



70岁老人游泳馆办卡遭拒

多家游泳馆对泳客设置年龄门槛，主管部门表示并无此限制

夏令热线

记者调查

夏日炎炎，游泳池成为市民消暑好去处。然而，多位市民向新民晚报夏令热线反映，有游泳馆对泳客设置年龄门槛，尤其是70岁及以上老人游泳不予接待，也不能享受相关优惠，让老年游泳爱好者很是焦虑。

老人游泳须有成年人陪同

家住普陀长征镇的朱老伯向记者反映，自己是一名游泳爱好者，多年来一直在长征镇的一家游泳馆游泳锻炼，然而今年暑期自己到该游泳馆办卡游泳时，却因年龄“超标”而被拒绝。

“之前我一直办游泳馆的年卡，差不多天天去游泳，每天至少游800米。”朱老伯说，自己最爱的运动就是游泳，因为离家比较近，一直都在长征镇的一家游泳馆办卡，但是今年去办卡时，却被告知，70周岁及以上老人不得购买游泳卡游泳了，而且游泳馆也不再单独接待上述人群。朱老伯今年6月份刚好满70周岁，正好被“拒之门外”。“游泳馆说是接上级通知，出于安全考虑。”朱老伯对此愤愤不平，自己常年游泳，身体很好，现在却被告知不可以进馆游泳了，大受打击。

对于朱老伯反映的情况，记者前往该游泳馆进行调查。游泳馆工作人员证实，确实对老人游泳办卡有新的规定，70岁及以上老人不得办卡且不允许单独进入。在服务台醒目位置，张贴着一张今年刚出的“游泳俱乐部开放时段价目表”：游泳月卡450元，季卡900元，年卡2600元，但销售对象限于12—70周岁人群，超过70岁则无法购买。如果朱老伯要进入游泳，必须要有一名成年人全程陪同才能进入，并且两者均需要购票，夏季一张游泳票根据时段价格分为35



元、40元、45元三档。对此，朱老伯感到深深的无奈：“这样我们老人根本就无法游泳了，一是很难找到人可以一直陪同，二是只能单次购票价格太贵负担不起。”他认为，这项规定对老年游泳爱好者非常不友好，虽然老人游泳确实存在一定的安全隐患，但也不能“一刀切”，剥夺老人游泳的权利。

家长陪同孩子游泳需购票

老人游泳受阻，孩子游泳同样受到限制，黄浦区的叶先生近期也有不快遭遇。

叶先生告诉记者，他10岁的儿子暑假想去游泳。7月9日，叶先生搜索了附近的游泳馆，找到了位于建国西路上的“星之健身”俱乐部。“游泳馆在5楼，当时我在服务台给儿子买了一张游泳票，票价是128元，没想到我陪着进去后就被赶了出来，要我补票。”叶先生回忆起当时的情况依然十分气愤，他说自己只是陪同，并没有下水，结果遭到场馆人员呵斥，要求他补买一张游泳票。在游泳馆内，叶先生看到墙上贴有一则友情提示：“老人儿童游泳，须有亲属陪伴。”但让他不解的是，无论是在服务台，还是在售票时，都没有人告知他有这项规定，自己在毫不知情的

情况下被赶了出来。最终儿子在泳池游泳，自己只能在旁边的监控室呆着。

沈坚强游泳俱乐部
开放时段价目表
夏季游泳（每年7月1日—当年8月31日）
冬季游泳（每年9月1日—次年6月30日）
游泳月卡 450元
游泳季卡 900元
游泳年卡 2600元

记者随后致电这家“星之健身”，对方表示游泳馆确实有这项规定，针对的是16周岁及以下儿童，以及70周岁及以上老人，游泳时须有亲属陪同，并且陪同人员也要购票。只有给孩子报名俱乐部的游泳培训班后，才可以将孩子交给教练，不再要求家长陪同。

对泳客设置门槛普遍存在

除了上述两家游泳馆外，记者在调查中还发现，对泳客设置年龄门槛在本市游泳场所并不少见，具体规则略有不同。

对未成年人泳客，有的场馆限制年龄，有的限制身高，如静安体育中心游泳馆就规

定，身高1.3米及以下儿童入场游泳，须由家长或监护人买票入场全程陪同。而对于老年泳客，大多设置了年满70周岁这道“槛”，但也有场馆对老年泳客并无限制，如闵行游泳池就表示，70岁及以上老年人，只要身体健康，入场持有效期内的《上海市游泳场所泳客健康承诺书》，即可单独进入。上海游泳馆还推出了老人游泳的优惠政策，年满65周岁及以上老人，可以购买优惠票。

对于游泳场馆设置年龄门槛的做法，有市民认为，未成年人游泳需要家长陪同可以理解，但对于身体健康的老年人参加游泳锻炼，进行各种限制不合理，反倒应该针对这部分人群进行优待。

