

业务停了,预付卡里金额能退吗?

法院认定公司关停业务构成违约,判决全部退还

近日,金山区人民法院审结了一起因业务关停,消费者起诉商家退还充值金额及赠送积分,双方对于退还金额达不成一致意见合同纠纷案。

某供应链公司经营运输业务,林女士在该公司的网站上注册账号并充值,委托其进行中美间的国际跨境货物运输。

2021年12月20日,林女士最后一次充值,原账户积分为4453.38元,充值金额10000元,供应链公司赠送积分价值2500元,返现100元,实际账户余额为17053.38元。末次充值后,双方间还发生了几笔运输业务,产生了费用扣款7216元。现林女士账户余额为9837.38元,包含

充值预付卡,商家常常赠送积分当现金,吸引消费者购卡从而锁定目标客户,但在长期的“消费捆绑”过程中,可能会出现“办卡容易退卡难”“人去楼空”等情况,这时消费者与商家关于预付卡充值金额的退还往往无异议,但关于商家赠送的现金积分是否该退、该怎么退争议较大。

了充值余额和赠送积分余额。

2022年3月22日,供应链公司关闭中美间的运输业务。林女士要求返还余额,因就退还金额难以达成一致,故林女士诉至法院。

林女士认为自己末次充值金额为10000元,末次充值赠送金额为2500元、返现100元,即充值10000元,实际账户金额为12600元,折扣

比为79%,现账户余额为9837.38元,应按照折扣比例计算返还的金额,于是诉请供应链公司返还金额7771.53元。

供应链公司表示不同意,认为赠送积分金额不能退,林女士账户内的金额要优先使用充值金额,而且提现还需扣除3%的手续费。林女士末次充值后充值金额为10000

元,林女士使用了7216元,充值余额剩余2784元,充值提现还需扣除3%手续费,故只同意返还林女士2700元。

法院经审理后认为,林女士和供应链公司的运输合同关系合法有效,双方均应按约全面履行。现双方均确认林女士在供应链公司处预充值金额尚未消耗完毕,供应链公

司单方面发布公告关闭美线运输业务,系以其行为表明不履行合同主要义务,已构成根本违约,故林女士有权行使法定解除权。

根据《中华人民共和国民法典》第五百六十六条,林女士要求供应链公司退还剩余预付费用的诉讼请求,应予支持。双方均确认账户余额9837.38元包含了充值余额和赠送金额,但是双方未明确约定合同解除时金额如何计算,故充值赠送的金额也应退还,因赠送金额与充值金额同步消费,据此,法院支持了林女士要求按照充值金额和赠送积分金额同步划扣使用的主张,最后判决退还林女士7771.53元。

通讯员 王晓菲 本报记者 屠瑜

起贪念 欲销赃 骑走他人电动车 车未出手人落网

本报讯(记者 屠瑜)男子等公交时发现一辆电动自行车未拔钥匙,顿起贪念将车盗走,到达目的地后销赃不成,竟将车占为己有,并转头卖起自家车辆。目前,该男子因盗窃的违法行为被金山警方依法处以行政拘留。

7月27日,居民吴先生到金山公安分局朱泾派出所报警求助,称自己的电动自行车被盗。接报后,民警迅速开展调查、分析研判

等工作。

据吴先生所述,几天前,其急着赶乘公交车前往市区,慌乱间竟忘拔停放在车站的电动自行车钥匙,等意识到时其立马联系了家人去将钥匙取下,但为时已晚,电动自行车早已不翼而飞。

通过吴先生对其电动自行车的描述,民警随即调阅了车站周边的公共视频,很快发现一名身穿白色衣服的男子有重大作案嫌疑。

该男子从吴先生的电动自行车前走过,又再次折返,借着吸一根烟的时间,伺机观察,见车主未归,竟“正大光明”地将吴先生的电动自行车骑走。民警循线追踪,迅速抓获了违法行为人李某,并在其住所找到了吴先生的电动自行车。

到案后,李某对其盗窃电动自行车的违法事实供认不讳。据其交代,当时,其正在车站等车,偶然间看到一辆电动自行车上插着钥

匙,为节省回家的路费便起了贪念。不过,因家中已有一辆电动自行车,李某便将吴先生这辆车骑至自家附近,准备卖掉,却被售卖店的老板告知收售二手车需要提供发票和行驶证,因无法提供,李某便卖了自己曾在该店购买的电动自行车。

目前,李某已被公安机关依法行政拘留。同时,民警将电动自行车归还给了失主吴先生。

■警方提示 广大市民朋友请尽量将车辆停放在安全区域。停放电动自行车时,一定要检查是否上锁、拔钥匙,切勿将贵重物品遗忘在车上,以免被“有心之人”盯上。此外,坚决抵制租车,不购买手续不全、来路不明的车辆。

本报讯(通讯员 陈莉丽 记者 江跃中)近日,一名男子在上海火车站南广场某餐厅就餐时酒后大声喧哗,顾客不堪其扰,向上海站派出所报警。民警到场处置时,该男子突然起身对民警挥拳,最终被制服。目前,该男子因涉嫌袭警罪已被上海铁路警方刑事拘留,案件在进一步审理中。

8月13日20时20分许,上海铁路公安处上海站派出所指挥室接报,称辖区某餐厅有一醉酒男子大声喧哗,影响其他顾客。民警到达现场后,发现一中年男子站在饭店内,其身边、地上洒落了许多饭菜,且言辞混乱。在民警劝说下,男子收拾行李走到店门口,不断辱骂民警。沟通时,竟冲向民警用右手向民警脸部打去。民警躲开后,男子再次向民警挥拳,民警立即将其控制,并传唤至派出所接受讯问。

