

问题于民

学思想 强党性 重实践 建新功

市民金点子 治理金钥匙

参观淞沪抗战纪念馆，停车如何不烦心？



■ 加装停车指引后，自驾停车有了“方向”

■ 金点子：

近年来，爱国主义教育扎实推进，各类爱国主义教育基地得到越来越多市民的关注，位于宝山区的上海淞沪抗战纪念馆就是市民时常参观“打卡”的热门场馆之一。在八一三淞沪抗战爆发86周年来临之际，场馆也将迎来客流高峰。

然而，淞沪抗战纪念馆周边停车位十分紧张，自驾来馆参观的游客为了停车耗时费力，停车不便也影响了参观体验。建议相关部门能采取措施，充分挖掘和调配周边资源，增加淞沪抗战纪念馆停车空间，改善游客停车难问题，为市民前往纪念馆参观凭吊、缅怀抗战先烈提供便利。

建议人 张先生

■ 微调查：

上海淞沪抗战纪念馆（以下简称淞抗馆）坐落在上海军民浴血抗战的主战场宝山境内，占地面积3490平方米，展厅面积1500平方米，室外展示区域近8000平方米，是全国唯一一座反映淞沪战役和上海军民14年抗战史的专题纪念馆。

淞抗馆本就因其独特的抗战历史属性吸引着各界人士前来参观，更因为前期相关影视作品的热映让客流持续上升，日均参观人数稳定在300人次以上，纪念日更可达500余人次。而大量游客的到来，也让场馆周边的停车需求激增。

根据建议人反映的情况，记者调查发现，前来淞抗馆参观的游客以自驾为主，停车成为“刚需”。场馆虽有停车场，但一来车位十分有限，二来多是不对外开放的内部停车场，游客普遍反映到淞抗馆参观，停车成了件烦心事。

那么，能否在淞抗馆周边增加一些停车空间呢？对此，宝山区人民建议征集办公室联合区交通委、区滨江委、区交警支队等职能部门前往实地察看，发现市民看似“简单”的一条建议，实际落实起来却还有着不少“复杂”情况。一是淞抗馆周边道路宽度不足，不具备划设停车位条件；二是原有内部停车场即使开放也已达空间“天花板”，几无扩展停车潜能。

■ 金果子：

在上述不利条件下，相关各方集思广益，更多地目光投向周边资源的调配和进一步挖潜，以期通过借用周边停车场设施达到“1+1>2”的效果。

于是，淞抗馆不远处的宝杨路码头停车场进入了问题解决视野。这是一处停车位较充足的社会停车场，此前面向前往宝杨路码头的车辆开放。宝山区人民建议征集办公室积极推动协调沟通，宝杨路码头方面也主动跨前，达成将相关空间向赴淞抗馆参观的社会车辆开放的一致意见。随后又从便民利民角度出发，在宝杨路码头停车场与相关路口处加装游客停车指引标识牌，让参观淞抗馆的自驾游客能第一时间轻松找到停车“方向”。

相关负责人介绍，在初步缓解游客参观淞抗馆停车难的基础上，下一步，宝山区人民建议征集办公室还将会同区滨江委、区退役军人事务局等职能部门与驻地部门开展军民共建，结合上海国际邮轮旅游度假区配套设施提升工程，为参观淞抗馆的自驾游客提供更多停车场。

本报记者 李晓明



■ 试点安装的沿街智能充电桩，为居民提供安全便捷的充电环境

■ 金点子：

北京东路492号是一栋独立楼栋，并不像传统小区那样有围墙，也没有公共空间安装充电设备。楼栋内居民要么将电动车停放在人行道上，要么就停放在门栋楼道或厨房内，而在厨房内飞线充电，存在严重的消防安全隐患。

外滩区域内，像492号这样的特殊楼栋，因受先天条件所限，缺乏空间安装集中充电设施，但居民又存在着充电需求，希望相关部门能实地调研、因地制宜，为居民提供安全又便捷的充电设施，解决充电难的问题。

