



## 以“绣花匠”精神处理好垃圾分类中的“关键小事”

# 设点是否合理？混投如何消除？

### 问题于民

本报记者 王军

志愿者 何怡雯 赵冰瑛 车鹏信

在今年第31届新民晚报夏令热线开线的第一天,副市长张小宏接听了一条涉及小区生活垃圾房的市民来电。垃圾房的设计是否合理、设施是否完备、管理是否到位、对市民引导教育是否有效,成为居民对于小区垃圾分类工作做得好不好,关乎其

体验感、感受度的“关键小事”。

今年7月1日是《上海市生活垃圾管理条例》实施四周年。一项面向全市的调查显示,上海市居民和单位分类达标率均达到95%,市民对垃圾分类工作满意度总体较高,但短板仍然存在。连日来,问

“题”于民在“夏令热线”活动期间接到市民关于垃圾分类的诉求和建议近百条。如果能以“绣花匠”精神处理好垃圾分类中的“关键小事”,那么就能在这项“民生大事”上,以“小切口”促进小区文明的“大提升”。



■ 垃圾房正对小区进出通道



■ 建筑垃圾投放点原是“临时”建筑



■ 楼栋前设垃圾桶,无人看管,地面斑驳



■ 撤桶后有人乱扔垃圾

王军 摄



#### 华江大楼

##### 垃圾房正对小区通道

###### 【市民建议】

长宁区长宁支路160弄10号华江大楼的垃圾房正对小区进出通道,夏天滋生蚊虫,影响周围环境。希望有关部门对垃圾房进行微改造,避开通道。市民 王女士

###### 【调查研究】

华江大楼小区只有一个进出通道,9号、10号楼共有居民226户。隔壁是银鑫大楼,90号、100号楼共有居民450户。两个小区不仅共用一道篱笆墙,还共用一个垃圾房,就设在银鑫大楼位于长宁支路边门处,正对着华江大楼的唯一出入口。

王女士、秦阿姨等多位居民反映,垃圾车每天停在小区门口清运,要堵上5至10分钟。两个小区的垃圾都投放于此,炎炎夏日里气味熏人、蚊蝇飞舞、泔水横流,黄梅天雨水多时居民经常踩着地面污水进出,日常生活极为不便。

记者了解到,共用的垃圾房里至少有30只垃圾桶。银鑫大楼的居民从狭窄的边门进出,为避免触碰到垃圾桶边沿,或者遇到垃圾桶满溢来不及更换的情况时,会索性将垃圾袋放在绿化带边上。正对着垃圾房大门的华江大楼进出通道则因地势低洼,居民进出不仅要忍受异味,还常受地面污水影响。

###### 【解决方案】

记者转达市民诉求后,华阳街道、长一居委会与居民积极沟通,集思广益,会同城运中心、垃圾清运公司及时优化垃圾清运方式:将清运工作移到长宁支路路边,清运车做到不堵门;管理员及时清扫地面残留污水。

后续,街道还将与绿化市容、道路管理等部门沟通协作,进一步优化共用垃圾房的改造方案,同时充分发挥居民区党总支作用,积极搭建居民沟通平台,推进改造方案征询工作,推动垃圾投放更有序、环境更整洁。



#### 峨海小区

##### “临时”投放点一用23年

###### 【市民建议】

浦东新区城山路187弄峨海小区37号、38号楼前,当初作为“临时”建筑的建筑垃圾投放点已存在23年,距离居民楼仅2米远,居民时常在此混投生活垃圾。建议重新规划选址。市民 张先生

###### 【调查研究】

峨海小区居民反映,37号、38号楼前的建筑垃圾投放点是“临时”建筑,小区图纸上并没有标记,是“钉子户”。之前,此处一直缺乏管理,建筑垃圾不及时清运,居民还乱丢生活垃圾,造成粉尘飞舞、异味浓烈,底楼居民都不敢开窗,其他居民进出又必经此地,垃圾占道、恶臭熏人、蚊飞鼠窜,实在令人难以忍受。

小区车位紧张,有居民反映,晚上车辆在此乱停乱放,垃圾、车辆挡道,不仅埋下安全隐患,更造成不少居民矛盾。

记者在现场了解到,近期物业公司已加强管理,只要够半车装运量就会通知清运,但生活垃圾混投情况仍偶有发生。从地面痕迹不难看出,垃圾经常满溢到小区道路上。而与居民楼间约2米宽的空间里,也是杂草丛生,成为卫生保洁的死角。

###### 【解决方案】

塘桥街道蓝东居民区党总支给予回应,街道党工委书记亲自带领管理办等职能部门到小区查看,并已成立长效管理工作组,将做好个别乱扔垃圾的居民的上门教育工作,并要求物业公司加强每日巡查力度,做好业主装修备案,及时清运垃圾。

