

问题于民 学思想 强党性 重实践 建新功

市民金点子 治理金钥匙

市民金点子,治理金钥匙——4月25日,在深入开展主题教育中,新民晚报融媒体各端发出了“办实事解民忧:问‘题’于民”的“全民征集令”。三个多月来,市民对于推动高质量发展、打造高品质生活、实现高效能治理的建言献策汇聚而来,截至目前,已收到相关线索3300多条。

民之所望,政之所向——在市信访办、市人民建议征集办的积极推动下,相关各方群策群力、齐心协力、联手调研、联推发展,将市民对美好生活的“新向往”细化为“施工图”、转化为“实景图”,正结出一颗颗惠民利民的金果子。

慧从民来,惠及民生——我们期待有更多市民发出“好声音”,在人人参与中,一同绘就精湛细腻的城市工笔画。

► U形路中的一段辅路



老港生态环保基地,进出的路能否更通畅?

金点子:

浦东新区的老港生态环保基地是全球最大的以生活垃圾为主的标准化、规范化、生态化固废综合处置基地,每天前来参观的人员络绎不绝。沪南公路本可直通基地门口,偏偏没有打通。外来车辆进出基地,必须走一段U形路,其中还有一段特别窄的羊肠小道,进出极不方便。

建议将沪南公路向东延伸200米,架一座随塘河跨河桥,接通进出老港基地的道路,打造环境治理亮点的同时,打通交通堵点,充分发挥老港基地作用、完善功能定位,助力老港生态环保基地更好地发展。

建议人 倪先生

微调查:

记者从上海城投老港基地管理有限公司了解到,老港生态环保基地坐落于老港镇东首,用地面积15.3平方公里,主要承担了上海市50%以上的生活垃圾处置任务。它也是全国固废处理能力最大、处理对象最多元、资源能源利用产业链最完善的综合处置基地。

倪先生告诉记者,环保基地位于中央大道上的西大门(1号门)每天都很热闹,这里不但是上海生活垃圾分类、固废综合处置的生态环境保护科普教育重要展示窗口,也是中国浦东干部学院现场教学基地、上海市科普教育基地、上海工业旅游基地、市级机关党委组织生活基地、上海市学生劳动教育基地、上海市工业旅游景点。“随着基地对广大市民开放,每天来参观的车辆不少,都是从这里进出的。”

一般情况下,参观车辆从两港公路高架上下来后,向右岔入匝道,至沪南公路左拐向东。从地图上看,沪南公路往东,过两港公路、随塘河、南滨公路后,对接中央大道,和1号门基本上为一条直线。但实际上,近在眼前的1号门并不能直达。车辆必须左拐,走一段U形路,接连拐弯后,才能到达1号门口。多绕的这段路约为1.2公里。

多绕一段U形路也就罢了,偏偏在这段路中,还有一段长约400米的羊肠小道(辅路),路幅宽度仅一辆车。车到一个拐弯处(南港公路)时,还没有红绿灯。小心翼翼地拐入南港公路,过一座桥再拐一个弯,就进入南滨公路,这下子才能拐到中央大道和1号门。

而从环保基地出来的车辆,同样要经受U形路的考验。不能走来的羊肠小道,得走旁边另一条单向的辅路。

倪先生表示,进出环保基地的道路,路况复杂,七弯八拐,这与上海唯一生态环保基地的保障运营、对外开放严重不适应、不配套。1号门走客车,不但是员工上下班必走通道,也是市民参观的唯一通道。“与沪南公路打通只要300米,绕路却要1.2公里。”据统计,这段U形路日通行客车约1000多辆,由此形成了明显堵点,从一定程度上也制约了老港生态环保基地的发展。

金果子:

上海城投老港基地管理有限公司工作人员侯先生告诉记者,沪南公路直接贯通到南滨公路,继而和中央大道连通,直达1号门,这是最理想的。目前,公司通过人民建议征集平台将建议报送上级部门,为老港生态环保基地打通交通堵点。现浦东新区已经立项,准备推进实施沪南公路道路改造项目,市建交委反馈,预计明年上半年动工。“届时沪南公路将往东延伸300米左右,在随塘河上架一座跨河桥,接通进出老港基地的道路。”

对此倪先生十分高兴。他说,以前通往环保基地的车辆经常被卡在“堵点”,让人颇多无奈。“现在好了,交通堵点打通后,可以助力老港基地完善功能定位,更好地发展,我真高兴。”

记者在采访中获悉,2020年12月,老港基地揭牌全市首个上海人民建议征集企业联系点,方便市民为建设运营提供更多“金点子”。目前,已收到各类建议200多条。

本报记者 陈浩



◀ 新虹街道社区事务受理中心调整服务时间

金点子:

