



本报记者 金旻矣 文  
本报记者 周馨 图

# 第三卫生间细节满满 “通用厕间”日夜切换

## 上海已完成近100座环卫公厕适老化适幼化改造

### 不放过1厘米落差

在静安区中兴公园儿童乐园边，一座改造一新的公厕已投入使用。昨天，记者看到，公厕共有4个第三卫生间，均配备适合孩子使用的高低洗手盆、儿童坐便器、折叠式儿童安全座椅，台盆和坐便器旁边还装上了扶手及紧急按钮。母婴室中更是温馨，温奶器、纸尿裤专用容器、折叠尿布台等一应俱全。管理室中，贴心配备轮椅、助步器及老人手杖“三件套”。

细节中处处体现“适老适幼”：台盆所有尖角都装上了软硅胶防撞贴，防止孩子撞伤；适合老年人使用的坐厕从最里面调整到靠近出入口处，减少老人行走距离；厕所内安装计时提醒系统，使用时间太长会有语音提醒；就连原本高低落差仅一两厘米的门槛，也在改造中被磨成了平滑的斜坡，因为“哪怕1厘米的落差，也可能增加老人绊倒的风险”。

保洁员王梅蓉告诉记者，这个公厕客流量大，平时每天约1500人次使用，周末更达1700人次。“这里靠近儿童乐园，使用者中老年人和孩子至少占70%。今年4月改造完毕后，大家都说高低台盆和宝宝座椅很方便，紧急按钮也在危急时刻派得上用场。”她说。

静安区绿化和市容管理局环卫管理科科长曹倩介绍，上半年区内对16座公厕进行适老化适幼化改造，超额完成全年目标。“我们事先排摸，确定了首批改造的公厕名单。比如，平顺路公厕旁边是街道社区卫生服务中心，老人多；静安雕塑公园内有上海自然博物馆，孩子多；共康四村是大型小区，60岁以上老人占比高。”曹倩表示，下半年的公厕改造点位还在排摸中，后续将进一步覆盖推广适老化适幼化改造。

### 外门内门分时开放

在徐汇区肇嘉浜路天平路口，一座“高颜值”低碳环保型公厕掩映在绿化带中，6月已投入使用，这也是区内首座适老化适幼化样板公厕。公厕采用绿白相间配色，融入城市绿道，内部装饰采用纯白小方砖搭配通透玻璃窗，看上去轻盈明亮。建筑主体运用传统的气楼结构和镂空百叶，既增强通风、高效除臭，又保证了采光，顶端配置的太阳能光伏板为公厕提供电力。

在适老化适幼化改造方面，除了在每个厕间加装扶手、改造台盆、将无障碍厕间提升为第三卫生间等“标准动作”外，最大的亮点是有一个设计巧妙的“通用厕间”。厕间两边均有门，白天将外门封闭、内门打开，与普通厕间无异；夜晚公厕关闭后，外门打开、内门封闭，就是一个24小时开放的独立厕间，同时外墙亮起灯光，厕间上方指示灯亮起，为夜归者提供方便。

为什么这样设计？其实是经过了需求排摸和民意征询。公厕北临徐家汇公园，处于徐家汇核心商圈、办公商务住宅圈的交汇处，一路之隔的公交站点有9条线路经过，人流量较大。夜晚周边商场打烊后，逛街、夜跑、等车的市民都会到这边寻找厕所。

徐汇区市容环境卫生管理中心设施建设管理科章嫣表示，改造前曾在徐家汇公园和公交站点发放调查问卷，约20%的受访者希望公厕24小时开放。为此，管理部门特地更改方案初稿，将一个厕位设计成24小时开放的独立厕间，男女均可使用。“下一步，我们考虑通过红外感应等技术统计夜晚使用人数，为精准分析提供数据支撑。”她说。

### 征询意见排摸点位

哪些公厕需要进行适老化适幼化改造？这并不是管理部门“拍脑袋”决定的，而是经过实地调研的。市质监中心公厕管理科副科长宋刚表示，各区先期进行排摸，优

小小的公厕，大大的民生关怀。一段扶手、一处坡道、一个SOS按钮、一只儿童洗手盆，无不体现了政府部门关注老人和儿童需求的匠心、细心、巧心。

今年，市委、市政府将“环卫公厕适老化适幼化改造”列为为民办实事项目，要求完成200座环卫公厕适老化适幼化改造，目前全市已累计完成近100座。改造后的公厕，增加了哪些设施？怎样确定点位？如何征询民意？不妨来听听公厕改造背后的小故事。



▲ 徐汇区肇嘉浜路天平路口，一座低碳环保型公厕整洁美观



◀ 第三卫生间内，台盆和坐便器旁都装有扶手及紧急按钮



■ 中兴公园公厕里，母婴室布置温馨、设备齐全



■ 公厕外还配备饮水机等



### 今日论语

内急找不到公厕，是日常外出或旅游途中常有的尴尬之一。而找到公厕后，对于老人和孩子来说，里面的设施不适合，往往让人“进退两难”。让人欣慰的是，上海已累计完成近100座环卫公厕适老化适幼化改造，其中黄浦、静安、徐汇、浦东第一批完成样板公厕改造，为全市起到了示范引领作用。

小公厕折射大民生，不仅能反映出人们生活的幸福指数，更能体现城市管理的温度。今年，“环卫公厕适老化适幼化改造”被列为上海为民办实事项目，要求完成200座环卫公厕适老化适幼化改造，其中改造完成不少于16座样板公厕（每区至少一座），科学化、专业化、精细化打出了“组合拳”。

公厕适老化适幼化改造，对“一老一小”体现关怀、释放暖意。为使“方便”之处更方便，不少公厕在改造中不仅增加了无障碍设施，而且根据老人和孩子如厕的特点添设了SOS紧急呼叫铃、儿童坐便器等专用设备，如位于豫园旅游景点的黄浦区旧校场路43号公厕，一改人们对于公共厕所气味难闻、杂乱无序的固有印象，让老人和孩子能够走得进、坐得下，安全如厕。

清洁温馨、功能完备、服务到位的公厕，是“建”出来的，也是“管”出来的。适老化适幼化改造见于细节，也存在于日常服务之中，一些好的做法值得复制推广。像有的公厕在日常保洁工作中引入了蒸汽消毒机、电动清洁机等，大大提升了保洁效率，体现出改造之后功能拓展、硬件完善、服务升级等特点。

公厕适老化适幼化改造绝非一劳永逸，而是要根据使用中出现的不断改进，广泛听取市民群体，特别是老人和孩子的意见，为“一老一小”提供更加舒适、安全的如厕环境。

## 让一老一小『方便』更方便

方翔