目前,小区正在进行业委会换届选举,之后将由业委会召开业主大会,投票表决新的建筑垃圾堆放点。现在最便于管理的方案,是重新规划主干道上的分类垃圾投放点,将建筑垃圾投放点合并纳入统一管理。



#### 乾景雅园

##### 无人看管垃圾混投

###### 【市民建议】

浦东新区博华路26弄乾景雅园在楼栋前设置垃圾桶,现场无人看管,时常有人混投垃圾。建议小区生活垃圾集中投放,并设专人现场管理。市民 李女士

###### 【调查研究】

北蔡镇乾景雅园是高层、别墅混合型住宅小区。李女士反映,小区在每幢楼前设置了干湿垃圾桶,但晚间现场并无人值守,会出现干湿垃圾混投的情况。

记者看到,在不少高层住宅的垃圾桶放置区域,地砖已被污染得斑驳不堪。居民沈先生说,高层住户多,而楼下垃圾桶的容量难以满足需求,高峰时垃圾堆满,垃圾桶无法盖上,湿垃圾发酵发臭,脏水流到地面,不仅难以清理,还招来蝇蚊和流浪猫狗,造成周围环境脏乱不堪。

在物业公司,记者了解到,小区于2016年交付使用,共有360户居民,高层、别墅比例约为1:1,45个楼栋设有45处干湿垃圾桶,由片区保洁员统一处置管理。

###### 【解决方案】

小区物业人员介绍,各楼栋前的垃圾桶由保洁人员在凌晨三四时和下午三四时两个时段集中处理,工作量较为繁重。今后会根据投放高峰时段需求,加强现场管理,并加派人手及时清运,但是否撤桶并不由物业公司做主。

海东居民区党总支书记回复称,小区物业服务水平较高,楼栋前设桶、上门收取垃圾的模式也符合当前工作要求;部分高层居民提出撤桶,集中投放垃圾,对此,小区会制订详细方案,向全体业主广泛征询意见;在此之前,会要求物业公司加强对生活垃圾的日常管理,多注重高层居民的需求,居委会也会加强居民垃圾分类的教育引导。



#### 华泾五村

##### 撤桶之后“惯性”投放

###### 【市民建议】

徐汇区华泾路1000弄65号楼附近曾临时设过垃圾桶,撤桶后,居民仍习惯将生活垃圾丢在这里。建议此处增设垃圾投放点。市民 俞先生

###### 【调查研究】

华泾路1000弄华泾五村是有着1437户居民的老小区,分东西两个区域。现有的3个分类垃圾投放点位于小区中部。俞先生反映的65号楼位于东区,更靠近小区北门的位置,距离最近的生活垃圾投放点约150米距离。

记者在现场发现,在竖有“请勿在此处乱扔垃圾”的提示牌旁,就有4袋被乱扔的生活垃圾。物业公司还安排了两张长椅,由专人值守,欲缓解垃圾乱堆放的情况。俞先生说:“疫情期间,这里曾设过垃圾桶,但撤桶后垃圾乱丢的情况屡禁不止,幸亏居委会、物业公司坚持做工作,但仍有居民嫌垃圾投放点太远而乱丢垃圾。”

记者查看周边环境,此处除靠近个别楼栋外,并不方便小区其他居民投放垃圾,而且距离底楼居民过近,倘若增设垃圾投放点,势必遭到业主反对。

###### 【解决方案】

据物业公司介绍,65号楼在撤桶后,垃圾高峰时能堆到半墙高,现在虽然还有零星垃圾,但情况已大为改善。对于俞先生的提议,居委会、物业公司此前也曾考虑过,但设点容易撤点难,位置也不方便其他居民。

“两周以来,居委会、物业公司轮流派人现场值守,耐心劝导乱扔垃圾的居民,效果显而易见。办法虽笨,但最有效。”华泾五村居民区党总支书记说,关键还是要以“钉钉子”的精神和诚意促使居民养成良好习惯,值班人员有时被蚊虫咬得浑身是包也没有放弃。不过,对于腿脚确实不便的老人,物业会第一时间安排上门收取垃圾。

李女士:宝山区场北路39弄40号—42号停车位附近有一处建筑垃圾临时投放点,常有生活垃圾混投。建议小区北门增加垃圾投放点。

张先生:静安区曲沃路66弄小区楼前

恢复设置垃圾桶,夏季高温下散发异味并滋生蚊虫。建议撤桶,恢复分类垃圾定点投放。

成女士:松江区张泾路泊兰花苑7号楼附近的垃圾投放点距离居民家门口过近,

噪声和异味扰民。建议重新选址。

吴女士:崇明区庙镇江镇村济民345号附近的垃圾堆场内的垃圾桶放置不规范,导致垃圾乱扔乱堆情况严重。建议加强管理。