上海各街镇的社区事务受理服务中心对外公示的服务时间通常为8:30—16:30,同时为给市民提供更加便捷高效的服务,中午不设休息时间。但最近却发现,有社区事务受理服务中心在中午设定了1个小时的消毒时段,暂停开放,给中午前来办理业务的市民造成了不便。

建议在新冠已经实行“乙类乙管”的情况下,调整基层窗口单位的消毒时间,安排在上班前或下班后,保证中午正常开放“满额服务”,为有需要的市民提供更多有效的服务时间。

建议人 杜先生 乐先生

微调查:

建议人杜先生告诉记者,今年6月,自己的身份证遗失,需要补办。他在新虹派出所网站上看到公布的“业务受理窗口地址、时间等信息”,有关身份证的业务由综合窗口受理,在闵行区申滨路777号,工作时间为周一至周五8:30—16:30,双休日及国定假日8:30—11:30。

6月下旬的一个工作日,杜先生按图索骥找到申滨路777号,这里是闵行区新虹街道社区事务受理服务中心。“因为派出所在公示的信息中没有写中午休息,所以那天我到达的时间是中午12:10。”杜先生说,服务中心的铭牌上写的服务时间是“8:30至16:30”,但下面又贴了一张纸条,“12:00—13:00内部消毒暂停服务”。门口保安进一步确认:中午休息,不办业务。杜先生没有办法,只能在门外等候。“没过几分钟,我看到又有其他市民来这里办事,同样吃了闭门羹。”

对此,杜先生认为,社区事务受理服务中心主要是在在工作日开放,许多“上班族”只能趁着“一寸光阴一寸金”的午休时间赶来办事。社区事务受理服务中心能否调整消毒时间,尽量不占用“为民服务”的“黄金8小时”。

随后,记者又联系了另一位建议人乐先生。据他讲述,6月上旬,自己去位于宝山区河曲路108号的高境镇社区事务受理服务中心,申领失业救济金。他到的时候是12时45分,却发现所有的灯都关了。乐先生定睛细看,服务中心门口的铜牌上,标示的服务时间是8:30—16:30,且注明“中午时段对外服务”,但下面还留着一块疫情期间的温馨提示,提示服务为上午、下午分段进行,中午休息。另外,大门上还贴了一张纸,称中午12:00—13:00为“消毒时间”。

那天,乐先生虽然等到了下午1时开门,但因为家中有事时间仓促,最终还是没办成相关事务。后来乐先生又去了一次,这次他有了前车之鉴,特地错开了中午时间,但他注意到“中午消毒”的提示还在。为此,乐先生提出:“消毒能不能安排在开门前或下班后呢?”

金果子:

记者致电新虹街道社区事务受理服务中心,工作人员回复,他们充分采纳了市民建议,对消毒时间做出相应调整,每天开门前安排专人消毒,中午时拿抹布再擦,“现在市民中午办理业务不受影响”。对此,杜先生向记者证实,现在“12:00—13:00内部消毒暂停服务”的纸条已经移除,铜质铭牌上重新露出了“中午时段对外提供服务”的字样。

而高境镇社区事务受理服务中心向记者反馈,他们已不在中午时段关门消毒,市民可随时前来办理业务,有2个值班窗口处理综合业务,“大部分的业务都可办理”。

记者了解到,市民提出建议后得到了市信访办的高度重视,市信访办及时向市领导报送市民关注的民生热点。日前,上海已制定实施《关于优化调整社区事务受理中心消毒时间和方式的通知》,从7月10日起中午时段恢复受理服务,广大市民办事可选时间段更多更长,时间安排更加灵活。

本报记者 陈浩

社区事务受理中心,能否优化「消毒时间」?

慧从民来 惠及民生

■ 浦东新区川周公路上的沔青公园面积较大,园内便民设施缺失,市民购买零食、饮料等比较困难。对于市民提出增设公园便民配套设施的建议,浦东新区林业站派人现场踏勘,经多方协商和比较,在公园内选取了合适的位置,安装自动贩卖机,让市民得到更好的游园体验。

■ 松江区石湖荡镇金汇村,60岁以上的老人有1200余人,占比80%以上。因为小辈要上班、分开住等原因,他们常常遇到“吃饭难”问题。相关多部门组建“清晨访问团”,上门听取群众对于设立助餐点的意见,将一处旧仓库改造成助餐点,给予65周岁(含)以上的老年人每餐1至2元的减免。

■ 闵行区新建3个新型农村电影放映示范点。这些放映点怎么建?9名七宝中学学生深入浦江镇百花厅电影放映示范点调研,形成调研报告,建议利用App、微信小程序和公众号等渠道宣传推广,发布影片放映信息;并让同学和群众参与放映示范点的日常运营管理。

金点子征集渠道

热线电话:962555
 新民App:“帮帮忙”入口
 微信公众号:新民晚报 新民帮帮忙
 今日头条:上海频道“头条帮帮忙”入口
 电子邮箱:dzlx@xmwb.com.cn