制冷机房,一处位于北楼建筑物一层空间内;另一处位于厂区南侧一幢一层建筑物内,其2楼平台装有10台冷却塔,工作时发出震耳欲聋的轰鸣声,且与对面小区的距离仅约45米。

记者来到厂区对面的嘉孚雅苑小区。这个小区于2021年交付,前后两排共有4幢居民楼,建筑户数572户,其中北侧两幢居民楼是噪声污染的“重灾区”。居民刘先生向记者吐槽:“我从市区搬到郊区,就想图个清静,可长久以来每天和对面冷却塔的噪声相伴,家里的窗户都不敢开,我的精神状态也越来越差,感觉快要神经衰弱了!”他还补充道:“在家待10分钟就感觉耳根子发痒、脑袋嗡嗡直响,而小区500多户居民几乎24小时遭受噪声侵袭,内心煎熬可想而知。”采访中,不少居民表示,小区里住着许多老年人,大家被噪声折腾得

夜不能寐,安眠药是“一天都不能停”。

两次降噪 终于达标

接到居民投诉后,嘉定区南翔镇环境保护办公室前往现场核实,发现噪声来源为厂区内南侧制冷机组及配套冷却塔,当即要求企业采取相应降噪措施,减少噪声扰民。经多次协调,郑明物流公司靠近嘉孚雅苑小区一侧的机房窗户用水泥砖石封堵,并承诺在一个月内存给2楼平台的冷却塔加装隔音屏障。

随后,嘉定区生态环境执法部门接到南翔镇通报后,对靠近嘉孚雅苑小区南侧制冷机组进行噪声监测。监测报告显示,厂界外1米处噪声数值为66dB(A),超过了《社会生活环境噪声排放标准》的昼间60dB(A)的限值要求。执法人员立即约谈郑明物流公司法定代表人及相关负责人,对公司超过噪声排放标准排放噪声的违法行为作出处罚1.535万元的决定,并责令其整改。

之后的复查显示,虽然声音有所减小,但区环境监测站噪声监测报告显示,该点测得的夜间边界噪声值为57dB(A),依然超过了排放标准规定的50dB(A)排放限值。执法部门认定该物流公司未改正超标排放社会生活噪声的违法行为,故对其涉嫌排放噪声且拒不改正行为立案,责令其整改,并处以罚款9.2万元。

最终,郑明物流公司在屋顶冷却塔四周加装了一圈银灰色隔音板,将制冷设备“罩”得严严实实,完成了10套冷却水塔的隔音改造。改造完4天后,环境监测站再次对厂区内南边界外1米处进行边界噪声监测复测,测试结果为49.450dB(A),达到相关标准。

“降噪措施还是有效的,现在不吃安眠药也能睡着了。”小区居民黄先生说。

本报记者 陆常青



■ 国清公司的垃圾发酵车间

上海国清生物科技有限公司在青浦区青赵公路4429号运营青浦生活垃圾处理厂,采取堆肥工艺处理生活垃圾。堆肥产生的臭气浓度超标,酸臭味强烈,让附近居民直呼“受不了”。接到投诉后,青浦区生态环境局执法人员多次到厂巡查、采样,监督企业做好废气污染防治措施。目前,国清公司停止外部垃圾进场,正式关停。

青浦区生态环境局执法大队孙骏苑介绍,国清公司主要从事湿垃圾处理,关闭前,湿垃圾日均进量约100吨。厂区包括集料坑、前处理车间、发酵车间、腐熟车间、后处理及肥料车间。“公司的生产厂房老旧,厂内外墙、屋顶以彩钢夹芯板和合金板为主,结构上无法完全密闭,生产工艺、设施相对落后。”孙骏苑说,现有厂内废气收集系统难以有效收集全部废气,生物滤池除臭设施投入运行时间较长,末端采用无组织排放形式,缺乏相关标准规范指导,稳定运行状况和实效难以准确判断。

之后,青浦区生态环境局在国清公司周边开展夜间和凌晨巡查。调查发现,国清公司散发的异味受气象条件影响较大,在不利气象条件下,根据气压、风向的不同,周边1.5公里范围内可闻到间歇性垃圾异味。

于是,环境部门联动绿化部门,

堆肥处理垃圾 臭气浓度超标

涉事企业停止外部垃圾进场并关停

加强源头治理,督促企业逐步解决问题。青浦区绿化市容局降低国清公司垃圾进场量,并委派驻厂人员每日跟踪企业日常运行,定期检查除臭系统。

因臭气浓度超标,环境部门曾对国清公司处以24万元罚款,之后企业采取了厂房修缮、增加风幕机等环保措施,可惜效果不大。废气监测共做了8次,结果达标5次,超标3次。国清公司存在废气无组织排放量远大于有组织排放量的情况,同时存在涉水污染问题,如场地冲洗水和初期雨水直接排入污水管网、配套的一体化污水处理设施未投入运行等。

青浦区生态环境局执法大队与上海市生态环境局执法总队等共同到场检查,对国清公司开展边界臭气浓度监测,发现企业存在废气、废水超标,没有制定环保设施操作规程,没有按照规定建立、保存环境管理台账等问题。

目前,国清公司已关停。

本报记者
夏韵



本版编辑/顾 玥
视觉设计/奚云阳