经查,男子姓严,当日准备乘车回老家,在车站附近饭店喝了约1斤白酒,其间大声喧哗,打翻饭菜,严重影响其他顾客就餐,并对前来处置的民警挥拳相向。

火车站撒酒疯扰民袭警 老家没能回直接被判刑

店里营收竟揣自己兜里

快餐店收银员自制个人收款码 中饱私囊约10万元被抓

本报讯(特约通讯员 张嘉煜 记者 孙云)快餐店收银员竟用自己的个人收款二维码让顾客扫码付款,把本属于店里的营收装进了自己的兜里,截至案发,盗取营业收入约10万元。近日,松江警方成功侦破这起盗窃案,犯罪嫌疑人

钱某因盗窃罪被松江警方依法采取刑事强制措施。

近日,松江公安分局九亭派出所接到辖区某快餐店店长田女士报警称,当天下午5时许,发现店内收银员钱某利用职务之便,在顾客消费结账时,使用个人收

款码对客人进行收款,将顾客消费金额据为己有,造成店内经济损失。接报后,民警来到钱某工作的快餐店,将钱某传唤至派出所接受进一步调查。

到案后,钱某交代称,自今年2月起,为了“赚外快”,其私下制

作了自己的个人收款二维码,藏于收银台下。上班期间,趁其他店员不在,钱某时不时地拿出提前备好的个人收款码让顾客扫码付款,将营业额占为己有。直到今年7月,店长田女士发现了钱某藏在收银台下的收款码。因收款码头像与钱某个人社交平台头像相同,田女士便质问钱某。起初,钱某辩称,制作收款码是为日后自己开店而准备,但一条条工作时间的收款记录让钱某失去了狡辩的余地。经梳理,钱某使用其个人收款码共盗取店内营业额约10万元。

征收故事

11万卖的房子525万被征收,他开始耍赖了

邵先生住的公房被征收了。因协商分配征收补偿利益不成,邵先生把房屋承租人杨某告上法院并最终胜诉,杨某未分得房屋动迁利益。

邵先生和杨某为姑表兄弟关系。杨父在沪有一套老公房,1994年拆迁,杨某作为户籍在册人员享受了拆迁补偿,获得了一套动迁安置房(以下简称系争房屋),系争房屋性质为公房,承租人为杨某。1999年10月,邵先生因儿子结婚住房困难,同杨某协商后购买了系争房屋,邵先生和杨某签订了购房协议书,协议主要内容有:杨某将所拥有的系争房屋出售给邵先生;邵先生一次性支付给杨某人民币11万元整;杨某配合邵先生将系争房屋承租人变更至邵先生名下;杨某夫妇

的户口在一个月内迁出。协议签署后的第二天,邵先生将11万元通过银行转账给杨某,杨某给邵先生写了收据。同年11月初,杨某将房屋交付邵先生夫妇使用。之后,杨某急于配合邵先生变更承租人,杨某夫妇的户口一直留在系争房屋。系争房屋自1999年11月开始一直为邵先生夫妇居住使用,直到被征收。

2022年4月,系争房屋被纳入征收范围。同年5月,杨某作为系争房屋承租人和征收单位签订房屋征收补偿协议,拟获得征收补偿款共计525万余元。征收前,系争房屋有杨某夫妇的户口。邵先生找杨某协商给付补偿款事宜遭拒。杨某闭口不谈购房协议,坚称自己为系争房屋承租人,其妻户口登记在系争房

屋,应为系争房屋同住人。购房协议没有其妻签字,为无效协议,自己会按银行贷款利息归还邵先生的购房款。多次协商后,杨某最多只愿给邵先生50万元人民币予以补偿。

邵先生找到我们咨询,我们给他梳理分析本案,认为购房协议合法有效,系争房屋的全部征收补偿利益应归属于邵先生所有。邵先生和杨某签订的购房协议书是双方真实意思表示,该购房协议不违反法律法规的规定。邵先生支付了房屋对价,且系争房屋早已交付给邵先生占有使用,杨妻对于房屋的交付及邵先生夫妇长期居住事实是明知的,推定杨妻对房屋买卖行为是明知的。况且关于合同是否无效的问题,二十多年来杨妻从未主张过权

利。退一步讲,即便当年杨妻不知情,但杨某作为房屋承租人享有家事代理权。虽然系争房屋承租人未变更至邵先生名下,但因购房事实早已发生,房屋实际使用权早已转移给了邵先生。根据上海高院关于公房动迁时房屋动迁利益分割的处理操作口径,市场上购买的公房对应的房屋动迁补偿利益属于出资人所有。因此,系争房屋的征收补偿利益应当属于邵先生所有,杨某虽为承租人,其妻虽为户籍在册人员,但鉴于房屋实际使用权早已通过买卖转移的事实,二人均无权分得系争房屋征收补偿利益。

后邵先生委托我们代理起诉维权。邵先生把杨某夫妇告上法院,要求征收补偿利益归原告所有。案

件走向和判决结果符合我们之前的分析预测,最终法院认定房屋买卖合同合法有效,二被告无权参与征收补偿利益的分配,系争房屋征收补偿利益归属于原告邵先生所有。

上海方洛律师事务所
(23101201010282341)
韩迎春律师执业证号
(13101200711142563)

每周六、周日(下午1时到下午6时)为固定接待免费咨询时间,其他时间当面咨询需提前预约
电话:4009204546
地址:普陀区常德路1211号宝华大厦1302室(轨交7号线,13号线长寿路站,6号口出来即到)