建议人 王女士

■ 微调查：

记者实地查看发现，北京东路492号楼是一幢南临北京东路，北临南苏州河路的独立大楼，出门就是马路，大楼四周也没有什么公共空间，居民自行车、电动车大多停在人行道、上街沿，或者搬到楼道内。

实际上，在外滩街道辖区内，像北京东路492号这样的独立楼栋并不少见。外滩街道调查发现，辖区内仅独立楼栋就有三四十栋，还有一些规模小、没有围墙的小区，这些大楼内的居民均涉及居住地附近无集中充电设施，充电困难，不得已飞线充电的现象，存在严重的消防安全隐患，这个问题成了亟待解决的治理难题。

如何破解这一难题？对此，外滩街道依托“家门口”信访服务平台，发挥“家门口”离老百姓近、说得上话的优势，整合各方资源，坚持问需、问计、问效于民，主动上门了解居民的意见建议。发动社区网格力量，深入社区走访排摸，了解居民实际需求，把群众“金点子”有效转化为推进社会治理的“金果子”，最终制定了安装集中式智能充电桩，解决居民充电难的方案。该方案由街道社区管理办和第三方科技公司共同落实，从而消除安全隐患，为从源头上防范化解电动车火灾事故奠定了坚实基础。

■ 金果子：

为平衡好居民充电的刚性需求和社区安全管理之间的矛盾，从居民的实际需求出发，外滩街道采取试点先行、以点带面的方式，与上海云笈智能科技有限公司联手，通过数次讨论与可行性研究，在北京东路（近河南中路）与宁海东路（近永寿路）两个开放路段先行试点安装沿街智能充电桩。充电桩内部设置有电气安全保护装置、手持式灭火器、监控装置等，为居民提供安全便捷的充电环境。

充电桩建成后，街道与社区规范引导居民通过自治手段有序使用和管理充电桩。一方面，经常性开展教育宣传活动，努力提升居民安全意识，引导居民规范合理使用。协商制定电动自行车集中充电桩自治公约，形成自治规则，进一步筑牢社区安全屏障；另一方面，通过社区微信群或者手机App消息推送等方式，实现居民之间的及时沟通、信息共享，实行错峰充电，破解智能充电桩供需不平衡的困境，提高了公用充电桩的使用效率。设备内嵌监控装置提供全天候对现场情况进行监视，节省人力物力，也可以随时调出记录，方便管理人员掌握情况。

从试点情况看，居民都能自觉规范使用充电桩，火灾隐患被有效杜绝，充电难题解决已取得初步成效。

本报记者 李晓明

外滩独立楼栋，电动车充电如何不再难？

慧从民来 惠及民生

■ 走马塘路1228弄保利熙悦小区有大量儿童在2公里以外的南大实验幼儿园和南大实验学校上学，附近缺乏公交配套设施，学生上下学不便，希望新增公交临时站，为学生提供方便。

相关部门经实地勘察，商定可于学校门口丰皓路两侧建设港湾式公交停靠站，

待建成后调整宝山39路线路，该公交站将于9月1日开学前建成。

■ 孙先生夫妇居住在其单位配售的公有居住房屋已20多年，近两年条件些许改善后，即向物业公司提出申请办理公有住房出售手续。但由于物业公司几经更换，目前不具备代办条件。

宝山区住房保障事务中心随即帮助联系了经验丰富的友宜物业公司，并指导民政部门出具授权书，委托友宜物业公司代为办理公有住房相关出售事宜，帮助孙先生夫妇顺利取得了该房屋的产权证。

本报记者 李晓明 整理

金点子征集渠道

热线电话：962555

新民App：“帮依忙”入口

微信公号：新民晚报 新民帮依忙

今日头条：上海频道“头条帮忙”入口

电子邮箱：dzlx@xmwb.com.cn