

962555

帮忙

小忙
微调查

社区鲜食店 噪声扰民如何破？

门店“犯事”约谈总部，开新店需环保预警…… 宝山逐步探索完善“五步走”工作法还民安宁

市民诉求>>>

“楼下的社区鲜食店将冷凝机外机安装在小区里面，24小时噪声扰民，居民实在苦不堪言。”家住宝山三村的居民陈先生日前反映，小区楼下的清美超市冷凝机日夜运转不停，居民饱受噪声折磨，希望相关部门能进行整治，还居民一片安宁。

记者调查>>>

冷凝机“魔音”日夜不停

记者了解到，陈先生投诉的噪声污染源来自永清路537号的清美超市，为了食品保鲜，超市安装了冷凝机，并将外机安装在门店后侧，由于超市与小区仅一墙之隔，24小时不停运转的冷凝机让相邻楼栋的小区居民遭受“魔音”贯耳，苦不堪言。

在接到居民投诉后，宝山区生态环境局执法大队赴现场查看。经检查，产生噪声的设备位于清美超市门店后侧，放置于地面，底部垫有橡胶片，未进行固定，且距离居民住宅较近，现场噪声较大。

检查结束后，执法人员立刻与上海清美绿色食品(集团)有限公司相关负责人进行电话沟通，告知居民诉求和检查问题，督促其限期整改。同时，通过微信沟通具体整改细节，初定先尽快移机，后续再及时维修或更新设备，以便更快更好地解决居民噪声困扰。两日内，清美公司工程部现场勘查并出具了整改方案。并在两周内，完成了移机、更换设备等后续整改工作，居民反映噪声问题基本解决，对整改结果表示满意。

专项组直接约谈总部

清美超市引发的噪声扰民事件并非孤例。上海是各大生鲜超市的重点布局地区，清美、盒马、钱大妈、7fresh、良友、联华等连锁超市遍布大街小巷，给市民带来便利的同时，噪声污染等困扰也随之而来，大多数社区鲜食店距离消费者往往仅一墙之隔或直接楼上楼下，超市的制氧机、水泵、制冷、空调等设备24小时运转，影响了居民休息，相关投诉也频频发生。

然而，当环境执法人员向店长提出整改要求后，噪声问题却无法得到迅速彻底的解决。因为这些连锁店铺一般设备由总公司统一安装和维修。店长只负责经营，如要整改，经常需要层层上报审批，往往整改过程漫长。

如何破解这一难题？对此，宝山区生态环境局信访专项组进行了探索。考虑到门店遍布全区，逐家调处不仅浪费人力物力，而且效率低下，因此，专项组直接对接门店上海总部，构建起了区域内鲜食店噪声问题



▲ 社区鲜食店成噪声扰民投诉高发区



▲ 执法人员约谈相关企业总部



■ 清美超市冷凝机外机被安放在小区里

受访者供图

明日接热线预告

9:00—10:00
青浦区生态环境局局长 陆冬云

10:00—11:00
崇明区生态环境局局长 褚卫东

热线平台

市民服务热线:12345
新民晚报新闻热线:962555
手机客户端:新民App
微信公众号:新民帮依忙
今日头条号:新民帮依忙

处置的纵向“五步走”工作法:

1. 信访专项组接到投诉后，第一时间安排街镇规保办工作人员现场查看，发现问题。
2. 将前期调查情况整理后发给总部管理人员。
3. 由总部管理层直接向工程部发出整改通知。
4. 整改完成后，总部将整改报告反馈至信访专项组。
5. 信访专项组实地验收，并对信访人进行回访。

尽力从源头减震降噪

宝山区生态环境局相关负责人介绍，“五步走”纵向对接通道建立后，因为免去从门店

层层上报审批时间，压缩了噪声问题的解决时间，加大整改力度，宝山区内关于社区鲜食店噪声问题解决的速度相较于以往同类案件大大提高，居民满意率也大幅提升。

同时，为了防止问题回潮反弹，彻底压实企业环境保护主体责任，专项组还对各家鲜食店集团总部明确提出了三点要求：

一是要求其在宝山区开新店时，需和环保部门进行沟通，环保部门会为其从选址、设备等方面预警可能出现的问题，尽可能从源头上规避扰民现象的发生。

二是要求新店必须对设备安装减震降

本报讯(记者 夏韵)家住松江区松汇中路518弄的居民反映，紧靠小区的沃尔玛商场楼顶风机噪声较大，夜间轰鸣声不绝，严重影响日常生活。松江环境执法部门到场查看后，要求涉事企业立即整改。