主管部门明确表态无限制

那么，对于老年人游泳是否有年龄限制，本市是否有相关规定呢？

记者首先咨询了普陀区体育局，该局表示，并未发布过“70岁及以上老人不得游泳或购卡”的相关规定，泳客进入游泳场所游泳，也没有相关年龄限制。

上海市体育局也明确表态，本市体育部门并没有发布过游泳场所禁止70岁以上老年人参加游泳锻炼的规定。《上海市市民体育健身条例》中规定，“鼓励市民参加科学、文明、健康的体育健身活动”。建设公共体育设施，应当充分考虑未成年人、老年人、残疾人等特殊群体的特殊要求，采取无障碍和安全防护措施，满足各类人群参加体育健身的需要。各游泳场所法定代表人以及管理干部等应当依法保障老年人的游泳健身权益。

同时，由于游泳属于国家规定的高危险性体育项目，市体育局也提醒广大老年游泳爱好者，虽然本市并没有对泳客年龄作出限制，但是老年人在参加游泳运动的时候要注意自身安全，根据身体健康情况量力而行。如果泳客选择前往企业或个体工商户经营的游泳场所，请事先确认该场所是否持有高危险性体育项目经营许可证，科学参加游泳锻炼。

本报记者 李晓明

城市沙滩玩水后没有热水淋浴

市民呼吁水公园完善设施，优化游客消暑体验

夏日高温季，沪上各大水公园也迎来客流高峰。然而，有市民游客向新民晚报夏令热线反映，在金山城市沙滩玩水之后，到更衣室淋浴时居然没有热水。而奉贤碧海金沙的淋浴间同样热水供应不足，洗热水澡还要排队。市民呼吁，希望水公园能完善设施，为游客提供更好的游玩体验。



水冲凉。“冷水冲到身上感觉冷飕飕的，都起鸡皮疙瘩了，只能用最快的速度冲一下。”当晚回家后，王先生就感觉有点鼻塞不舒服。

记者联系到金山城市沙滩景区管理方，对方核实后表示王先生反映的情况属实，并解释道，金山城市沙滩景区淋浴设施始建于2008年，一般于每年泳期对游客开放，目前浴室室内未设置热水系统，如果增设温水淋浴设施需封闭施工。考虑现在是泳期旺季，拟于今年泳期结束后，增加部分温水冲淋设施。

奉贤碧海金沙 洗热水澡要排队

热水供应不足的情况在另一知名水公园奉贤碧海金沙也存在。

碧海金沙位于海涵路6号，成人门票为

65元/人。市民周先生上周去碧海金沙玩水，购票后进入景区。

周先生介绍，景区有露天淋浴设施和室内淋浴设施。露天淋浴为脚踏板式，方便游客在玩水过程中就近简单冲洗，不过没有任何遮阳措施，顶着大太阳淋浴有点难受。室内淋浴在更衣室，和储物柜在一起。

等到傍晚时分，游客们玩水结束后，陆续走向更衣室准备淋浴更衣后回家。“男更衣室的淋浴间有一排淋浴设施，但绝大多数放出来的都是冷水。”周先生本想洗个热水澡后换衣服，结果一连换了好几个莲蓬头，都标注着“冷水淋浴”（见图）。“我还专门数了数，淋浴间一共28个莲蓬头，只有4个能放热水，而且水流也不大。”周先生表示，因为热水淋浴数量有限，当时也正好是客流高峰，想洗热水澡的游客只能排队等候。不想等候的游客，只能选择用冷水冲凉。

为何淋浴热水是限量供应？对此，奉贤碧海金沙景区解释，主要是景区锅炉设备容量有限，热水供应确实最多只能满足4个莲蓬头使用，因为经费不足目前尚无改造计划。

本报记者 李晓明

夏令热线

留言板

张女士：浦东新区北艾路155弄天池一村污水改造工程已经施工一段时间，物业通知沥青部分已经铺完，没有告知结束时间，三个月来施工噪声扰民非常严重。希望管理部门督促其尽量晚一点施工，降低噪声，核实工程何时结束，并告知市民。

丁女士：我二级视力残疾，持有盲人乘车证，现在刷随申码乘坐地铁，正常情况下是绑定银行卡后进行扣分，其实我是可以免费乘坐的。希望告知如何在随申码上添加盲人乘车证，以便后续可以免费乘坐地铁。

董慧红：松江区车墩镇通巨路市政雨污水管道堵塞，导致夏季雷雨积水严重，雨水常年排不出去，产生恶臭，严重影响园区生产经营环境。要求解决积水的问题。

宋爽：浦东新区惠南镇丽水雅苑南苑的家里进了蝙蝠，驱赶中打伤了它，后来它躲起来找不到了，是否有哪个部门可以帮助处理。

王女士：松江区广富林路600弄三迪曼哈顿内有貉，该处是公寓，绿化比较少。7月18日晚上貉冲出来咬了居民的宠物。居民表示其有攻击性，请管理部门核实处理。

志愿者 杨芷茜 整理