松江区生态环境执法大队五中队聂宇龙介绍，沃尔玛商场(松汇中路店)有两幢大楼，东侧的大楼楼顶有一台餐饮油烟风机，风机螺丝松动，噪声明显。另外，一旁的隔声屏也年久失修，无法充分发挥阻挡污染源的作用。

在另一幢楼楼顶，执法人员排查发现，这里安装着8组超市空调外机和2台冷凝机(24小时运作)，轰鸣声不断，但竟然没有任何隔声屏障。“空调外机运行时间应控制在9时至20时，但居民反映有时在20时以后，这些超市空调外机还在运行，噪声较大。”聂宇龙说，沃尔玛商场距离松汇中路518弄小区仅200米左右，环境执法部门要求商场20时后关闭空调设备，还附近居民一个清静的工作环境。

执法人员责成企业落实整改并确保降噪措施效果。目前，油烟风机已得到维修，涉事餐饮企业重新清洗了油烟管道。沃尔玛商场方还在楼顶加装了减震、隔声屏障，以确保对附近居民的影响降到最低。

噪声处理装置，同时，切实加强门店车辆进出和装卸管理，避免作业噪声扰民。

三是组织开展现有门店的自查自纠工作，制定更加完善的应急响应预案，为更高效、精准、和谐地解决居民投诉问题提供机制保障。

下一步，宝山区信访专项组将充分借鉴和推广“五步走”工作方案，持续探索和完善的纵向监管新模式，建立与连锁式企业的纵向对接通道，多方合作、共商共治，实现“重复性问题避免发生，现存性问题快速解决”。

本报记者 李晓明

沃尔玛超市为何夜里「吵煞」？

废厂内货车奔忙

处理塑料垃圾未办环评手续

金山区张堰镇新华西路一座废弃的厂房近段时间里，却突然有装着大量废旧塑料垃圾的货车忙进忙出，持续数月，从此附近空气中经常弥漫着各种化工原料的臭味。据悉，厂房内部租借了几家公司，有做塑料垃圾处理的，有做烘漆的。为此，有市民反映，希望执法部门制止危害环境行为。

这名不愿透露姓名的投诉人告诉记者，废弃多年的厂房位于新华西路的牡丹小区对面，关门停工多时但门口仍有门卫管理。有一阵子，突然有大卡车光临且频次较高，几乎每天都有几辆车进出，车上装载的大多为塑料垃圾。同时，厂房内开始有人员上下班。没多久，厂房周边空气中开始飘散出一股浓浓的塑料味道，“酸酸臭臭，有点刺鼻”。附近

居民尤其牡丹小区居民对此意见很大。

记者从金山区生态环境局了解到，他们接到居民投诉后立即处理。张堰镇应急管理中心工作人员车先生介绍，现场检查后发现，该厂房属于国资委购销公司资产，出租给了上海嘉赫建筑装饰工程有限公司。之后镇环保办联合国资委商业集团购销公司到该处进行联合检查。现场检查，有工人正在作业。上海嘉赫建筑装饰工程有限公司私自引入了一家塑料水洗粉碎企业和一家静电喷塑企业，当日正在生产。车先生说，这家塑料水洗粉碎企业的生产模式是：购入大量塑料垃圾(如废旧塑料门窗)，运至此地集中处理，试图资源回收再利用。先用高压水枪冲洗，然后粉碎塑料粒子。冲洗后，大量

酸臭味弥漫四周

两企业被要求立即停产搬离

成分复杂的污染物会混入水中，形成污水。附近200米外有一条张泾河，但由于种种原因污水未排入，只能“盘桓”在厂区，无处可流，于低洼地形成积水。时间一长，生成酸酸臭臭的味道。现场塑料破碎设备正在运行。在这道塑料粉碎、装袋的环节里，会产生一些粉尘，混在大气里，空气中就有一股刺鼻的塑料味道。这些粉尘的成分也很复杂，有的是致癌物质，对人体危害很大。而那家静电喷塑企业，在生产操作过程中将塑料粉喷到零件上，也会产生有害粉尘，危害环境。

据调查，两家企业既无相关净化和过滤的环保设备，也无相关环评手续。检查组当场开具整改通知书，要求企业整改如下：要求企业立即整改，停

止生产；不能按要求完成整改要求的，责令上海嘉赫建筑装饰工程有限公司督促两家企业停产搬离，并提交承诺书，每日报告整改进度。现企业相关设备材料已经在一周内全部搬离，完成整改，环境影响也已消除。投诉人对处置进度表示满意。

本报记者
陈浩本版编辑/曹柳曼
视觉设计/奚云阳